



凌華科技

2024

永續報告書



目錄

2024年ESG重點事蹟	2	1 公司概况	21	2 公司治理	30
永續願景與目標	3	1.1 關於凌華科技	22	2.1 政策承諾	31
經營者的話	3	1.2 營運表現及展望	23	2.2 治理組織	35
關於本報告書	5	1.3 認證與產業聯盟	28	2.3 企業風險管理	39
企業永續發展策略	7			2.4 法規遵循	44
利害關係人溝通	14			2.5 資訊安全管理	46
3 永續供應鏈與創新技術	51	4 環境關懷	74	5 員工關懷樂活職場	94
3.1 打造永續供應鏈	52	4.1 氣候變遷因應	75	5.1 優質職場	96
3.2 創新技術與專利	61	4.2 節能減碳	85	5.2 工作與生活平衡 - 福委會	112
3.3 客戶服務	71	4.3 廢棄物管理	90	5.3 人才培育與職涯發展	115
		4.4 綠色循環經濟	92	5.4 安全與健康的工作環境	120
6 社會參與	129	附錄			140
6.1 科技教育	131	GRI指標索引			141
6.2 關懷弱勢	133	臺灣證券交易所永續揭露指標（電腦及週邊設備業）與SASB揭露資訊（硬體業）			147
6.3 藝術人文	135	氣候相關資訊執行情形			150
6.4 獎助學金	139	第三方查證聲明書			152
		ISO 14064-1 溫室氣體查證聲明書			153

2024 年 ESG 重點事蹟

E 環境

- 二度榮獲綠色採購績優單位
- 總部 B 棟汰換冰水主機，較前一年度同期節省 41.81% 用電
- 將「綠色飲食」及「綠色消費」與循環經濟做延伸結合，打造廚餘永續計畫

S 人 / 人權

- 運動企業認證
- 健康職場促進標章

G 治理

- 工業級迷你電腦與全機 IP69K 防水觸控電腦榮獲台灣精品獎
- ARM 架構觸控電腦獲德國 Embedded World Best-in-Show 獎項
- 結合 EMU-200 及 EdgeGO® 建置智慧樓宇及裝設充電樁示範場域

永續參與

- TCSA 永續報告類獲銀獎
- EcoVadis 全球供應鏈永續評鑑獲承諾徽章
- 責任商業聯盟 RBA 獲銀級證書
- CDP 氣候變遷獲 B 級
- 首度獲邀參加標普全球企業永續評比

經營者的話

2024 年在全球經濟變動與環境挑戰加劇的背景下，企業永續經營面臨多重風險，包括氣候變遷、資源短缺、勞工與人權議題、數位轉型壓力、供應鏈不穩及法規趨嚴等。這些風險不僅影響企業的營運穩定性，也關係到長期競爭力與社會責任。在這樣的環境下，凌華科技在永續經營下有幾項重要的目標與課題：

▲ 從產品導向轉為客戶導向，提升整體客戶價值與滿意度

凌華科技近兩年持續推動區域自主發展，強化區域自主發展是我們成長動能驅動最重要的因素，除了解各區域的成長動能外，更需要深入分析並定義主要客戶及其痛點，進一步由產品單位評估自身的解決方案與產品是否具備足夠的市場競爭力，甚至透過差異化優勢來提升市場滲透率。同時，這不僅是單一部門的工作，而是需要市場與產品團隊相互協作，形成緊密的互動與調整機制，確保策略與執行方向保持一致，最終推動整體業務成長並強化市場競爭力。

▲ 從任務驅動轉為目標導向，確保策略與行動聚焦於關鍵成果，提升整體效益與競爭力

凌華科技強調「先有靶，再射箭」，以目標導向的策略確保所有行動聚焦於核心目標（Objective）與關鍵成果（Key Result），進而提升組織的決策效率。透過明確設定長期與短期目標，我們能夠更精準地分配資源，確保每項行動皆能為整體發展創造有價值的潛在機會（Opportunity）。此外，透過目標導向的管理方式，促進跨部門協作，使團隊成員在共同願景下協調運作，強化執行力與創新能力，最終提升整體效益與市場競爭力，確保企業在快速變動的環境中持續領先。

▲ 充分運用生態系內的合作夥伴資源，實現互利共贏的成長動能

凌華科技與 Intel、恩智浦半導體（NXP）、高通技術公司和聯發科技等眾多處理器領導廠商保持密切合作，攜手推動邊緣運算與人工智慧（AI）應用的發展。透過與這些夥伴的技術整合，凌華科技能夠提供高效能、低功耗的嵌入式運算解決方案，適用於工業自動化、智慧城市、智慧醫療、智慧零售和車載系統等多元應用場景。

另外，凌華科技透過與友達光電的合作，共同推動邊緣可視化（Edge Visualization）技術的發展。結合凌華科技的邊緣運算與 AI 技術及友達光電的顯示與影像處理技術，雙方攜手打造高效能的智能顯示解決方案，應用於智慧製造、智慧零售、智慧醫療及交通運輸等領域。

▲ 深化公司治理落實永續發展，順應趨勢提高營運韌性

為利 ESG 永續發展委員會統籌運作更貼近公司組織架構，2024 年重新調整 ESG 永續發展委員會組織，以利跨部門功能小組透過整合協調模式，落實永續事務的推行，逐步朝企業永續發展願景邁進。另為持續接軌國內外市場的淨零趨勢，在宣示淨零碳排目標後，我們著手盤點高耗能設備的汰換時程，了解未來預計投入的成本，進一步完善淨零路徑圖，後續依據營運方向滾動式調整淨零路徑的規劃。身為全球供應鏈的一員，凌華科技每兩年執行一次責任商業聯盟（Responsible Business Alliance，簡稱 RBA）稽核查證，2024 年獲 RBA VAP 銀級證書，我們深信遵守國際行為準則不僅是對世界各地客戶夥伴的承諾，同時也引領供應鏈合作夥伴一起響應，共同善盡企業社會責任。在綠色趨勢的推動下，2024 年我們採用 2023 年首推出的工業物聯網（Industrial Internet of Things，簡稱 IIoT）閘道器 EMU-200 系列，結合 2024 年推出的 EdgeGO® 邊緣裝置管理軟體平台，於桃園總部建置智慧樓宇及充電樁，打造兼具能源監控及大數據應用的示範場域。透過自行開發的能源監控解決方案掌握內部能源消耗情形，以建立更全面的數據管理與決策機制；另積極布局多元化場域監控解決方案，開拓營運新局。

董事長暨執行長



關於本報告書

2024 年凌華科技永續報告書（簡稱本報告書）係由凌華科技股份有限公司（簡稱凌華科技）「永續發展與公司治理中心」負責彙整及編輯，內容回應利害關係人關切議題，報告凌華科技在公司治理及經濟、環境及人／人權永續議題上的績效成果及管理方針，展現對社會落實永續發展的決心。

▲ 報導範疇與編輯依循原則

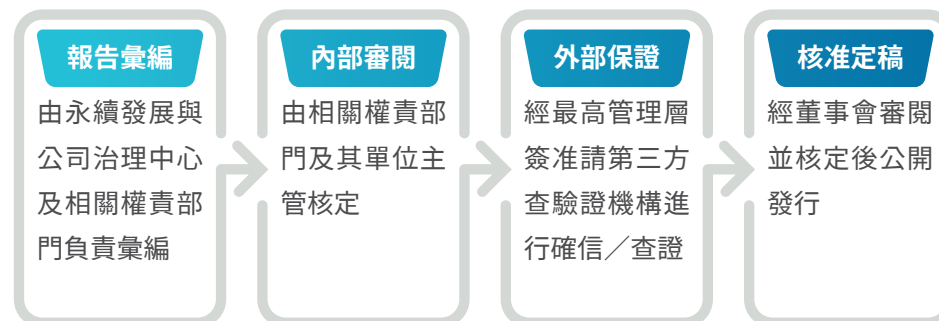
本報告書揭露涵蓋期間與財務報導期間一致，為 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，財務數據涵蓋母子公司營運績效，合併財報實體請參閱民國 113 年度合併財務報告 [↗](#)，重大主題之定義與其 GRI 指標揭露以凌華科技股份有限公司（母公司）為揭露範疇，未包含海外子公司之數據；惟部分目標執行成果涵蓋海外子公司，另於對應處註解說明。本報告書資料統計及對前期報告書中所賦予之數據資料進行重編之原因與結果說明於各章節中。

本報告書依循全球永續性標準理事會（Global Sustainability Standards Board，簡稱 GSSB）所發布之 GRI 準則（GRI Standards）進行編製，通用準則採用 2021 年版，並於附錄提供 GRI 內容索引。報告資訊揭露方向亦與「上市上櫃公司永續發展實務守則」及聯合國永續發展目標（Sustainable Development Goals，簡稱 SDGs）相呼應。

▲ 報告書主要負責單位及品質管理方式

為加強凌華科技永續報導的完整性和可信度，本公司依循《上市公司編製與申報永續報告書作業辦法》建立永續報告書編制及驗證作業程序。由各權責單位提供內容並經該單位主管審核，送交永續發展與公司治理中心整合編撰、校對修訂，最後呈報董事會檢視與核准。

永續報告書編制及驗證作業程序



針對永續報告書內容，本公司透過外部機構查證，並採用國際通用指標呈現，以提高本公司永續報導之準確度及可信度。此外，為提升產品品質及維持市場競爭優勢，本公司陸續申請並通過各項國際驗證。

▲ 外部保證及 ISO 認證

依循標準		查驗證／確信機構
永續報告書	AA1000AS v3 第一應用類型中度查證等級	新加坡商英國標準協會集團私人有限公司臺灣分公司
財務	《國際財務報導準則》(IFRS)	勤業眾信聯合會計師事務所
環境	ISO 14064-1:2018 組織溫室氣體盤查	新加坡商英國標準協會集團私人有限公司臺灣分公司
	ISO 14001:2015 環境管理系統	德國萊茵集團 (TÜV SÜD)
職業安全衛生	ISO 45001:2018 職業安全衛生管理系統	德國萊茵集團 (TÜV SÜD)
資訊安全	ISO 27001:2013 資訊安全管理系統	台灣檢驗科技 (SGS)
品質管理	TL 9000:2016 / ISO 9001:2015 品質管理系統	德國萊茵集團 (TÜV SÜD)
	EN ISO 13485:2016 醫療器材品質管理系統	德國萊茵集團 (TÜV SÜD)
	ANSI/ESD S20.20:2021 靜電放電防制認證	優麗國際管理系統驗證 (DQS Taiwan)
	ISO/IEC 17025:2017 實驗室品質管理系統	財團法人全國認證基金會 (TAF)
	ISO 26262:2018 汽車功能安全認證	SGS-TÜV Saar GmbH
	IATF 16949:2016 汽車產業品質管理系統	德國萊茵集團 (TÜV SÜD)

▲ 發行時間

自 2023 年起凌華科技每年定期發行永續報告書，其內容以中、英文版本同步發行，並透過 ESG 永續發展委員會、各部門主管檢視各章節內容與資訊正確性，發行後公開於凌華科技官方網站。

現行發行版本：2025 年 8 月發行。

上一發行版本：2024 年 8 月發行。

下一發行版本：預定 2026 年 8 月發行。

▲ 聯絡方式

任何有關本報告書或對凌華科技永續發展之意見、諮詢或建議，誠摯歡迎您經由下列管道與我們聯繫。

永續發展與公司治理中心

📍 地址：333411 桃園市龜山區華亞一路 66 號

☎ 電話：+886-3-216-5088

✉ 電子信箱：esg@adlinktech.com

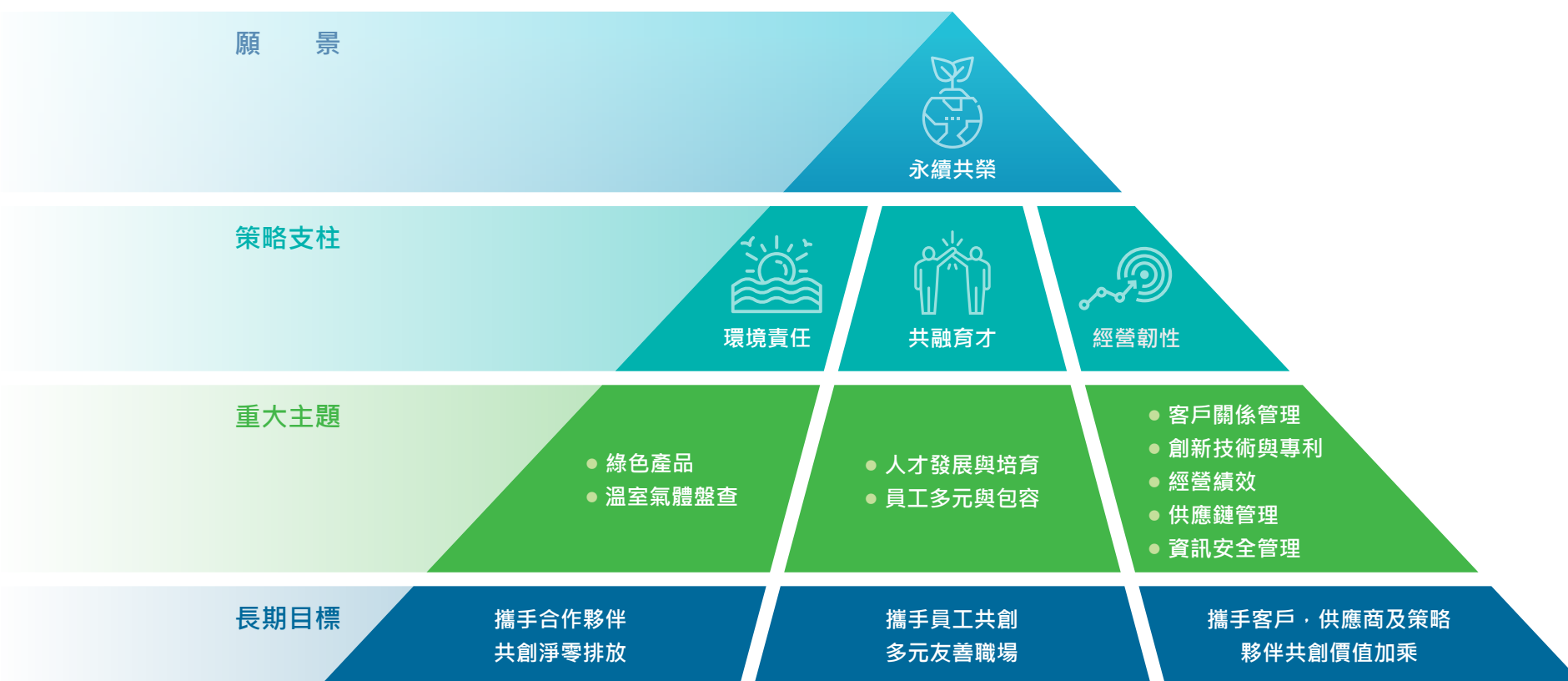
🌐 公司網站：<https://www.adlinktech.com/tw>

企業永續發展策略

永續發展願景藍圖

凌華科技致力以永續共榮 (Sustainability and Sharing) 理念推動企業社會責任，建構出「攜手多元夥伴，永續價值加乘」之企業永續發展願景藍圖，藉強化核心業務之際，與利害關係人攜手實踐並創造更深遠的永續價值。為回應利害關係人日益關注之議題，凌華科技訂出「經營韌性」、「環境責任」，以及「共融育才」三大永續發展策略主軸，永續發展策略主軸結合九項重大主題，以兼顧經濟、環境及人／人權之作法，積極規劃對應之短中長期目標，落實企業永續經營願景。

永續發展願景藍圖



▲ 企業永續發展策略架構

策略主軸	重大主題	SDGs 連結		關鍵項目	2024 目標	2024 目標達成情形	短期目標 (2025)	中期目標 (2026~2027)	長期目標 (2028~)
環境責任	綠色產品		11.6	料號採用 FMD 的收集完成率	達 55%	未達成	達 55%	達 55%	達 60%
			11.a						
			12.5	供 應 商 四 項 衝 突 礦 產 (3TG) 的回覆率	達 92%	達成	達 92%	達 95%	達 100%
			12.6 17.17						
	溫室氣體盤查		13.2 13.3	碳排放減少 (以 2023 年為基準年) / 其中綠電占比	5% / 3%	達成	5% / 3%	11% / 6%	24% / 6%

策略主軸	重大主題	SDGs 連結	關鍵項目	2024 目標	2024 目標達成情形	短期目標 (2025)	中期目標 (2026~2027)	長期目標 (2028~)
共融育才	人才發展與培育	 	4.3 雇用菁英實習員工比例 (占全員工) 占比	約 3.50% 以上	達成	約 3.50% 以上	約 3.50% 以上	約 3.50% 以上
			4.4 員工平均訓練時數	逾 10 小時	達成	逾 20 小時	逾 20 小時	逾 25 小時
			4.5 部門年度訓練計畫執行率	達 90% 以上	達成	達 90% 以上	達 92% 以上	達 95% 以上
			8.2 課長以上主管職缺由內部員工晉升比率 (註 1)	-	-	1/3 以上	1/3 以上	1/3 以上
			8.5					
	員工多元與包容	   	3.1 女性董事占比維持	30% 以上	達成	30% 以上	30% 以上	30% 以上
			3.8 管理體系之女性占比維持	約 23% 至 26%	達成	約 23% 至 26%	約 23% 至 26%	約 23% 至 26%
			5.1 女性永久聘僱員工 (不定期契約) 占比維持	約 40% 至 45%	達成	約 40% 至 45%	約 40% 至 45%	約 40% 至 45%
			5.5 身心障礙員工占比維持	1% 至 1.50%	達成	1% 至 1.50%	1% 至 1.50%	1% 至 1.50%
			5.c 妊娠員工完成醫生諮詢率	達 100%	達成	妊娠員工每人每年健康關懷至少 6 次	至少 6 次	至少 6 次
			8.2 推動員工多元交流，加強員工關懷 (註 1)	-	-	-	每年規劃至少 1 場外籍文化交流活動	● 每年維持規劃 1 至 2 場外籍文化交流活動 ● 針對外籍員工、中高齡每年固定規劃 1 至 2 場活動
			8.5					
			8.8					
			10.2					
			10.3					

策略主軸	重大主題	SDGs 連結		關鍵項目	2024 目標	2024 目標達成情形	短期目標 (2025)	中期目標 (2026~2027)	長期目標 (2028~)
經營韌性	客戶關係管理		17.6 17.17	維持客戶滿意度均分	3.3 分以上	達成	3.4 分以上	3.5 分以上	3.7 分以上
				增加客戶滿意度回饋的回收率 (註 1)	-	-	40%	42%	44%
	創新技術與專利	  	9.1 9.4 12.5 13.3	新開發之標準品的紙箱紙盒共用舊料號的比率	提升到 75%	達成	至少到 80%	提升到 83%	提升到 85%
				使用空氣柱或採用全紙材包裝來替代 EPE，兩種措施合計預計導入	至少 6 個新產品機種	達成	至少 10 個新產品	至少 15 個新產品	至少 20 個新產品
				散熱設計優化，以降低散熱塊的鋁合金使用量，新產品機種導入實績	合計為 5 個	達成	降低散熱塊的鋁合金使用量或減少 CNC 加工時間，兩種措施合計預計導入至少 8 個新產品	至少 12 個新產品	至少 15 個新產品
				新機種導入低功耗標準達成率	30%	達成	50%	80%	95%
				IEC 62443-4-1 及 IEC 62443-4-2 認證	規劃導入	達成	取得 IEC 62443-4-1 認證	至少 1 個產品取得 IEC 62443-4-2 認證	提升產品供應鏈資安要求
				持續維持營業淨利率	高於 5%	未達成	5%	提高至 5% 以上	提高至同業平均水準 10%
	經營績效		8.2 8.3	Design Win 總數	100 個案子	未達成	每年新增 80 至 100 個案子	每年新增 100 個案子	每年新增 100 個案子以上
				多元客製化服務營業額	美金 1,200 萬元	未達成	成長 10%	成長 15%	成長 15% 以上

策略主軸	重大主題	SDGs 連結		關鍵項目	2024 目標	2024 目標達成情形	短期目標 (2025)	中期目標 (2026~2027)	長期目標 (2028~)
經營韌性	供應鏈管理		8.7 8.8 12.5 16.5 17.17	關鍵供應商風險評估比例	提高至 70%	未達成	提高至 70%	達 80%	達 100%
	資訊安全管理		9.1	社交工程演練並進行員工資安教育訓練及相關宣導	至少 1 次	達成	1 次全球社交工程演練並進行相關課程宣導完成率 99%	1 次全球社交工程演練並進行相關課程宣導完成率 99%	1 次全球社交工程演練並進行相關課程宣導完成率 99%
				資訊安全管理系統標準，並定期稽核與演練	持續維持	達成	桃園總部 2025 年完成 ISO / IEC 27001:2022 轉版換證	完成公正第三方驗證並持續維持其驗證有效性	完成公正第三方驗證並持續維持其驗證有效性
				有效的日誌監控機制，以追蹤和檢測網路和系統不正常的活動	建立機制	達成	●總部端點防護涵蓋率 95% ●總部核心資訊系統進階保護服務涵蓋率 70%	●總部端點防護涵蓋率 99% ●總部核心資訊系統進階保護服務涵蓋率 80%	●全球端點防護涵蓋率 95% ●全球核心資訊系統進階保護服務涵蓋率 75%
				資安風險評級分數（註 1）	-	-	達 80%	達 83%	高於同業標準，維持不低於 85%
				關鍵應用系統弱點修補率（註 1）	-	-	-	99%（高風險）	95%（中、高風險）

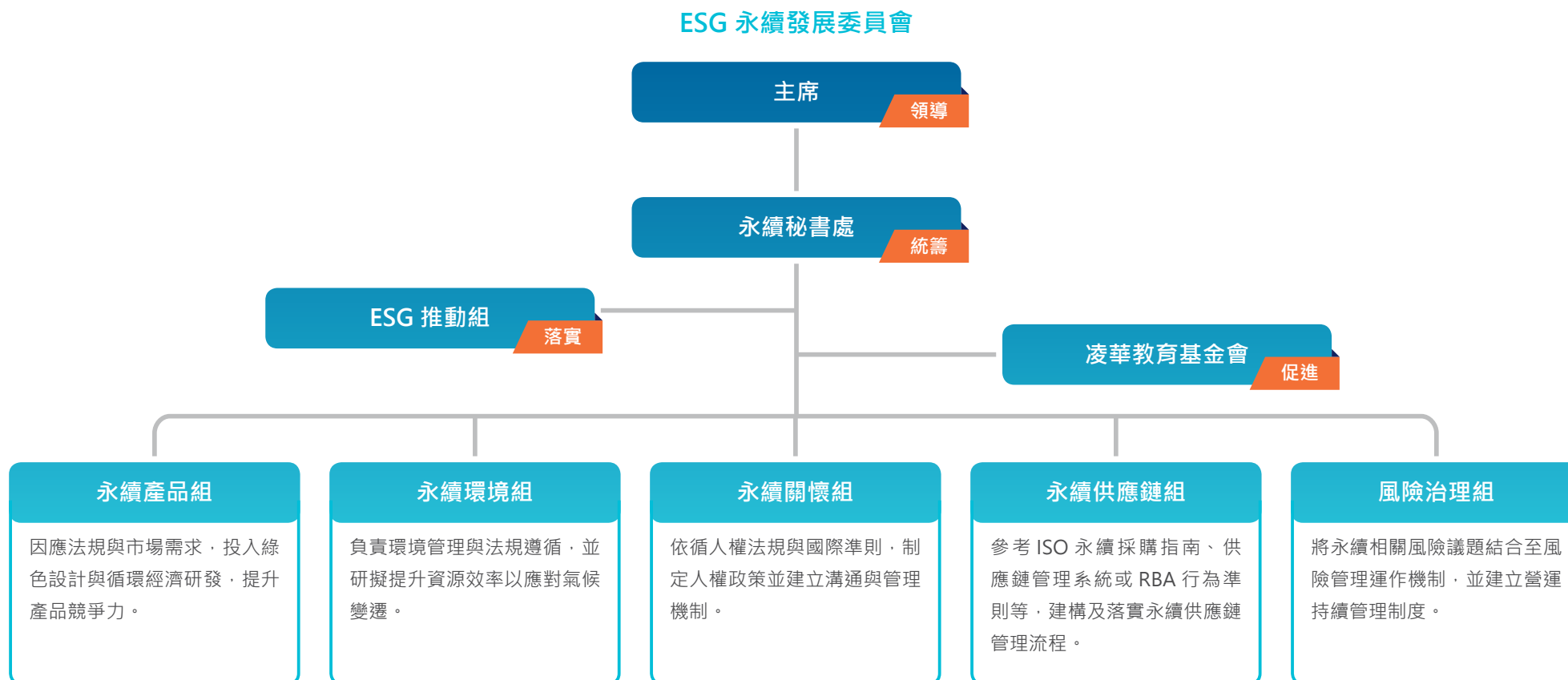
註 1：新增設目標。

註 2：2024 目標未達成情形已於對應章節進行說明。

ESG 永續發展委員會

為深化企業永續發展之願景，實踐企業社會責任，並促成經濟、環境及人／人權之進步以達永續發展之目標，凌華科技自 2013 年起成立企業永續發展委員會，承諾強化公司經營體制、善盡社會責任、致力環境保育實踐，並於 2022 年 12 月轉型升級為 ESG 永續發展委員會，由董事長暨執行長擔任主席，委派授權全球財務長管理永續秘書處，帶領 ESG 推動小組統籌及運作 ESG 永續發展委員會。委員會於 2024 年底重新調整，以利委員會之統籌運作符合公司組織架構。

ESG 永續發展委員會不定期召開會議設定短中長期目標，並統整各部門永續發展執行成果，向董事會進行年度報告，以積極回應利害關係人之需求。凌華科技身為帶動科技發展之企業，期望透過「企業永續」的推動，提供本身之資源與影響力，善盡企業社會責任，並在經濟、環境及人／人權上做出貢獻。



ESG 永續發展委員會職責

委員會	功能
主席	結合全球永續趨勢，領導企業邁向永續發展的卓越企業之路，厚植價值鏈能量，共創永續生態圈，回饋社會。
永續秘書處	帶領 ESG 推動組統籌運作委員會，緊密整合永續發展目標與營運核心策略，掌握企業風險挑戰與商機，發揮社會影響力，回應利害關係人期待。
ESG 推動組	確保永續發展事務的推動及落實；另負責永續資訊之完整性、準確性及可靠性，包含遵循永續資訊揭露之相關法規及國際準則等，以提升永續資訊透明度。
永續產品組	因應法規、國際市場、產業趨勢、客戶需求等，投入綠色設計、產品生命週期、循環經濟等研發，以強化產品競爭力。
永續環境組	負責環境管理制度、遵循環境相關法規及國際準則等，並因應氣候變遷，研擬提升資源使用效率之方式，以達到環境永續之目標。
永續關懷組	依循人權相關法規及國際準則訂定人權管理政策及程序，建立組織及價值鏈內外部之溝通及管理機制等。
永續供應鏈組	參考 ISO 永續採購指南、供應鏈管理系統或 RBA 行為準則等，建構及落實永續供應鏈管理流程，包含風險調查、稽核、輔導改善與能力建置，以及獎勵與汰除機制等。
風險治理組	將永續相關風險議題結合至風險管理運作機制，負責風險的辨識、分析、評估和應變，另建立營運持續管理制度，降低營運風險。
凌華教育基金會	透過促進科技教育、人文藝術發展，並協助弱勢群體等，致力回饋社會及創造深遠的影響力。

利害關係人溝通

利害關係人關切議題與溝通管道

凌華科技依循國際標準 AA1000 SES 利害關係人議合標準，由 ESG 推動小組參考永續趨勢、同業之永續發展進程等，彙整後請 ESG 永續發展委員會於會議中進行討論及鑑別，最後由委託授權之永續秘書處考量企業自身營運發展後，確認八大類利害關係人。

傾聽利害關係人的訴求，是企業朝向永續與成功的關鍵，凌華科技藉由多元的溝通管道與機制，董事會成員參與利害關係人議合的場合包括：各式交流會議、年度出版品、稽核、客戶來訪、年會等形式，以及企業永續官網中的公開聯繫管道，與利害關係人交流溝通，了解其所關切的議題與訴求。並透過檢視關切之議題，審理高階管理階層的策略目標規劃，持續在經濟、環境及人／人權相關議題上努力，創造企業對利害關係人的價值，滿足利害關係人的期望，開創永續經營的新商機。

利害關係人關切議題與溝通管道

利害關係人	議合目的	關切議題	溝通管道及頻率	議合實績／成效
 股東	提高資訊揭露透明度，使股東掌握公司財務及營運發展狀況	經營績效 綠色產品 客戶關係管理 社會參與	● 股東會（每年） ● 公開資訊觀測站（常設） ● 公開發布財務報告（每季） ● 法人說明會（每年至少 2 次） ● 公司網站（不定期） (Email: investor@adlinktech.com)	● 辦理 1 場股東會，出席率達 70.17%，共 545 位股東使用電子投票 ● 辦理 2 場法說會 ● 發布 4 次財務報告
 員工	透過與員工溝通有關福利、人才培育發展等議題，並鼓勵員工參與或提出意見，以了解員工需求並提高留任率	經營績效 員工多元與包容 職業安全與衛生 人才發展與培育 勞雇關係	● 勞資會議（每季） ● 員工信箱（常設） ● 職業安全衛生委員會（每季） ● 職工福利委員會（常設） (Email: hr@adlinktech.com)	● 召開 4 場勞資會議，平均勞資雙方代表出席率 85%，共蒐集 55 項議題，結案率 100% ● 共收到 1 件申訴案件、11 件建議案件，結案率 100% ● 召開 4 場職業安全衛生委員會，共推動 12 項方案 ● 辦理 20 場福委相關活動，共 8,158 人次參加 ● 2022 年至 2024 年員工離職率下降（詳請參閱 5.1 節）

利害關係人	議合目的	關切議題	溝通管道及頻率	議合實績／成效
 客戶	透過蒐集客戶對公司提供之產品或服務等需求或建議，即時調整作法，以提高滿意度並建立穩健的客戶關係	供應鏈管理 創新技術與專利 員工多元與包容 廢棄物管理 職業安全與衛生	● 客戶滿意度調查（每年） ● 客戶反饋（不定期） ● 線上 AI 客服系統（常設） ● 公司網站企業永續專區（常設） （Email: tw@adlinktech.com）	● 共 53 家客戶填寫問卷，客戶滿意度 3.9 分（2024 年目標 3.3 分） ● 透過線上 AI 處理的客戶服務需求達 69.90% ● 客戶來訪 95 次
 供應商	透過定期／不定期調查供應商在 ESG 面向的實踐情形，並適時傳達公司供應鏈政策，以降低供應鏈斷鏈的風險	經營績效 供應鏈管理 綠色產品 資訊安全管理	● 供應商稽核（依 RBA 準則）（每年） ● 供應商評鑑（依 ISO 9001）（每年） ● 綠色產品管理（每年） （Email: esg@adlinktech.com；Conflict_Minerals_Free@adlinktech.com）	● 關鍵供應商及新供應商經過審查的風險評估比例分別為 69.05% 與 100% ● 供應商評鑑結果，A 及 B 級供應商佔 99.82%、C 級佔 0.18%、D 級佔 0%（詳請參閱 3.1 節） ● 100% 承認零件取得《供應商宣告書》或《原廠 EU RoHS & EU REACH 宣告書》 ● 共調查 435 家供應商，已 100% 揭露使用礦產來源
 社區	了解並回應社區期望或需求，另積極辦理社會公益活動，以強化社區參與及連結	社會參與 勞雇關係 能源管理 溫室氣體盤查 職業安全與衛生	● 凌華教育基金會（常設） ● 公司網站（常設） ● 總務單位對外窗口（定期） （Email: esg@adlinktech.com）	● 於林口國小辦理 1 場「Code4Fun2Gether 小創客學苑」科教服務課程，共 10 位凌華科技員工擔任志工講師，嘉惠 20 位林口國小高年級學生 ● 經費支持「桃園高榮關懷協會」60 萬元，嘉惠共計 50 多名弱勢課輔學童 （詳請參閱第 6 章社會參與） ● 參加華亞園區每年定期召開之廠商聯席會報告
 政府機關	遵循政府法規政策，定期回應政府機關需求並保持順暢之溝通管道，以打造健全的經營環境	經營績效 溫室氣體盤查 廢棄物管理 職業安全與衛生 員工多元與包容	● 公文、問卷調查、公開資訊觀測站（不定期） ● 永續報告書（每年） （Email: legal@adlinktech.com）	● 均依相關期限回覆或公告，以確保合規（詳請參閱 2.4 節） ● 配合金管會「上市櫃公司永續發展路徑圖」，已於 2023 年完成總部溫室氣體盤查 ● 每年於永續報告書揭露相關資訊

利害關係人	議合目的	關切議題	溝通管道及頻率	議合實績／成效
 商業夥伴	透過結合商業夥伴的既有優勢，達到優勢互補、專業知識及資源共用等，以實現共同利益	經營績效 創新技術與專利 客戶關係管理 供應鏈管理 資訊安全管理	● 公協會（不定期） ● 夥伴年會 EOC（每年） （Email: tw@adlinktech.com）	● 辦理 3 場全球夥伴大會，海內外共近 300 位國際產業專家、企業決策者與生態圈重要夥伴參與，聚焦最新技術與應用
 專業顧問	因應國內外 ESG 議題趨勢，透過專業顧問的輔導或建議等，引導企業逐步建構更具韌性的管理制度並實踐永續發展目標	經營績效 供應鏈管理 能源管理 溫室氣體盤查 資訊安全管理	● 政府資源（不定期） ● 管理系統（不定期） ● 永續報告書（每年） （Email: esg@adlinktech.com）	● 藉政府資源規劃淨零路徑圖 ● 聘請外部顧問輔導永續報告書編制

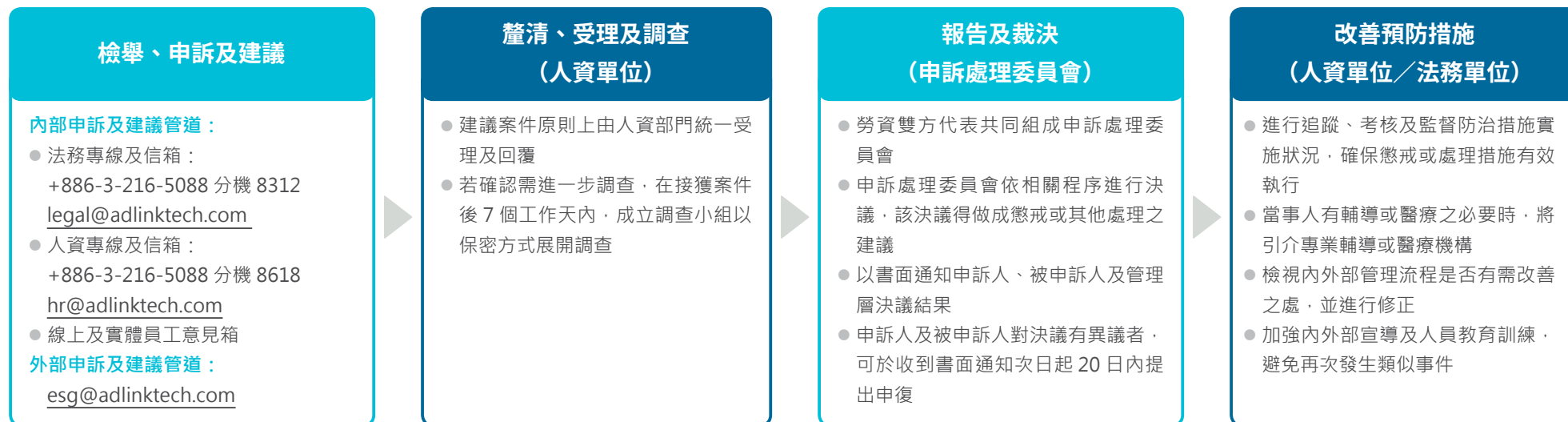
▲ 申訴及建議

誠信與責任商業行為是企業永續經營之基礎，凌華科技對於賄賂、貪污、敲詐勒索及腐敗行為採取零容忍政策，因此，我們設立各式申訴舉報及建議管道，鼓勵利害關係人針對不誠信、不道德行為，或任何營運活動對經濟、環境及人／人權層面造成衝擊之情事，進行檢舉、申訴，或提供相關建議。

凌華科技諮詢外部專家設計申訴及建議機制，並於官網 [公告申訴管道](#)，外部人員可透過公開檢舉信箱直接向本公司舉報不法，公司內部同仁則可透過人資及法務單位的信箱、電話專線或線上及實體員工意見箱進行申訴或建議，我們亦提供匿名舉報的選項，受理單位須對檢舉人身分及事件保密，非調查必要，不提供予與調查不相關之第三人，以避免其遭受不公平及不利對待，並於《檢舉、申訴與建議及員工參與回饋管理程序》及《檢舉人保護暨反報復管理程序》中明定相關保護制度及案件受理流程。

凌華科技積極聆聽意見回饋，持續在員工辦公環境維護、餐食、交通等方面進行優化與調整，充分展現公司對員工需求的重視與承諾。2024 年共收到 11 項建議及 1 件申訴案件（詳請參閱 5.1 節），與 2023 年度案件數量相比，大幅減少 62.5%，結案率為 100%。11 項建議包括員工團膳、交通車、交通安全、辦公環境、出勤打卡議題等，均依照相關建議完成作業調整；1 件申訴案件為不法侵害案件，案件態樣為言語暴力，已依照相關流程完成調查程序，經雙方調解後申訴人同意結案，後續無進入法律訴訟程序。

檢舉、申訴案件之受理流程



近 3 年申訴、檢舉及建議案件統計

年度	2022 年		2023 年		2024 年	
提出建議或申訴之管道	案件數	結案率	案件數	結案率	案件數	結案率
人資專線	0	0%	0	0%	0	0%
人資電子申訴信箱	0	0%	1	100%	1	100%
線上員工意見箱	23	100%	30	100%	11	100%
實體員工意見箱	1	100%	1	100%	0	0
外部申訴信箱	0	0%	0	0%	0	0
法務專線	0	0%	0	0%	0	0
法務電子申訴信箱	0	0%	0	0%	0	0
其它	1	100%	0	0%	0	0
總計	25	100%	32	100%	12	100%

重大主題

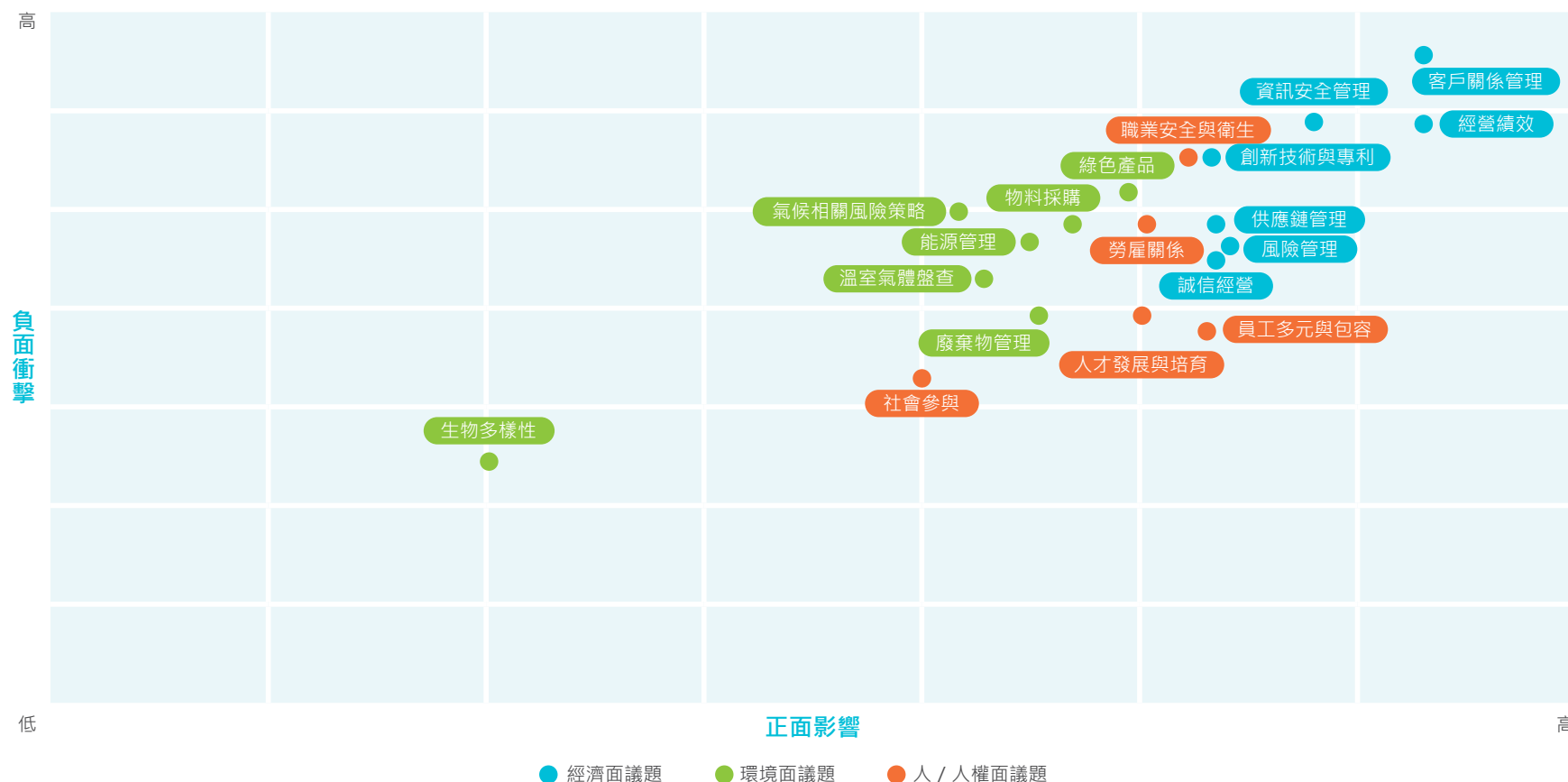
凌華科技為對利害關係人進行有效溝通，透過內部各負責單位建立多元且系統化的溝通管道，彙整出利害關係人關切的經濟、環境及人／人權議題，考量公司於永續發展信念上的方向，2024 年鑑別出 19 項利害關係人的關切議題，並依該議題所受關切程度及對公司永續經營（經濟、環境及人／人權）衝擊進行重大性評估、分析，審視議題的衝擊邊界與涉入程度。

重大主題鑑別流程



在重大主題衝擊評估流程中，請相關單位針對各別議題進行實際和潛在的正負面衝擊描述（詳見各章節重大主題管理表）後，發送線上問卷請 ESG 永續發展委員會及單位主管就各議題正負面發生可能性及衝擊程度進行評估，統計問卷後並進行量化分析，得產生初步重大主題矩陣。

重大主題正負向衝擊影響程度 / 衝擊發生可能性比較



經過重大主題調查，將各永續議題排序結果呈永續秘書處，綜合考量公司整體營運發展方向並經討論後，除了各議題因平均評分導致排名異動，本次重大主題鑑別結果延續前一年度重大主題，僅剔除物料採購，最終確立 2024 年的 9 項重大主題。

重大主題衝擊邊界與涉入程度及回應章節

涉入程度：● 直接衝擊 / ▲ 促成衝擊 / ■ 商業衝擊

重大主題	回應章節	對凌華科技的意義	對應 GRI 指標	對應 SASB 指標	衝擊邊界與涉入程度		
					供應商	凌華科技	客戶
1 客戶關係管理	CH 3	客戶對公司產品 / 服務的反饋，有助公司持續改進，以提升營運並建立長久品牌形象	自訂主題	-		●	■
2 經營績效	CH 1	公司經營獲利能力	201-1	TC-HW-000.A TC-HW-000.B TC-HW-000.C		●	
3 資訊安全管理	CH 2	公司營運持續、資訊資產防禦能力	418-1	-		●	■
4 創新技術與專利	CH 3	公司研發技術實力、品牌競爭力	416-1	-		●	■
5 供應鏈管理	CH 3	為公司穩定的原物料 / 服務來源	204-1 308-1 308-2 414-1 414-2	TC-HW-440a.1 TC-HW-430a.1 TC-HW-430a.2	▲	●	■
6 綠色產品	CH 3	公司提供環境友善及道德產品的承諾	416-1 416-2	-	▲	●	■
7 員工多元與包容	CH 5	融合多元文化、背景員工之觀點、反饋，有助人才留任，另進一步提升公司創新能力	405-1	TC-HW-330a.1		●	
8 人才發展與培育	CH 5	因應市場 / 產業快速變化，人才發展及培育有助公司營運迎合市場 / 產業的需求，並提供員工更具彈性的職涯道路	404-1 404-2 404-3	-		●	
9 溫室氣體盤查	CH 4	了解公司碳排放範圍，以擬定作法減少溫室氣體排放，另有助改善產品製程，找出低碳轉型商機	305-1 305-2 305-3 305-4	-		●	■



1 公司概况

- 1.1 關於凌華科技
- 1.2 營運表現及展望
- 1.3 認證與產業聯盟

1.1 關於凌華科技

凌華科技成立於 1995 年 8 月，總部設立於臺灣，於 2004 年成為臺灣證券交易所的上市公司。致力於嵌入式、分佈式與邊緣運算硬軟體解決方案，並推動邊緣人工智慧和邊緣可視化。產品涵蓋嵌入式模組、電腦模組、AI 模組、工業主機板、軟體（機器人作業系統、中介軟體、應用介面等）、深度學習加速器、平台系統、平板電腦、工業電腦、物聯網解決方案、智慧相機等，並致力於驅動智慧製造、網路通訊、智慧醫療、能源、國防、智慧交通、智慧城市與博弈娛樂等領域的創新。

凌華科技積極參與開源技術、機器人、自動化、物聯網、5G 等標準規範的制定，包括 ROS 2 技術指導委員會以及自駕車開源軟體基金會 Autoware 等，同時也與 Intel、NVIDIA、高通技術公司、Arm，以及友達光電密切合作。凌華科技在邊緣運算領域持續創新、提供先進的軟、硬體服務，透過邊緣人工智慧解決方案，快速解決客戶痛點，協助客戶降低整體擁有成本（Total Cost of Ownership，簡稱 TCO），保持企業競爭力。

▲ 全球主要據點

凌華科技成立將邁入第 30 年，2024 年在美國、英國、德國、新加坡、中國、日本、韓國及印度設有分公司，在法國、荷蘭、以色列設有區域辦公室。銷售遍及全球五大洲 40 多個國家，在美加、亞太與歐洲地區多個國家，都有密切合作的經銷夥伴，能為當地客戶提供最便捷且即時的服務。



6 個研發設計中心

美國、德國、臺灣、中國、印度

7 個營運及物流中心

美國、德國、臺灣、中國、日本、新加坡、印度

22 個區域辦公室

美國、歐洲、中東、亞太地區及中國

公司全名	凌華科技股份有限公司
創立日期	1995 年
總部	臺灣桃園
2024 年合併總營收	新臺幣 10,078,338 仟元
2024 年每股獲利	新臺幣 0.23 元
2024 年員工總數	>1,700 人 (全球總人數)
股票代號	6166



官方網站



FB



YouTube



LinkedIn



Twitter


臺灣
桃園

註：截至本報告書發行日止

1.2 營運表現及展望

2024 年重大主題「經營績效」之管理情形

重大主題		經營績效
衝擊評估	正面 / 實際	有效擬定短中長期永續經營策略，領先競爭者提供完整的解決方案服務，營收及獲利提升。公司營收獲利提升將增加利害關係人包括為員工、供應商、客戶和股東等利潤並支持企業永續發展。
	負面 / 潛在	營運策略及市場佈局失敗，導致營運困難，影響企業獲利，進而降低投資人投資或銀行借貸意願。若經營績效欠佳可能帶來虧損甚至倒閉
對應 GRI 指標	GRI 201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	
連結之 SDGs		
政策或承諾	本公司積極配合政府政策，制定各項管理辦法與規範，以確保企業營運符合相關法規與產業標準。同時，承諾打造完善的員工成長環境，提供專業發展機會，並透過企業經營創造最大價值，回饋社會，實踐企業社會責任。	
有效性追蹤機制	為確保公司經營目標的有效推動與落實，透過定期會議機制掌握執行進度，並進行滾動式調整與檢討。會議機制能有效掌握企業營運狀況，提升決策效率，確保策略執行落地，進而推動公司持續成長與競爭力提升。 ● 年度會議 ① 年度核心策略會議 (CSV, Core Strategy Vision) • 由高階管理層制定企業願景與發展方向，並強調關鍵目標與策略設定。 ② 長期計畫會議 (LRP, Long Range Planning) • 各產品部門依據 CSV 核心策略與市場分析，制定長期發展計畫，確保與企業願景一致。 ③ 年度經營會議 (AOP, Annual Operating Plan) • 檢討當年度計畫執行成果，並針對銷售與產品策略進行預測與規劃，以確保來年度經營目標的達成。 ● 每月及每季召開會議就營運面向進行回顧與檢討，適時調整營運策略，另確保計畫執行方向符合高層決策及市場需求。	
2024 年 年度行動及措施	100.78 億元 全年營業額達	96.43% 多元客製化服務營業額達成率

2024 上半年市場需求普遍疲弱，整年度營收 101 億元，較 2023 年減少約 11.71%，稅前淨利為 2,500 萬元，EPS 為 0.23 元，營業淨利率僅達損益平衡點，為改善獲利能力，2025 年將強化營運費用管控，並優化產品組合，以達成既定經營目標，並且公司將積極拓展新產品線與新客戶群，擴大產品範疇，從板卡與系統延伸至完整解決方案，以提升產品附加價值，推動營收成長。2024 年主要財務收支和獲利能力分析如下表：

近 3 年財務收支及獲利狀況

(單位：新臺幣仟元)

項目	合併財務報表	2022 年	2023 年	2024 年
財務收入	營業收入	11,718,175	11,414,519	10,078,338
	營業毛利	4,252,006	4,179,009	3,794,964
	毛利率	36.29%	36.61%	37.65%
	稅前淨利	970,329	456,641	25,810
	稅後純益	805,396	293,881	13,515
	稅後淨利率	6.87%	2.57%	0.13%
獲利能力	每股盈餘 (元)	3.71	1.51	0.23
業外收入	營業外收入	353,924	133,593	-35,873
營運成本	營業費用	3,635,601	3,855,961	3,733,281
員工工資與福利	員工薪資與福利總額	2,991,992	3,249,904	3,163,756
向出資者支付款項	股東現金股利	543,743	217,497	202,877
向政府支付款項	支付款項 (註)	54,737	153,771	61,471
社區投資	捐給基金會的資金	6,000	6,000	6,000
留存的經濟價值	淨額	4,840,026	4,064,979	2,875,080

註：支付款項包含所得稅、土地增值稅、地價稅、房屋稅、印花稅、契稅及罰鍰。

研發費用占比

(單位：新臺幣仟元)

合併財務報表	2022 年	2023 年	2024 年
銷貨收入淨額	11,718,175	11,414,519	10,078,338
研究發展支出	1,544,496	1,693,220	1,700,337
研發經費 / 銷貨收入淨額 (%)	13.18%	14.83%	16.87%

▲ 營運策略

在營運方面，於 2021 年 7 月將企業總部以及臺灣製造中心正式搬遷至龜山華亞園區，將分散各地承租的廠房和辦公室整合，提升員工溝通與管理效率，優化產線生產與品質效能，以因應公司未來營運的需求。

針對產線製程，凌華科技為少量多樣生產形態的標杆企業，為提升品質、降低成本、改善交期，以及加強服務，我們從工廠內部流程標準化、進行製程內相關設備自動化，到進一步推行智能製造，於 2023 年正式導入 P5G (Private 5G) 智慧工廠，藉引進人工智能 (AI) 節省人力成本、提高產線人員的作業品質，以及提升生產效率。本公司智能製造五個階段依序為資料收集、分析運用、故障預測、數位分身及燈塔工廠，2024 年執行重點於數位分身階段，藉數位分身的模擬和建模功能進行生產線規劃和生產管理，2025 年將持續於數位分身階段進行模擬分析，以優化生產流程。

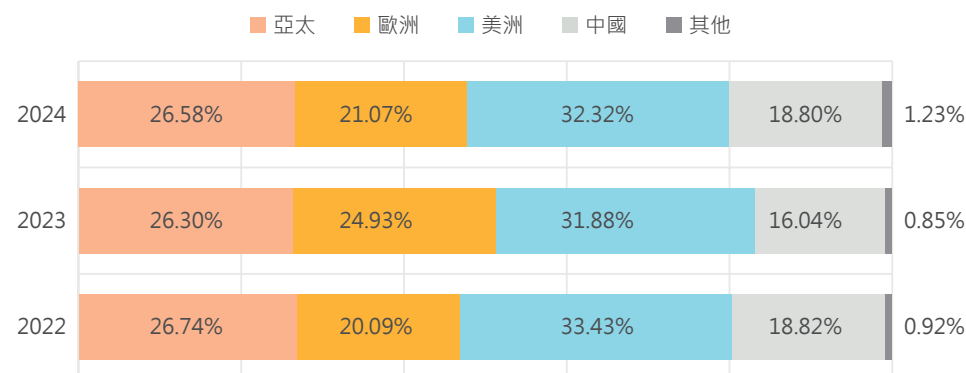
凌華科技專注於邊緣運算並致力成為人工智慧的催化劑，為聚焦面對未來的挑戰，持續進行內部組織改組與調整，2023 年成立「客製化強固電腦事業處」，推廣專業、多元的客製化服務；亦將「網路通訊暨公共建設事業處」重組更名為「網路通訊暨車載事業處」，鎖定布局於智慧座艙、智慧交通市場。2024 年著眼於區域市場的發展，在中國成立子公司凌華智能，旨在加強本地布局，充分利用當地完善的產業鏈與供應鏈優勢。同時，公司也在印度設立子公司，

作為銷售、技術支援與物流中心，助力迅速應對印度市場的增長需求。未來將持續因應產業趨勢發展，彈性調整事業群組織，另強化重點市場布局，長期目標係成為邊緣運算市場的領導廠商。

▲ 業務經營比重及生產概況

凌華科技是一家全球化公司，我們的客戶群、科技實力和商業夥伴關係並不依賴單一區域或單一垂直市場。以區域而言，2024 年有 32.32% 的營收來自美洲，26.58% 來自亞太地區，21.07% 來自歐洲，18.80% 來自中國。未來將持續在核心領域擴大市場占有率，並尋求利用新科技、新產品和夥伴生態系統進入新市場區塊。

全球產品銷售比例 - 地區別



產品近 3 年生產概況

主要產品類別	2022 年		2023 年		2024 年	
	年產量 (片／台)	比例	年產量 (片／台)	比例	年產量 (片／台)	比例
IoT 策略解決方案與技術事業處	227,897	29.80%	143,033	17.98%	88,986	8.35%
模組化電腦事業處	257,218	33.60%	288,838	36.31%	253,040	23.75%
邊緣運算平台事業處	85,279	11.10%	32,022	4.03%	37,917	3.56%
顯示運算事業處	63,115	8.30%	82,867	10.42%	78,247	7.34%
客製化強固電腦事業處	83,429	10.90%	109,444	13.76%	65,709	6.17%
網路通訊暨車載事業處	46,345	6.10%	85,343	10.73%	17,797	1.67%
其他 (註 1)	1,562	0.20%	53,889	6.77%	523,712	49.16%
合計	764,845	100%	795,436	100%	1,065,408	100%

註 1：其他產品類別主要為協助合作夥伴代工生產者，雖產量佔比較大但營收則僅佔合併營收 0.36%。

註 2：生產廠房面積資訊為桃園華亞廠 20,627 平方公尺、中國上海廠面積 19,086 平方公尺。

註 3：凌華科技僅有極少部份產品外包製造，故 2024 年自有設施生產比例為 99.92%。

▲ 產品策略執行重點

凌華科技在維持核心業務穩健成長的同時，強化邊緣 AI 與永續節能技術，深化垂直市場，為客戶創造更大的價值，並實現企業永續發展目標。透過策略性佈局，確保市場領先優勢，推動長期穩定的成長。

推動 ESG

成立永續委員會，落實永續發展目標

智慧製造

導入 AI 工廠自動化與節能管理，提升製造品質與效能

技術創新

研發投資占比營收約 15%，並發展低碳、低功耗節能解決方案

供應鏈管理

優化供應鏈與價值鏈，提升競爭力

市場拓展

深化垂直市場整合方案，擴大全球佈局

合作

強化與策略夥伴技術與市場面合作

人才發展

加強人才培育與留任

共創邊緣AI x 節能永續新商機

邊緣AI

- AI助力邊緣運算
- 一站式AI模組、系統與伺服器
- ISV加值共創

可視化 + 邊緣運算

- 攜手友達光電，聚焦顯示與運算技術，提升客戶體驗，搶攻行業市場

深耕垂直行業

- 軟體加值解決方案 (SRP-Solution Ready Platform)
- 加速生意落地

DMS+客製化服務

- 設計製造服務滿足ODM/OEM
- 整合價值與供應鏈，降低TCO



智能製造

智能醫療

智能交通

娛樂資訊

網通

能源管理

短期策略目標

- 透過邊緣 AI 與節能技術，幫助智慧製造、醫療、博弈及交通等產業實踐 ESG 目標
- 加速 Edge AI 產品開發，擴展 AI 運算平台產品線
- 發展低功耗節能解決方案
- 強化區域營運與通路合作，深化北美、歐洲、中國、日本、韓國、紐西蘭、澳洲與東南亞等市場佈局
- 優化 DMS+ 客製化服務，提供一站式設計製造能力
- 提升生產自動化與倉儲管理效率
- 強化品質管理與成本控制
- 縮短產品開發週期與交期
- 強調人才培育

中長期策略目標

- 深化 Edge AI、永續節能技術與應用
- 持續投入 AI、自主移動機器人和車載電腦的研發，助力企業提升效能與安全性
- 擴大垂直市場解決方案佈局，促進產業智能化
- 透過 EdgeOpen™ 開放式邊緣共創商機平台推進全球夥伴實踐 AI 與永續節能
- 強化在地化支援能力，以因應各國產業永續發展需求與 ESG 政策
- 深化供應鏈永續管理，建立更韌性的綠色供應鏈
- 與 NVIDIA、Intel 與 Arm 合作，優化凌華科技 AI 工廠，實踐 AI 製造檢測、AI 人員防護設備偵測、AMR、數位孿生、太陽能節能管理，強化製造效能、人機協作安全與能源管理。
- Edge AI 與永續節能專業人才培育



1.3 認證與產業聯盟

凌華科技陸續申請並通過各項國際驗證，包括 ISO 9001、ISO 13485、ISO 14001、ISO / IEC 17025 及 TL 9000 多項驗證；近年更積極跨入自駕與智能交通領域，除了加入 Autoware 基金會，支援自駕車相關的開源技術之外，更進一步加入 Information Technology for Public Transport (ITxPT) 協會、取得 ISO 26262 車輛功能安全設計流程驗證，並獲取 IATF 16949 全球汽車品質管理系統的符合性聲明 (Letter of Conformance) 。

秉持著創新科技、轉動世界的經營使命，凌華科技積極參加國際會員組織，為產業技術提升與合作貢獻力量。另透過加入永續倡議，與志同道合之利害關係人齊力落實永續轉型。

參與之公協會及倡議組織

項次	組織名稱	策略性意義	會員資格
1	PCI 工業電腦製造商協會	積極參與開放式模組運算的標準制訂，扮演決定角色	執行成員
2	PC/104 Consortium	積極參與 PC/104 產品標準制訂，扮演決定角色	執行成員
3	嵌入式技術標準化組織	促進嵌入式計算機技術科學和研究，並推動與標準開發相關的規範，包括 SMARC®、OSM® 和 Qseven®	創始成員
4	VMEBus 國際貿易協會	積極參與開放式技術標準制訂。扮演決定角色	會員
5	HDBaseT	負責開發醫療產業的 HDBaseT 解決方案	重要成員
6	HDCP	確保生產產品支援 HDCP 數位內容加密機制	HDCP 2.x 認證採納會員
7	HDMI	確保生產產品通過 HDMI 協會認證	採納會員
8	EtherCAT 技術協會	參與促進 EtherCAT 技術完善工作，在 EtherCAT 技術評估，使用或實施方面具有領先優勢	會員
9	開放式感測系統架構聯盟	基於美國國防部 (Department of Defense，簡稱 DoD) 最新模組化開放系統策略 (Modular Open Systems Approach，簡稱 MOSA) / 商用開放標準，開發非專屬開放系統架構	會員

項次	組織名稱	策略性意義	會員資格
10	PXI 系統聯盟	參與制定規格	最高等級會員
11	開放數據中心委員會	積極參與開放數據中心平台發展與標準化	供應商成員
12	Eclipse 基金會	參與訂定下一代資料分散式服務 (DDS) 標準	會員
13	先進自動化協會	提升在工業自動化、機器人及智慧製造領域的影響力。	會員
14	邊緣人工智慧及視覺聯盟	透過聯盟活動提升技術能見度，影響市場趨勢和技術標準。	-
15	博彩設備製造商協會 (AGEM)	深入博彩設備市場，與大型賭場、設備製造商建立關係，推動凌華科技在電子博彩機台 (EGM)、娛樂系統的應用。	會員
16	網絡博彩委員會 (GSA)	鞏固在博彩設備製造商中的技術信譽，提升在網絡博彩、機台管理系統的市場滲透率。	銅級會員
17	對象管理組織	強化在工業互聯網 (IIoT) 與智能邊緣計算的市場定位。	會員
18	Autoware 基金會	深入自動駕駛與智慧交通領域，提升在邊緣 AI、車載計算平台的技術影響力。	高級會員
19	ITxPT	影響邊緣 AI、5G 通訊技術在智慧交通中的發展，拓展產品應用。	會員
20	視訊電子標準協會	連結面板製造商、顯示卡廠商、工控設備商，推動凌華科技顯示技術與邊緣運算的整合應用。	會員
21	未來機載能力環境	進入國防與航太市場，提升產品在軍用、航空設備市場的競爭力。	會員
22	玉山 ESG 永續倡議	承諾設定 2050 年淨零目標，並採取實際行動，以落實永續轉型	企業夥伴



2 公司治理

- 2.1 政策承諾
- 2.2 治理組織
- 2.3 企業風險管理
- 2.4 法規遵循
- 2.5 資訊安全管理

▲ 公司治理指標及執行重點

凌華科技重視公司治理運作，除遵循金管會所頒佈之「公司治理 3.0 永續發展藍圖」，並以公司治理指標四大面向為執行重點，進而不斷提升企業永續責任之管理效率。



2.1 政策承諾

核心價值與企業文化

凌華科技 1995 年成立，初期跟許多新創公司一樣創業維艱，但仍一步步於亞洲、歐美建立了完整的研發、製造、行銷、業務、後勤支援體系，在嵌入式運算領域創新將邁入第 30 年。隨著 AI、IoT 與 5G 帶動的邊緣運算市場需求，凌華科技引領邊緣運算，推動邊緣人工智慧和邊緣可視化，以先進的軟、硬體服務，透過邊緣人工智慧與物聯網解決方案，快速地連結人、地及物，推動跨產業的數位轉型，協助客戶保持競爭力。2023 年起獲得 ISO 26262 車輛功能安全 (Automotive Functional Safety) 設計流程驗證，展現凌華科技產品對於車輛功能安全和可靠性的高標準與承諾，目標進軍自駕市場。2024 年凌華科技推出全新 AI GPU 伺服器，憑藉先進 AI 技術，協助企業自動化繁瑣作業、提升生產力，並靈活應對客戶即時需求。

凌華科技一直保有對行業的熱情與持續突破的原動力就來自於我們本身具備著「企業家精神 Entrepreneurialism」，使得公司在不同時期面對不同的挑戰時，保持著對於現狀的不滿足以及對機會、成長的熱情，並不受限於資源不足，透過創新、持續學習以及有效溝通創造價值以滿足客戶需求。

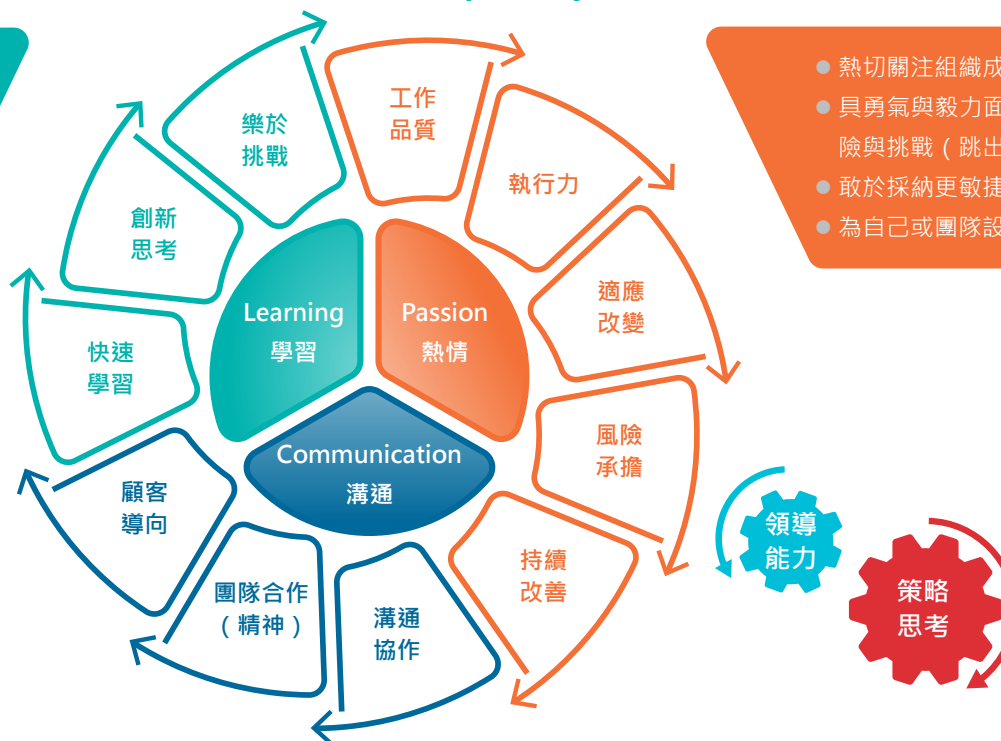
外在環境、市場快速劇烈地變化，凌華科技始終就四大核心價值，對外拓展市場競爭力、對內提升事業營運所需的組織與人力，並在「企業家精神」之下發展出三大文化。依著凌華科技的三大文化：Learning、Passion、Communication，開展出十三大職能 (Competency)。根據不同工作內容與職務要求有著不同的職能需求，用來支持各種改變所帶來的挑戰，同時也是凌華科技對員工所必備核心能力的期望，運用在招募、考核等相關人力資源活動之中，希望召集更多志同道合者加入。



LPC Behavior & Competency

- 持續積累專業領域相關知識，將它的價值體現於工作實務中
- 對新事物與挑戰滿懷好奇心，願意做跳脫現有做法外的嘗試（創新）
- 主動了解市場、客戶、專業、科技等最新資訊與學習新的技能
- 從經驗中學習更優化更有效益的做法

- 坦誠開放的溝通，以求訊息能最通透直接的流通
- 謙遜發問，敢於面對衝突但仍保持尊重態度
- 以協作雙贏為目標，能夠換位思考
- 傳遞資訊時力求精準陳述，接收資訊時重視積極傾聽



- 熱切關注組織成功，思考並身體力行來實踐
- 具勇氣與毅力面對改變與不確定性帶來的風險與挑戰（跳出舒適區）
- 敢於採納更敏捷靈活的做法補成規的不足
- 為自己或團隊設立高標準並設法達成

道德規約與從業行為

▲ 永續、誠信經營行為準則

凌華科技深耕誠信經營的精神，主要體現於 2005 年訂立，適用於管理者之「道德行為準則」，以及 2015 年制定，規範公司整體商業活動之「誠信經營守則」。制度規則發展至今，秉持陸續完善、定期依照法規趨勢更新的積極心態，持續地規劃、修訂、執行，檢視企業永續政策及內部管理程序。凌華科技除以高標準要求己身之外，亦期許新事業、供應商、外包商、經銷商、代理商、承攬商及其他有契約關係之合作夥伴或客戶共同遵守。

	制度規則	目的及規範重點	公開連結
宣示採行之準則、守則	誠信經營守則	基於公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動，執行業務時應注意避免行賄收賄、提供非法政治獻金、不當捐贈或利益交換等行為。	公司管理辦法 
	道德行為準則	導引董事、經理人及其他有為公司管理事務及簽名權利者之行為符合道德標準。具體包含應防止利益衝突、保密責任、公平交易、遵循法令規章等。	
	公司治理實務守則	參照證券交易所及櫃檯買賣中心共同制定之公司治理實務守則制定，建置良好有效的公司治理架構，保障利害關係人權益。	
	永續經營實務守則	管理本公司對經濟、環境及人 / 人權之風險與影響，落實公司永續治理，維護社會公益，並加強永續發展資訊揭露。	
確實遵循之管理程序、辦法	商業道德管理程序	對各種形式的賄賂、腐敗、敲詐勒索和貪污採取零容忍政策，秉承最高的誠信經營標準，加強企業內控機制，引導公司管理人員及相關利益團體（如客戶、供應商等）依法辦事，誠實守信。	為公司內部之管理程序、辦法，故不公開
	智慧財產管理程序	建立良好智慧財產管理制度，確保研發或引進技術時，均以重視自身之智財權、及不侵害他人之智財權為首要之務。	
	廣告與公平交易管理程序	維護本公司商業道德精神、廣告與公平交易秩序，同時確保所有商業行為依循市場機制運作，無不當市場操作等非法行為。	
	隱私與保密管理程序	確保客戶、合作夥伴、供應商、員工和其他商業夥伴之敏感、隱私與需保密之資訊、文件與資料等，受到妥善保護。	
	法規查核管理程序	使相關單位生產產品、環安衛管理及符合社會責任相關議題時，能取得正確相關法規，並了解本公司相關作業與法規之符合程度。	
	檢舉人保護暨反報復管理程序	為鼓勵舉報任何非法與違反道德或誠信之行為，並保護供應商和員工檢舉遵循保密、有功受獎和檢舉人合法權益不受侵犯的原則。	

▲ 企業文化與準則規約

凌華科技管理以誠信為本，唯有具備道德基礎的價值觀與信念，才能創造健康、永續經營以及對人類世界有所幫助的企業體質。凌華科技透過『員工道德規約』，提供員工行為之準則，協同員工一起盡一己之力，共同來維護崇法務實的工作環境。員工道德規約包含：

遵守法紀

凌華科技人尊重並遵守適用法律與規範。全體凌華科技人並以遵守法紀為榮。

如實記錄與報告集團狀況

凌華科技樂於準確與完整的做好財務與業務記錄。作為一個上市公司集團的一份子，凌華科技高階主管均願盡力滿足全球公開上市地之證券交易管理委員會對財務報告內容的要求。

在尊重道德標準的基礎上競爭

凌華科技的競爭優勢來自於優良的產品、高素質的員工、快速與優質的服務。我們不參與並反對任何不道德、不合法的貿易活動。

尊重員工多元化與公平的聘用原則

在凌華科技，我們依據每位員工的素質與工作表現提供平等、公平的聘用和晉升機會。在凌華科技，我們嚴禁並無法忍受任何性騷擾或歧視行為，並有義務提供一個公平而安全的工作環境。

避免利益衝突

我們不得利用職務之便為他人或自己謀取不恰當的利益。不在個人利益與是否忠誠於集團利益之間製造事實上或表面上的矛盾。

保護凌華科技資產

我們重視凌華科技所提供的工作內容，並願維護因為工作需要而使用凌華科技之財產與資訊，並嚴格保守凌華科技或其他機構因業務上所提供之營業秘密。

饋贈、接受禮物、娛樂活動與不得收受賄賂

我們不得因工作之便餽贈或接受有極高價值的禮物或娛樂活動，不收受不被理解的賄賂或不當的利益回報。

發揮正面影響力

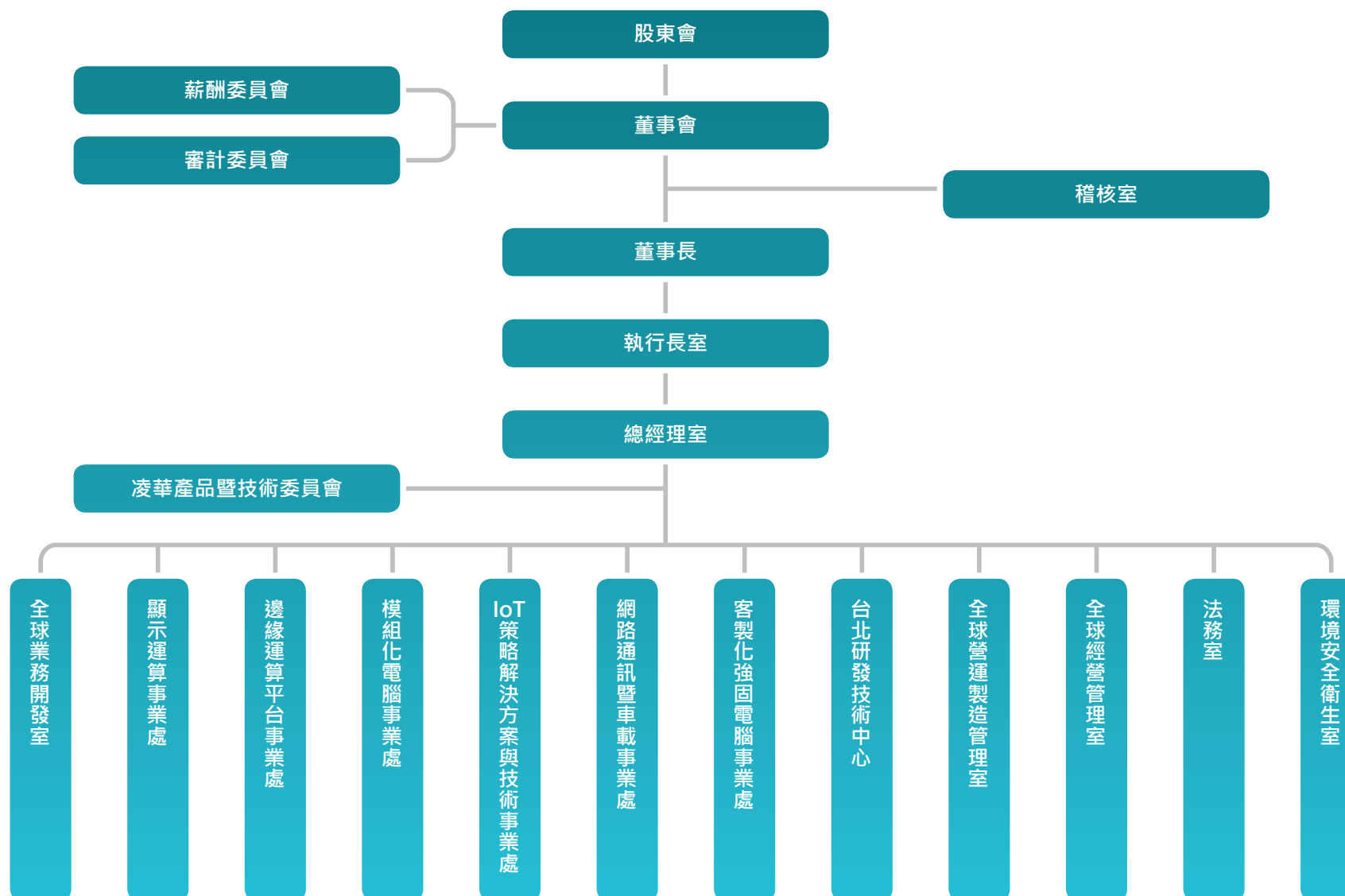
所有凌華科技人均願貢獻一己之力，讓凌華科技及凌華科技人能共同向上提昇。

▲ RBA 責任商業聯盟

凌華科技身為電子產業的一員，秉持誠信與正直的原則經營業務，並竭力遵守業務所在地之法律及道德標準，將全面合法合規作為公司的重要政策。於 2021 年透過導入「責任商業聯盟」(Responsible Business Alliance，簡稱 RBA)，建立更加健全的管理體系、落實法規鑑別與實施教育訓練作為持續強化法規遵循及追求永續的執行方針，其中包括確保安全的工作環境、勞工能受到尊重及保有尊嚴、營運能合乎環保要求並遵守道德之操守，使得公司重視這四個面向影響的重要性，讓員工在工作場所能受到合理及符合道德條件的對待，從而建立執行團隊、透過過程檢視與建立程序規範，期許可達到遵守法令法規條例，並積極參與遵行社會、環境責任及商業道德之準則。

2.2 治理組織

組織架構圖



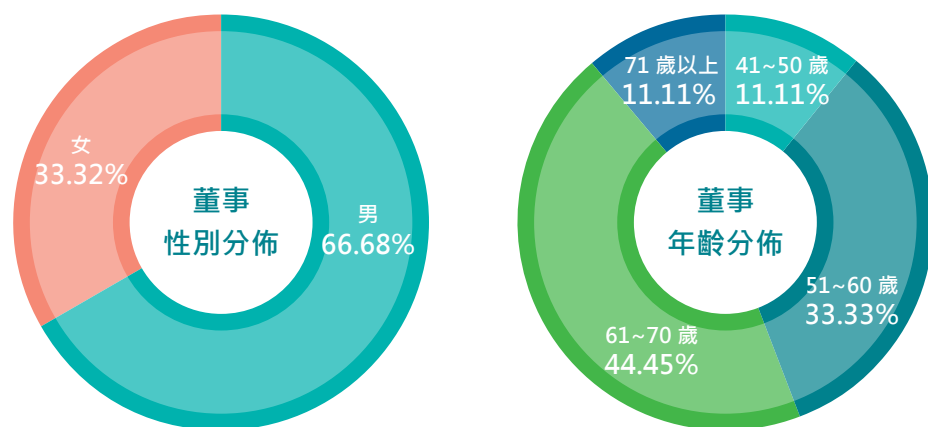
董事會

凌華科技最高治理單位為董事會，董事會成員為劉鈞、周友義、致茂電子代表人黃秀妙、友達光電代表人柯富仁及吳宜芳、李維倩、魏興海、曾志光、于永浩共 9 位董事（含 4 位獨董），詳細經（學）歷及兼任情形請見官網。

本公司仰賴董事不同領域之豐富學經歷、敏銳的技術前瞻性及掌握國際市場動態等專業知識。其中，友達光電及致茂電子更為本公司重要之商業夥伴、供應商、客戶及股東，董事會包含多元利害關係人的組成方式，有助於增加本公司應對相關衝擊之能力，進而建立良好公司治理制度、提升營運效率，並引領公司在經濟、環境及人／人權各議題面向之有效運作。更多關於董事會多元化資訊請詳年報（貳、公司治理報告）。

此外，本公司董事的背景組成與本報告書以下重大主題高度相關：客戶關係管理、經營績效、創新技術與專利、供應鏈管理、員工多元與包容、人才培育與發展。

董事成員性別及年齡分佈



董事會多元化政策之具體管理目標及達成情形

管理目標	達成情形
獨立董事不得兼任獨立董事超過 3 家	達成
兼任公司經理人之董事不宜逾董事席次 1/3	達成
董事任一性別比例達 1/3	達成
獨立董事連續任期不宜逾 3 屆	達成

▲ 董事會提名及選舉

為公平、公正、公開選任董事，凌華科技依據「上市上櫃公司治理實務守則」規定訂「董事選舉辦法」。於 2022 年 5 月經董事會審查提名，董事與獨立董事候選人之多元性、獨立性，以及學經歷、產業經驗、專業背景與專業技能等與組織衝擊相關之能力，均符合「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」第 2、3、4 條，以及公司法第 192-1 條之規定。

其中，劉鈞先生任凌華科技董事長已逾 27 年，繼續提名其為第十一屆董事候選人之因為：劉鈞先生擔任凌華科技董事長暨執行長多年，擁有營運判斷、經營管理、領導決策、危機處理等專業能力。且於本公司擔任董事長暨執行長期間，對公司營運管理及投資決策面提供專業且完善的指導建議，對公司營運管理有顯著助益，故繼續提名為董事。

凌華科技於 2022 年 6 月股東常會中全面改選 9 名董事，並於同日舉行董事會議，由全體出席董事推選劉鈞先生為董事長。而為減緩董事長與執行長為同一人的潛在利益衝突，已於 2022 年增加獨立董事席次，強化整體董事會之獨立性。此外，並已建議將 ESG 衝擊監督能力納入本公司 2025 年董事遴選之資格。

▲ 董事會獨立性

凌華科技 9 席董事中有 4 位獨立董事（占比 44.44%），符合章程第 17 條「本公司設董事五至九人，採候選人提名制度，由股東就董事候選人名單中選任之。任期三年，連選均得連任。董事名額中獨立董事人數不得少於二人，且不得少於董事席次五分之一。」

本公司定期檢視每位獨立董事之書面聲明，確認其均持續符合獨立性要求。董事間並無證券交易法第 26 條之 3 規定第 3 項規定情事。

▲ 2024 年董事會運作概況

召開會議 4 次

董事實際出席率 94%

核議通過 40 案

除例行董事會議外，於擬定隔年度之經營計畫前，由各部門、各子公司代表，向董事報告當年度營運成果與來年之策略與執行方向。董事藉此理解本公司之風險和機會，並與各單位主管進行廣泛深刻的討論與反饋。

另本公司對「關鍵重大事件」之定義，為依據法規需要發佈重大訊息者，本報告年度共有 22 件重大訊息，發佈前均已與董事會充份溝通。

事件	數量	符合「重大訊息之查證暨公開處理程序」第四條
重要子公司總經理、財務主管異動	2	第 6、8 款
舉行法人說明會	2	第 12 款
股利分派相關事宜	2	第 14 款
股東常會相關事宜	2	第 17、18 款
許可董事從事競業行為	1	第 21 款
背書保證、資金貸與公告	3	第 22、23 款
董事會通過財務報告	7	第 31 款
達公布注意交易資訊標準、更正公告資訊	3	第 51 款

▲ 利益衝突之防範

董事應秉持忠實義務及善良管理人之注意義務，恪遵高度自律原則與審慎態度，忠實執行其職務並維護公司整體利益。為有效防範利益衝突，本公司依「公開發行公司董事會議事辦法」訂定「董事會議事規則」，明確規範董事對於董事會議案，如與其自身或其代表之法人有利害關係，且可能損及公司利益時，應於會議中詳實揭露其利害關係之內容，並應自行迴避相關議案之討論與表決，亦不得代理其他董事行使表決權。2024 年共 1 件董事利益迴避議案，執行情形如下：

董事會日期

2024.05.09

董事姓名

李維倩

議案內容

解除董事競業行為之限制案

應利益迴避原因

為解除競業議案之對象

參與表決情形

不參與討論及表決

此外，關於以下可能存在之利益衝突情形，已經由「解除競業禁止」、「取得或處分資產管理辦法」等程序及規範妥為防免，一併揭露如下：

- 最高管理階層於其他董事會任職：請詳年報 (貳、公司治理報告) [↗](#)
- 與供應商或其他利害關係人的交叉持股狀況：無
- 具控制力股東的存在：無 (註：具控制力股東乃依公司法第 369-2、369-3 及 369-9 條認定)
- 利害關係群體及其關係、交易和未清餘額：請詳「民國 113 年度合併財務報告」(財務報告附註編號二九) [↗](#)

▲ 功能性委員會

本公司董事會為強化監督與管理功能，依法設置審計委員會及薪資報酬委員會，並基於促進企業永續經營之理念，研擬設立其他隸屬於董事會的功能性委員會。除法律另有規定外，功能性委員會須對董事會負責，並將提案交由董事會決議。

功能性委員會應擬定組織規程，經董事會審議通過，規程內容應包括委員會之人數、任期、職權範圍、議事規則及行使職權時公司應提供之資源等。

2024 年功能性委員會運作情形

名稱	依循規程	成員	主要職責	會議次數	出席率
審計委員會	審計委員會組織規程	魏興海 (主席) 李維倩 曾志光 于永浩	1. 公司財務報表之允當表達。 2. 簽證會計師之選 (解) 任及獨立性與績效。 3. 公司內部控制之有效實施。 4. 公司遵循相關法令及規則。 5. 公司存在或潛在風險之管控。	4	100%
薪資報酬委員會	薪資報酬委員會組織規程	李維倩 (主席) 魏興海 曾志光 于永浩	1. 訂定並定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。 2. 定期評估並訂定董事及經理人之薪資報酬。	2	100%

持續精進治理能力

▲ 董事會進修

為即時掌握全球經營管理趨勢、增進公司治理及風險應變能力，凌華科技董事會成員致力於持續精進產業專業知識及充實企業治理經驗，以提升與凝聚本公司最高治理單位在永續發展上的群體智識。為使董事能隨時掌握與公司相關訊息，我們不定期寄發證交所議題等資訊；更依據各董事成員之需求、回饋，持續強化傳遞資訊與進修規劃，以確保具備足夠專業善盡領導、監督功能。2024 年董事會總計進修時數共 66 小時，平均每人進修 7.3 小時，多於法定時數，進修課程並以永續、人工智慧等重要新興議題為主軸，尤其以「董事會在 ESG 治理的角色與職責」、「淨零或氣候變遷高峰論壇」、「外資機構投資人如何看待永續治理及投資責任」課程的學習，提升永續智識。更多董事進修資訊請詳年報 (貳、公司治理報告) [↗](#)，以上課程資訊與本年度 ESG 重大主題「溫室氣體盤查」及「創新技術與專利」有關。

▲ 董事會與功能性委員會之績效評估

為落實公司治理並提升董事會功能，建立績效目標以加強董事會運作效率，本公司董事會於 2019 年 10 月 24 日通過「董事會績效評估辦法」。每年第四季進行內部績效評估，並將評估結果交由次年度之薪資報酬委員會審議，作為調整董事報酬之依據。2024 年度之績效評估首次加入二項永續指標，結果顯示董事會及功能性委員會皆符合指標作業，

成員均能認知其職責、熟悉公司運作及環境，以有效提升董事會整體決策品質。未來將持續落實公司治理並增加永續指標的導入，促進董事會評估結果之客觀性，以確實強化董事會運作效能。

除內部自評以外，亦規劃定期每 3 年聘請外部評估機構進行董事會績效評估；2022 年本公司首次委託誠一管理顧問股份有限公司辦理外部董事會效能評估，就董事會之公司營運與參與、決策品質、組成與結構、選任及持續進修、內部控制等 5 大項構面以自評問卷及實地訪查之方式進行評核。該次之評估方式係結合資料分析、參與董事會及審計委員會，並與獨立董事及公司治理主管進行訪談。

外部評估單位認為本公司董事會係由具備相關專業能力之董事所組成，並依據不同專業及經驗進行工作分配，董事會及各功能性委員會之職能均能有效運作，是以評估結果為「優良」。

▲ 薪酬政策

為建立具競爭性及合理性之薪資報酬制度，凌華科技設置薪酬委員會，定期檢視董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構，並由董事會討論及決議薪酬委員會之結論。

本公司董事之個別酬金已於年報完整揭露，包含薪資、酬勞、業務執行費用（車馬費），此外，亦於每年之股東會報告「員工及董事酬勞分派情形」。經理人之酬金則包含薪資、獎金、退職金等，亦於 2023 年 5 月、2024 年 9 月、2025 年 3 月發放認股權憑證作為員工獎酬工具，相關資訊均揭露於公司年報（貳、公司治理報告）。

本公司已將永續發展理念逐步融入高階管理階層薪酬政策中，並透過獎酬機制推動公司永續目標的實踐。薪酬政策中已納入經濟績效相關指標，並計劃隨著實踐的深化，逐步涵蓋環境與社會面向。在此過程中，負責 ESG 事務的團隊，已率先設定相關績效指標並積極推動，未來也將進一步擴展至其他領域的高階主管。此舉旨在逐步強化薪酬制度與公司永續承諾之連結，確保薪酬制度不僅反映經營成果，亦強化對環境與社會責任的承諾，推動良善企業治理。

2.3 企業風險管理

凌華科技依《公開發行公司建立內部控制制度處理準則》規定，並考量整體營運活動、所屬產業法令建立相關管控機制，稽核單位依內控制度訂有內部稽核實施細則，據以執行並持續衡量現行控制制度、程序之有效性及遵循程度，內部稽核作業結合企業風險評估，以降低整體營運的風險，提高營運效率及效能。

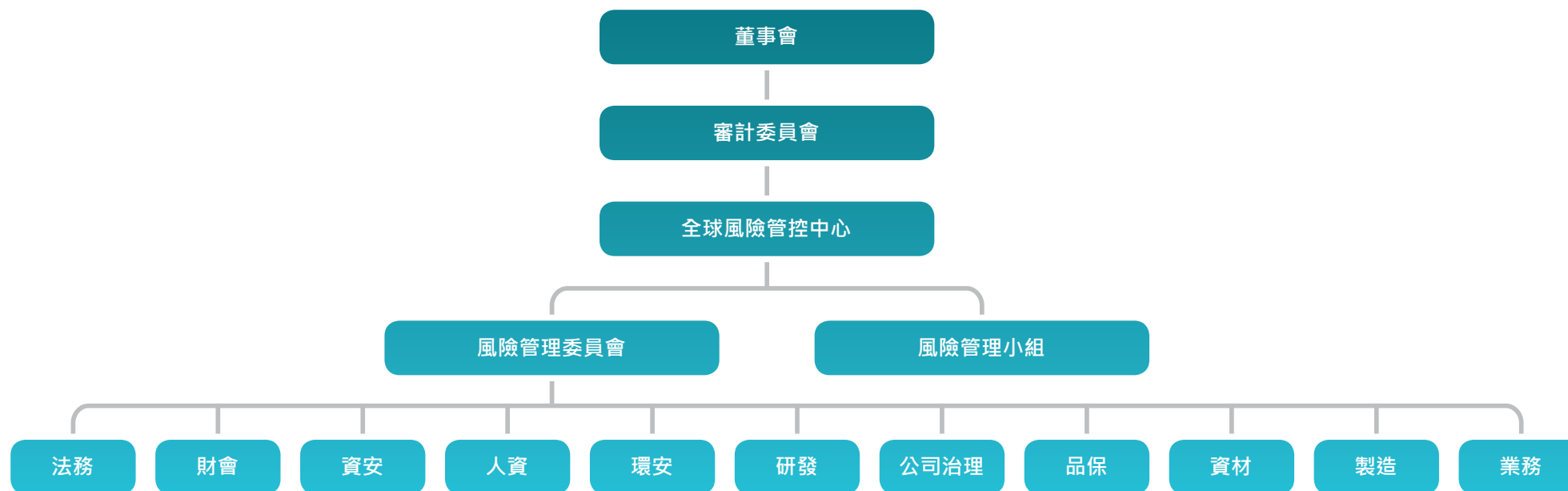
稽核室直隸於董事會，協助董事及監察人與高階管理者檢查及覆核內部控制制度及衡量營運之效果效率，每季定期向董事會進行例行稽核項目或專案稽核報告。

▲ 風險管理政策

本公司之風險管理政策於 2020 年制定，而為建立更加完善、有效的風險管理系統，於 2022 年更新部分政策內容，包含對於風險範圍、風險類別、風險管理程序、以及權責單位的調整等。風險管理政策並於 2023 年 11 月正式通過董事會。

▲ 風險管理組織

公司於 2020 年成立風險管理室，並於 2022 年設立風險管理委員會，由風險管理委員會組成風險管理小組，以統合組織因應風險管理的需求。

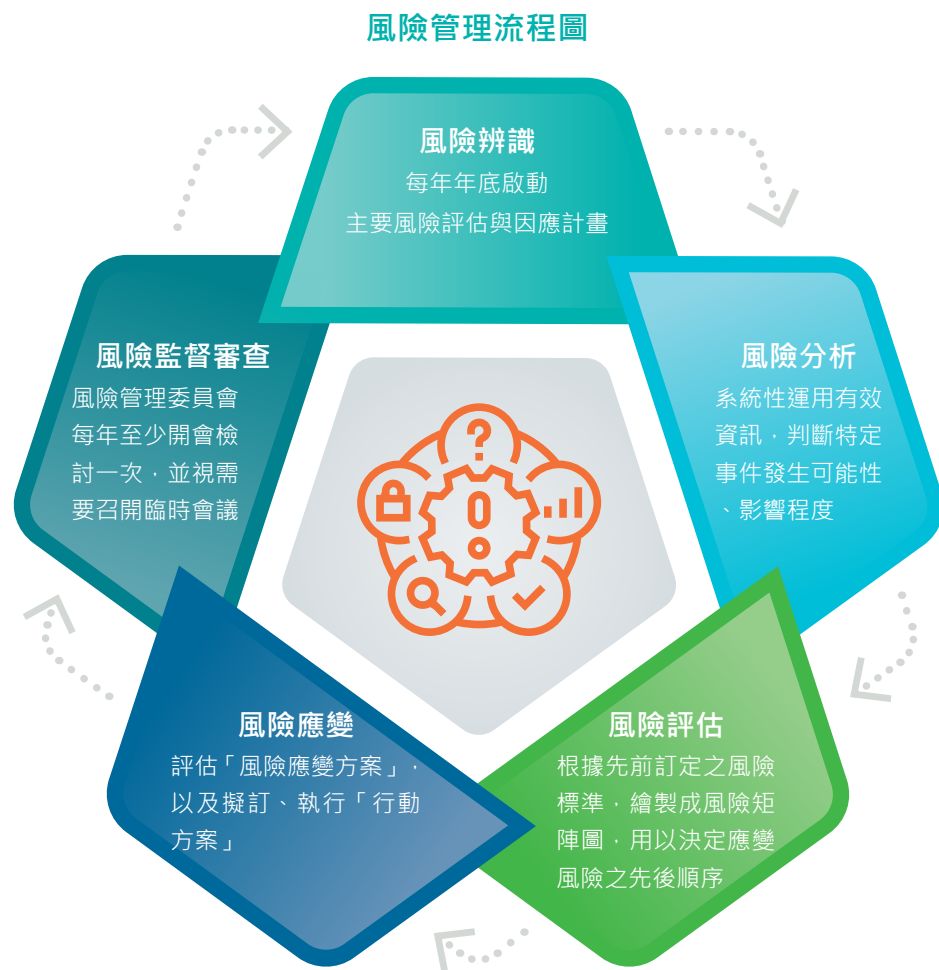


風險管理委員會職責

委員會	功能
董事會	風險管理之最高指導單位，核定風險管理政策，並確保營運策略方向與風險管理政策一致。
審計委員會	由全體獨立董事（4位）組成，依整體營運策略及經營環境，持續督導風險管理機制之運作，確保風險管理之有效性。
全球風險管控中心	於審計委員會轄下設置，由財務長擔任中心負責人。定期召開風險管理會議，協助監督、審查各項風險管理制度之執行狀況。每年至少一次向審計委員會及董事會報告重要風險議題。
風險管理小組	為執行風險管理之權責單位。每年底以寄發問卷或訪談等形式和各部門單位溝通，啟動次年度主要風險之辨識、分析、評估、與應變計畫排程。定期追蹤並呈報全球風險管控中心風險管理執行狀況及相關風險鑑別結果。
各部門單位	各部門主管負有日常風險管理之責，負責辨識、分析及監控所屬職責內之相關風險。

▲ 風險管理流程

風險管理主要流程包含風險辨識、分析、評估、應變，以及監督審查，具體內涵如下流程圖：



▲ 風險辨識、分析

風險管理室每年定期針對各類風險進行鑑別，並依據產業常見的風險來源，將風險分為以下類別：

風險類別	描述
營運風險	生產作業、供應鏈、原物料及產品價格波動、人力資源、企業形象、信用、財務、經營權異動、客戶或供應商履約等各項營運要素變動風險
資訊安全風險	釣魚郵件、木馬程式、勒索軟體致資料外洩、駭客攻擊等各種資安漏洞等
危害風險	指天災、傳染性疾病、水電等公共設施供應中斷、氣候變遷、戰爭或恐怖攻擊、社會動亂、罷工、工安意外事故等重大危害事件之風險
策略風險	指科技創新趨勢、總體經濟情勢變動、產業市場變化、技術發展變革、競爭者變化等風險
政治及法規遵循風險	勞動法令、安衛環、營業秘密、個資保護、公司治理、貿易法及公平交易法等營運所涉法規、智慧財產權、法律訴訟、主權風險因素等
財務風險	利率、匯率、租稅、通貨膨脹等波動產生之市場風險，交易對象之信用違約風險，及無法將資產變現或取得足夠資金、市場交易量不足之流動性風險
其他	如有其他風險使本公司產生損失，應依據風險特性及受影響程度，建立適當之風險評估程序

▲ 風險評估－矩陣圖

依據風險「發生機率」和「衝擊影響」程度高低，識別出關鍵性風險項目。

機 率	高	● 水電價上漲 ● 供應商承諾 (減碳、不使用有害物質)	● 地緣政治矛盾 (以巴及烏俄戰爭)	● 總體經濟風險：市場需求 ● 專利侵權濫訴	風險評級 高度 不可接受的風險層級。需實施控制措施以 降低風險。 中度 若已實施管控措施，則可以接受。嘗試 將風險降至低度。 低度 可接受的風險層級。可嘗試消除，但應 以其他較高之評級，為優先處理對象。
	中	● 集團跨國財稅規劃 ● 極端氣候災害	● 客戶信用風險 ● 各國出口管制法令規定	● 資訊安全管控 ● 犯罪行為 (詐騙案件)	
	低	● 產品進出口稅則認定 ● 少子化缺工	● 溫室氣體盤查 ● 淨零碳排資源投入	● 產品品質問題 ● 各地新興法規遵循	
		低	中	高	
	衝擊				

▲ 風險應變、審查

對於風險矩陣中呈現高度風險者，列出經由風險管理委員會審查並實行之因應措施。

風險類型	風險項目	風險情境及因應措施
財務風險	總體經濟風險：市場需求	風險情境主要為全球經濟面臨不確定性，如美國川普新政、各國央行貨幣政策走向等，這些因素可能導致公司營運波動起伏。如市場需求低迷，可能造成短期營運週轉及資本支出所需現金流量不足，進而危及公司正常運作。為防範此類風險，公司已採取以下對策： 1 透過年度預算，結合公司現金及約當現金部位，預作全年現金流量支出規劃，全盤掌握支出項目及資金分配。 2 搭配銀行融資額度，依營運週轉及資本支出性質分別配置銀行短期及中長期授信額度安排，適度分散銀行家數取得足額授信額度，以調節營運現金流量起伏波動之影響。 3 逐月進行流動性檢視及因應調整，並由管理階層監督銀行融資額度使用狀況，確保借款合同條款之遵循。

風險類型	風險項目	風險情境及因應措施
法律風險	專利侵權濫訴	風險情境主要為部分不從事產品研發和銷售的公司，專門購買大量專利，並利用這些專利對其他企業提起侵權訴訟，以此施壓並要求高額賠償金或和解費用。若公司不慎落入此類企業的起訴範圍內，除可能造成時間和資源的浪費，還可能面臨難以預測的訴訟費用（如律師費、法院程序費用等），及鉅額和解金或賠償金。為防範此類風險，公司已採取以下對策： 1 在產品研發過程中進行專利商標檢索迴避。 2 加入行業標準專利聯盟。 3 鞏固自有專利。
資訊安全風險	資訊安全管控	風險情境主要為國際上針對產品資訊安全要求提升，若公司產品未能符合特定標準，可能會面臨違規風險，進而受到罰款、訴訟或者是商譽損害。為防範此類風險，公司已採取以下對策： 1 因應歐盟資安韌性法，啟動 IEC 62443-4-1 認證專案，針對產品研發製造過程，以利強化產品資訊安全。
	犯罪行為 (詐騙案件)	風險情境主要為近年網路詐騙猖獗，詐騙者通常會利用社交工程手法、釣魚攻擊等方式，誘使員工洩漏機密資訊（如系統存取權限、個人帳密、銀行資料等），若員工欠缺資訊安全意識，可能會導致公司商業機密外洩、信任危機，IT 系統停擺致業務中斷等一系列後果。為防範此類風險，公司已採取以下對策： 1 8 月完成全球社交工程演練，通過社交工程測試比率為 94%。 2 10 月參與集團資安分享交流會，強化協同合作與資訊聯防。 3 舉辦個人資料隱私講座，提升 IT 員工對個人資料保護與管理能力。
地緣政治風險	地緣政治矛盾 (以巴及烏俄戰爭)	風險情境主要為以巴及烏俄戰爭升溫，各國外交關係和貿易政策可能變得更加敏感，進一步加強對違規轉運及反規避行為的監管，尤其美國為強化防線，更是嚴格實施進出口政策，要求盟友阻止關鍵技術流入俄羅斯。然而，中國仍持續向俄羅斯出口相關零組件，協助俄羅斯逃避制裁，這可能導致公司因違規轉運、反規避調查及相關出口管制面臨裁罰。為防範此類風險，公司已採取以下對策： 1 法務指示業務調查釐清產品的終端客戶和終端用途，並要求客戶簽署擔保書和免責聲明。 2 業務確保終端客戶和出口國一致，以避免運往第三地再轉運方式規避關稅。 3 工廠確保產地皆有依法正確標示，以避免透過洗產地方式規避關稅。

2.4 法規遵循

本公司設有監督誠信道德規範之專責單位「法務室」，法務人員除處理一般法務或訴訟業務外，亦包含釐清與利害關係人間權利義務及業務行為之適法性，使同仁能掌握資訊，降低觸法風險。除肩負規範之修訂、執行、解釋、諮詢、通報與建檔等作業外，並定期與不定期針對商業道德活動進行稽查，檢視是否有可疑情事、確認相關作業有無缺漏、同時了解風險存在之可能。

▲ 訓練與落實

為提升員工從業道德與法規遵循的認識，公司根據員工業務職掌給予多種形式的訓練課程，並積極經由廠區布告欄、公司內部網頁、教育宣導文章專欄等，提供法規遵循指引，使員工易於取得法規新知，厚植對於各議題的認識。若為新進員工，本公司一律授予道德規約課程並應通過評核，透過講解常見案例與罰則的形式，提升員工警覺心，並促成員工將自我管理融於日常公事中。

2024 年法規遵循訓練課程

課程名稱	授課對象	內容／目標	授課次數	參與人次	完訓率
道德規約課程	新進員工	修課程內容包含以下與工作法紀、誠信經營深切相連之核心議題： ● 從業道德與反貪腐 ● 利益衝突迴避與申報 ● 隱私權保護 ● 反托拉斯法（公平交易法）	2	26	100%
法規鑑別課程	環安衛相關同仁	使環安衛與相關部門人員了解環境安全相關重大法規異動重點，並能即時因應法令要求。	1	20	-
商業道德課程	全體員工	於企業社會責任框架下，介紹商業道德相關規範與衍生議題，以提升全體員工誠信道德意識，包括： ● 誠信經營與不正當利益禁止 ● 資訊公開，業務往來應具透明度 ● 智慧財產權之尊重與保護 ● 公平交易、合宜廣告與競爭行為 ● 負責任地採購礦物 ● 隱私與個人資料保密	1	1,066	100%

註 1：法規鑑別課程無強制環安室及相關單位全體同仁參與，故無完訓比率。

註 2：商業道德課程涵蓋在 RBA 責任商業聯盟訓練課程內，併同執行。

本公司不論係與上游零組件廠商、抑或服務型供應商合作，均以「供應商永續及經營宣導與承諾聲明書」的簽署，落實任何商業活動的往來交流，須符合誠信道德之條件。並以《供應商社會責任風險評估與考核審查表》辦理評鑑，若供應商評鑑總分未達 70 分，則須待供應商確實改善並經再次評鑑達標後，始得與凌華科技開展合作業務，顯示我們對合作夥伴盡責守法的嚴謹重視。

凌華科技成立至今，未從事任何違反競爭之行為，無違反反托拉斯和壟斷法規相關之訴訟；亦未曾以不當方式行銷產品，而受有罰款、警告或其他違反自願性準則的情形發生。為增進員工道德意識，凌華科技透過內外部要求，將訊息滲透

並深植於凌華科技人的骨幹，進而強化、鞏固凌華科技正向自律之企業文化。此外，公司產品之研發至生產階段，均採取高度自主的標準，故從未涉及任何侵權或違法情事，亦未曾因為銷售產品受有任何處罰。

本公司如有發生重大違規事件，須於永續報告書公開揭露，以符合公開透明之原則及 GRI 準則平衡報導的要求。重大違規之定義，與「臺灣證券交易所股份有限公司對有價證券上市公司重大訊息之查證暨公開處理程序」第四條第二十六點相同，指發生災難、集體抗議、罷工、環境污染、資通安全事件或其他重大情事，致有下列情事之一者：

1. 造成公司重大損害或影響者。
2. 經有關機關命令停工、停業、歇業、廢止或撤銷污染相關許可證者。
3. 單一事件罰鍰金額累計達新臺幣壹佰萬元以上者。

近 2 年違法 / 罰款支付案件之件數及金額

違反法規事件（含被罰款及非金錢制裁事件）	2023	2024
貪腐及賄賂事件	0 件	0 件
歧視及騷擾事件	0 件	0 件
客戶隱私資料外洩事件	0 件	0 件
利益衝突事件	0 件	0 件
詐欺、洗錢和內線交易事件	0 件	0 件
反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為、操作市場事件	0 件	0 件
其他誠信經營相關事件或任何重大違反法規事件	0 件	0 件
其他違反一般行政法規之行政紀錄	0 件	2 件（註）

法遵事項改善說明

事項	件數	說明	改善措施
勞動	1	延長工作時數超時，違反勞基法第 32 條第 2 項。	公司已加強宣導工作時數規範，並要求主管掌握同仁加班時數，適時關懷人員及調配工作，定期追蹤查核執行狀況。
進出口	1	輸入組裝再輸出口商品未完成免驗申請，違反商品檢驗法第 6 條第 1 項規定。	依循報關行指示而有疏失，已立即改善並於內部新增防範措施，避免再發生違規情形。

註：1 件勞動基準法之裁罰案件（裁罰金額 5 萬），1 件商品檢驗法之裁罰案件（裁罰金額 20 萬）。

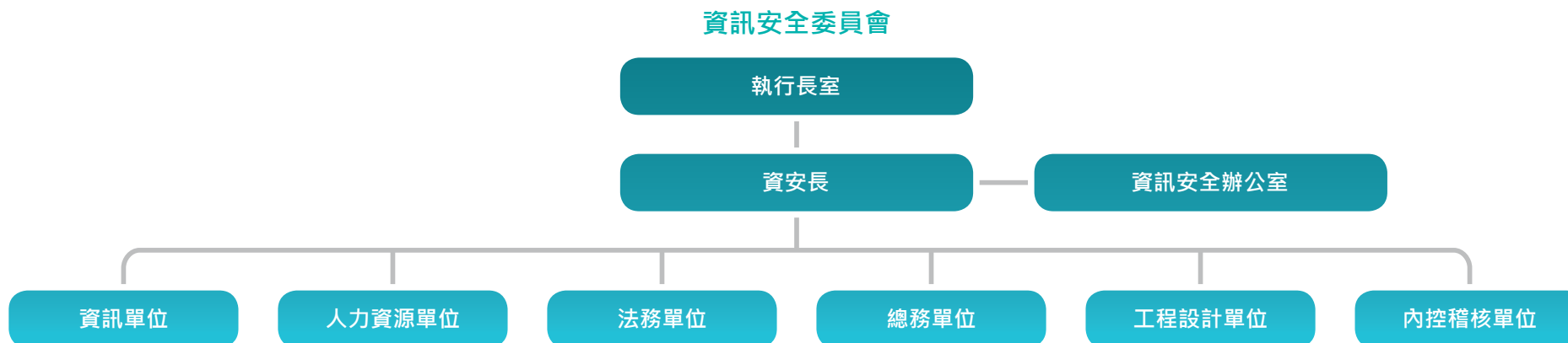
2.5 資訊安全管理

2024 年重大主題「資訊安全管理」之管理情形

重大主題		資訊安全管理
衝擊評估	正面 / 實際	建立資訊安全管理規範和體系，以確保企業持續營運，滿足客戶要求及合規性。
	負面 / 潛在	如無法滿足客戶或法規要求，可能導致商業受損並遭到裁罰，連帶增加企業營運風險和成本提升。
對應 GRI 指標	GRI 418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	
連結之 SDGs		
政策或承諾	為維護本公司營運之永續經營，遵循相關法令法規並保護本公司之資訊資產，免於因外在之威脅，或內部人員不當之管理與使用，致遭受竄改、揭露、破壞或遺失等風險，以確保資訊資產之機密性、完整性、可用性之要求。	
有效性追蹤機制	追蹤機制： 透過資訊安全小組會議定期審查追蹤進度並將結果彙報至執行長室。 資安事件應變機制： 由資訊單位通報窗口進行事件等級評定並收錄，將依據重大資訊安全事件事故等級或營運衝擊層面來判定是否啟動資訊安全事故復原計畫，其判定決議將由資安長彙整且通報至執行長室進行。資訊單位需於目標處理時間內排除及解決並確認事故根因進行分析與採取矯正措施，以預防事件重複發生。	
2024 年 年度行動及措施	0 件 資訊安全相關稽核重大缺失	0 件 違反資訊安全 / 致客戶資訊洩漏及罰款事件
	0 件 違反客戶個人資料保護 / 客戶資料遺失投訴事件	完成複驗 ISO 27001:2013 資訊安全管理系統

▲ 資訊安全組織架構

凌華科技其企業目標為提供穩健可靠的硬體平台、數據連接、和完整的 IIoT 解決方案，為達到此企業目標，資訊安全治理組織「資訊安全委員會」將致力於企業核心價值與永續經營的方向來制定適當的資訊安全策略，利用定期審閱的方式逐步強化企業資訊安全管理，並成立「資訊安全辦公室」，設置專責資安主管與專業人員，推動相關政策與作業落實，提供穩健可靠的軟硬體產品外也提供客戶和員工完整且可信賴的資訊環境。



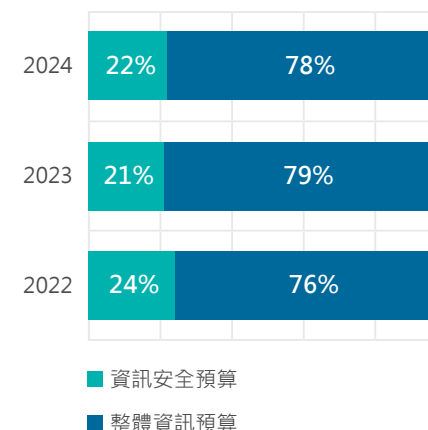
定期會議



產業標準使凌華科技的客戶能夠專注於其核心競爭力，縮短產品上市時間並降低成本。作為領導產業標準的凌華科技同樣積極配合全球各地客戶的資訊安全稽核與要求，近年來接受全球各地客戶的資訊安全稽核要求，皆無重大缺失，力求客戶安心。凌華科技同時致力於企業資訊安全環境完整性，可靠性，確保全球員工與客戶其個人隱私與權益，連同客戶一同打造可靠的資訊安全環境。

為持續加強資訊安全所產生的營運障礙與風險，每年投入相當比例的資訊安全相關預算並依據需求投入預算並執行，以降低已知或未知的風險。

資訊安全預算比重



▲ 資訊安全監控

凌華科技持續關注外在環境與內部營運中可能衍生的資訊安全風險，導入「資訊安全監控中心 (SOC)」專案，建構 24 / 7 全年不間斷的有效服務，於資訊安全事件進行事前檢測、事中應變與事後鑑識回復，強化即時應對能力與整體防護層級。

註：「24 / 7」為一天 24 小時 / 一星期 7 天的縮寫，表示提供全天候不間斷的服務。



將已導入的資訊安全產品進行合縱連橫的資訊收集，以加快資訊安全事件的反應與處理，藉此降低可能產生的資訊安全風險與剔除任何資訊安全漏洞所產生的潛伏期。凌華科技將持續擴大監控範圍以達到全面性與全方位的主動式資訊安全防護機制。

▲ 資訊安全風險管理

資訊安全風險管理的掌控取決於已將多少資訊安全風險進行可視化並展現，且依據各項資訊風險等級進行定序與量化，以用來降低或消滅其風險。凌華科技依據國際 ISO 27001 標準進行資訊安全相關政策的制定，並且年度提報至「資訊安全委員會」，確保所有政策與資訊安全的產品佈署可與時俱進，並依資訊科技的發展進行汰除或更新。凌華科技除了設置「資訊安全委員會」之外，透過與風險管理委員會的合作，更加了解組織和風險管理目標，並兼顧內外部議題，來因應所有可能影響組織企業的資訊安全關聯的項目。

依據資訊安全政策要求，每年定期執行資安風險評鑑，透過量化分析不同風險議題之衝擊與影響程度，據以擬定短、中、長期規劃，有效分配資源並落實風險分級管理。並且每年度將配合外部稽核與企業內部稽核單位進行事實的查核，依據資訊資產及風險評估表進行風險現況的確認與更新，確保風險發生時其資訊單位可持續提供持續運營的能力。所有風險或稽核結果將依據國際 ISO 27001 管理標準的框架下進行，並透過計畫、執行、查核、行動，進行持續改善。從該循環式的管理方式達到風險的辨識、防護、偵測，並且提供相對應的應變措施與復原計畫。凌華科技已通過資訊安全管理系統 ISO / IEC 27001:2013 驗證，並於 2024 年順利完成複驗，證書持續有效，預計於 2025 年完成轉版至 ISO / IEC 27001:2022，藉此提升資訊基礎建設及應用系統的整體安全性與管理效能。

本公司致力於提升產品安全性，以符合國際資安標準。為確保工業控制系統的安全性與穩健性，積極推動 IEC 62443 認證，並預計於 2025 年第 2 季完成認證。此認證將進一步強化產品的安全性與市場競爭力，提供客戶更可靠的工業自動化與關鍵基礎設施解決方案。未來，本公司將持續投入資源，遵循國際資安標準，確保產品安全性與合規性，並滿足客戶及利害關係人的期待。

資訊安全風險管理與持續改善架構



- 資訊資產盤點與風險分析
- 建立與規劃資訊安全政策
- 建立資訊組織



- 資訊資產風險鑑別
- 建立風險控制方式
- 持續營運計畫



- 內部與外部稽核
- 風險改善確認
- 風險監控



- 安全威脅與技術掌握
- 措施檢討與改善
- 教育訓練與宣導

▲ 資訊安全風險管理指引

依據美國國家標準暨技術研究院 (National Institute of Standards and Technology, 簡稱 NIST) 制定的網路安全框架 (Cybersecurity Framework, 簡稱 CSF) 協助組織建立完善的風險管理週期，進行風險指標項目之建立與評鑑整體資安成熟度，以確保資訊安全項目要求可符合國際要求。

針對風險指標數位化實踐，對外網際網路服務將透過第三方利用非侵入式的資訊收集技術，透過收集公開數據、網路誘捕機制、威脅情資整合與結合弱點搜尋引擎，將所有安全風險指標進行持續收集的分析，進而幫助凌華科技不斷且持續地監控資訊安全所產生的可能風險。凌華科技將持續提升各風險指標分數，並針對可改進之項目投入相對應的企業資源進行持續改善。



▲ 隱私權保護

凌華科技的隱私權政策涵蓋對象包括但不限於員工、客戶、供應商以及使用網站其他各項服務的任何第三方。我們將遵循個人資料保護法，蒐集、儲存及使用您的個人資料，僅在取得您的同意或法律允許的情況下，將您的資料用於提供服務、改善網站功能及行銷溝通等目的。我們採取嚴格的安全措施，確保您的資料不被未經授權的存取或洩露。您有權查詢、更正或刪除您的個人資料，並可隨時聯繫我們以行使這些權利。我們將定期更新隱私權政策於[官網](#)，確保您的資訊獲得最完善的保護。

▲ 資訊安全管理措施及成果

- 持續審查最新的資安標準及法規並更新資訊安全政策和程序，以持續確保其合宜性、適當性
- 每年度將配合外部稽核與企業內部稽核單位進行事實的查核，依據資訊資產及風險評估表進行風險現況的確認與更新

年份	重大缺失	次要缺失	觀察事項	小計
2023	0	1	9	10
2024	0	1	6	7

註：缺失皆已完成改善。

- 增強員工資安風險意識，定期安排社交工程演練，輔以資安宣導及教育訓練

項目	2024 年
社交工程演練場次	1 次
員工通過社交工程測試比率	94%
員工未通過社交工程受訓比率	6%

註：2024 年社交工程演練範圍擴及全球。

- 骨幹網路節點監控服務涵蓋率 95%
- 高風險登入行為修補率 96.50%
- 導入 24 / 7 全年無休的「資訊安全監控中心」(Security Operation Center，簡稱 SOC)，提供全年不間斷及全面性資訊安全服務，對資訊安全事件進行事前偵測，事中監控應變，事後鑑定與修復
- 每年依據資訊業務營運持續演練計畫進行狀況演練，確保問題發生時其資訊單位可提供持續營運的能力

項目	2024 年
排定 18 個項目的執行比率	100%

- 建構資訊委外供應商評估作業，以確保供應商並定期傳達公司最新的資安規定

The background is a solid purple color with various geometric patterns. On the left, there is a cluster of small, dark purple triangles arranged in a larger triangular shape. To the right, there are several large, overlapping triangles of different shades of purple, some with a halftone dot pattern. A large, white number '3' is positioned on the left side, partially overlapping the triangle cluster.

3

永續供應鏈與創新技術

3.1 打造永續供應鏈

3.2 創新技術與專利

3.3 客戶服務

3.1 打造永續供應鏈

2024 年重大主題「供應鏈管理」之管理情形

重大主題		供應鏈管理
衝擊評估	正面 / 實際	透過評選合格的綠色供應商，提升整體綠色價值鏈之效益；將永續經營的理念延伸至供應鏈，制訂具體的供應商永續管理辦法與目標；新供應商皆須簽署《供應商社會責任風險評估與考核審查表》，以及《供應商永續及企業社會責任宣導與承諾聲明書》，聲明符合環境及社會相關標準，並承諾誠信及反貪腐理念。
	負面 / 潛在	供應鏈中的製程和產品可能導致資源枯竭、森林砍伐、環境汙染等問題；存在勞工權益受損、人權侵犯等社會風險；既有供應商須每年參與 ESG 持續評鑑及年度 RBA 供應商稽核，可能增加負擔和管理成本。若提高 ESG 標準的要求可能導致供應商可能無法達標，增加轉換成本並影響供應鏈穩定性。
對應 GRI 指標	GRI 204-1 來自當地供應商的採購支出比例 GRI 308-1 使用環境標準篩選之新供應商 GRI 308-2 供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動 GRI 414-1 使用社會準則篩選之新供應商 GRI 414-2 供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	
連結之 SDGs	   	
政策或承諾	為確保產品品質並實踐經營方針，與供應商合作過程中不僅嚴格要求其在品質、成本、交期、環境安全衛生等方面達到高標準，更積極與供應商攜手合作，協助其實現環境保護、人權保障和資源循環等永續發展目標。 我們將公司永續理念擴展至整個供應鏈，制定共同遵從的永續行為守則，期望與上下游供應商共同肩負對環境、社會和治理層面的社會責任。此共同承擔的態度有助形成一個良性互動的永續供應鏈，與供應商共同致力於打造一個可持續發展的供應鏈體系。透過此合作模式，我們期望達到經濟效益、環境效益及社會效益的三贏局面，實現可持續發展的共同目標。	
有效性追蹤機制	促使供應廠商了解社會責任精神並配合本公司永續及社會責任管理活動及各項國際準則，以期達綠色與永續供應鏈，並定期或不定期稽核之。	
2024 年 年度行動及措施	69.05% 關鍵供應商風險評估比例	100% 新供應商經過風險評估比例
		0% 供應商具重大環境社會及 人權實際與潛在負面衝擊

2024 年重大主題「綠色產品」之管理情形

重大主題		綠色產品
衝擊評估	正面 / 實際	採用綠色產品符合國際環保法規與客戶有害物質規範的零件與包裝材料，有助於確保產品的環保性與安全性，提升企業合規能力與市場競爭力，並減少有害物質的使用可降低對環境與消費者健康的影響，提升企業的 ESG 表現。
	負面 / 潛在	採用綠色產品的零件與包裝材料可能帶來較高的採購與生產成本，材料選擇亦較受限制，可能影響產品設計彈性與供應鏈穩定性，額外的測試與驗證會增加開發時間與成本，造成企業的營運負擔。
對應 GRI 指標	GRI 416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊 GRI 416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	
連結之 SDGs	  	
政策或承諾	為符合產業標準並使客戶能夠專注於其核心競爭力，從採購採買策略以支持縮短產品上市時間並降低成本，故將持續以在地化廠商及環保材料為優先考量；另維持零衝突礦產採購。在產品設計及組裝製造過程中，致力避免產出過多污染環境的廢棄物，並持續改善作法，以落實環境保護並達成可持續發展的目標。	
有效性追蹤機制	● 每個物料皆會要求供應商簽署《供應商宣告書》，或提供《原廠 EU RoHS & EU REACH 宣告書》，以確保用料符合環保法規標準 ● 每年針對供應商是否有使用衝突礦產之情形進行盡職調查，並揭露使用礦產之來源	
2024 年 年度行動及措施	100% 關鍵供應商回覆《供應商宣告書》或《原廠 EU RoHS & EU REACH 宣告書》	92.40% 供應商揭露使用礦產來源
	100% 供應商不使用衝突礦產	51.72% FDM 收集完成率
		0 件 產品與服務的健康和安全法規事件

供應鏈管理

▲ 產業價值鏈

凌華科技著重於工業電腦產業的研究發展與生產製造，在科技產業鏈屬於從研發設計、到自有生產製造製造商，採購來自於上游的晶圓電子、機構板材等關鍵原物料，以及機箱等，透過生產設備加工製造成品後，出貨給下游代理或終端客戶。2024 年本公司供應鏈及與上下游廠商和客戶間的商業關係無重大顯著改變。

為落實供應鏈管理，除自我要求於工業電腦、自動控制到自主移動機器人等業務領域持續精進，加強與上、中、下游供應鏈合作關係外，亦持續促進供應商及承攬商關注於 ESG 各面向的改善，並藉由管理階層定期交流、自主評鑑、管理稽核與經驗分享，期望能與主要供應商、承攬商攜手合作，強化夥伴關係，推出更多優質的產品及服務，共同創造更亮眼的永續價值。

凌華科技上中下游供應鏈



▲ 供應商永續議題管理

凌華科技遵守企業永續發展（ESG）包括社會標準和環境標準並依據 ISO 9001:2015 及 TL 9000 的管理準則，確保符合道德與環保標準的供應鏈與產製原則，並於凌華科技官網 [揭](#) 露。針對既有供應商進行稽核 / 問卷調查後，皆未發現環境面與社會面之重大負面衝擊。除了對既有合格供應商，所做宣導跟廠商各項承諾，並於 2016 年啟用 GPMS（Green Product Management System）綠色產品管理系統，以確保入庫使用的材料都具有安全與高品質給最終使用者，包括歐盟環保綠色材料規範、供應商宣告書、物質成分表、歐盟 RoHS（Restriction of Hazardous Substances）十項限用有害物質測試報告，以確保合作品質。

為落實永續經營的理念，凌華科技要求合作供應鏈廠商共同遵守相關政策，宣示我們在供應商永續議題管理的重視和決心。自 2022 年導入 RBA 並依據該準則包含人權管理、衝突礦產、社會責任、品質及環安衛聲明、永續經營等相關宣告亦列入新供應商稽核要項，實施《供應商永續及企業社會責任宣導與承諾聲明書》及《供應商社會責任風險評估與考核審查表》的簽署與審查，供應商需聲明符合環境及社會標準，並承諾誠信與反貪腐原則，確保符合 ESG 標準並實現永續發展目標，新供應商完成簽署後，方可納入合格供應商。所有欲與凌華科技合作的供應商，須通過文件宣告，落實稽核並持續改善，共同履行企業永續發展的責任。

供應商申訴管道於凌華科技 [官](#) 網 [揭](#) 露，以利於對供應商的溝通及即時問題的反饋。



2024 年 RBA 責任商業聯盟行為準則供應商管理狀況

供應商類別	家數 / 比例	定義
供應商家數	523	2023 年與凌華科技交易之原物料供應商
一階供應商	84	年度採購金額超過新臺幣 500 萬
一階供應商占採購金額比例	88.65%	一階供應商採購金額 / 年度與凌華科技交易之供應商採購金額 x 100%
一階關鍵供應商	38	年度採購金額超過新臺幣 1,000 萬
一階關鍵供應商占採購金額比例	68.08%	一階關鍵供應商採購金額 / 一階供應商採購金額 x 100%
非一階關鍵供應商	4	關鍵零件及間接供應商
關鍵供應商	42	一階關鍵供應商及非一階關鍵供應商

2024 年 RBA 責任商業聯盟行為準則關鍵供應商與新供應商管理狀況

供應商類別	家數 / 比例	管理方法	說明
關鍵供應商總數	42	- 簽署供應商永續及企業社會責任宣導與承諾聲明書 - 供應商社會責任風險評估與考核審查表	一階關鍵供應商及非一階關鍵供應商
經問卷或訪廠評估的供應商總數	29		
關鍵供應商風險評估比例	69.05%		
新供應商經過審查	17	- 簽署供應商永續及企業社會責任宣導與承諾聲明書 - 供應商社會責任風險評估與考核審查表	新供應商經過審查的家數風險評估比例：100%

註：由於資源能力限制以及內部評估制度優化，導致關鍵供應商風險評估比例未達成預期目標。

供應商遴選四大準則



落實綠色採購

綠色產品管理系統以確保入庫使用的材料都具有安全與高品質給最終使用者，包括歐盟環保綠色材料規範、《供應商宣告書》、物質成分表、歐盟 RoHS 十項限用有害物質測試報告，亦進行供應商年度持續稽核與實地評核，以確保合作品質。

風險管理

- 根據料件取得週期的難易度定期評估，建立關鍵物料的風險等級及互換料件資料庫，並增加新產品清單中互換料件的比例，以降低單一來源料件的風險。
- 每年對供應商進行年度評鑑，以確保持續供應和品質穩定。根據持續評鑑結果，A 級廠商增加採購比例，並優先選用。C 及 D 級廠商則列入觀察並須提供改善報告，持續無法改善將取消供應資格，若無替代廠商須做特殊申請列入特殊管控。

永續供應鏈

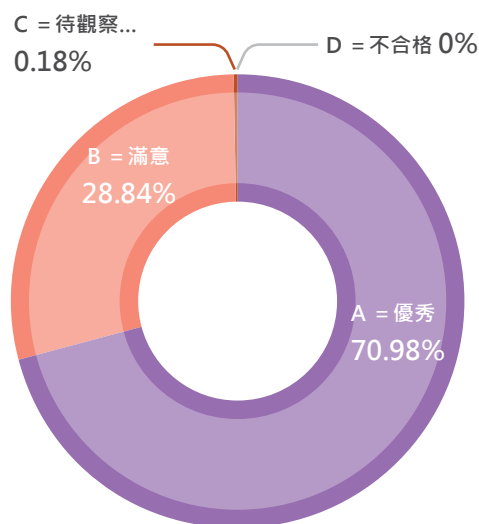
透過 RBA 實施《供應商永續及企業社會責任宣導與承諾聲明書》及《供應商社會責任風險評估與考核審查表》的簽署與審查，供應商需聲明符合環境及社會標準，並承諾誠信與反貪腐原則，確保符合 ESG 標準並實現永續發展目標。新供應商完成簽署後，方可納入合格供應商評核階段。

社會責任

為履行 ESG 社會責任，供應商須簽署《供應商宣告書》，以承諾其供應之產品或零組件，包括產品附件、包裝材料、其他與產品交付相關之附件。

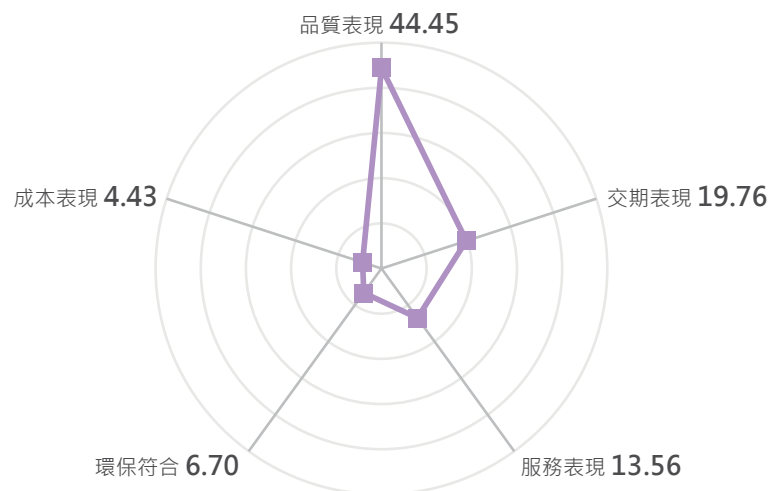
依據 ISO 9001 標準進行供應商評鑑，2024 年 C 級供應商占 0.18%，共有 1 家為列入待觀察對象，已請供應商提出異常改善報告，經內部審核確認有效性，並持續觀察其後續表現狀況。另進一步觀察主力供應商於五大類的平均表現，其中以品質表現為最佳，成本表現為最差，五大類總平均表現得分為 88.9，結果符合預期。

依 ISO 9001 標準進行供應商持續評鑑結果占比



另一方面，2024 年依 RBA 準則進行供應商稽核評比之結果，100% 供應商為低度風險類別，故無須進行限期改善。

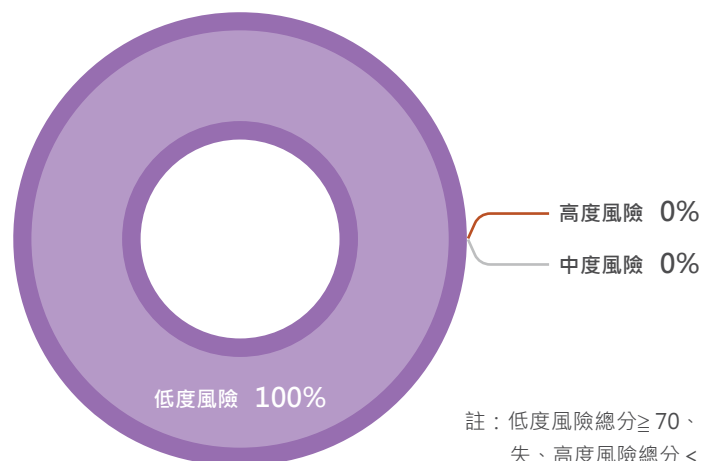
主力供應商年度平均表現



註 1：五大類各占比依序為品質表現 * 45、成本表現 * 10、交期表現 * 20、服務表現 * 15、環保符合 * 10。

註 2：主力供應商定義為第一類評鑑之供應商，供應商代碼開頭 AM，且年進貨筆數大於或等於 10 筆。

依 RBA 準則進行供應商稽核評比結果占比



註：低度風險總分 ≥ 70 、中度風險總分 > 70 並涵蓋次要缺失、高度風險總分 < 70 或涵蓋嚴重缺失。

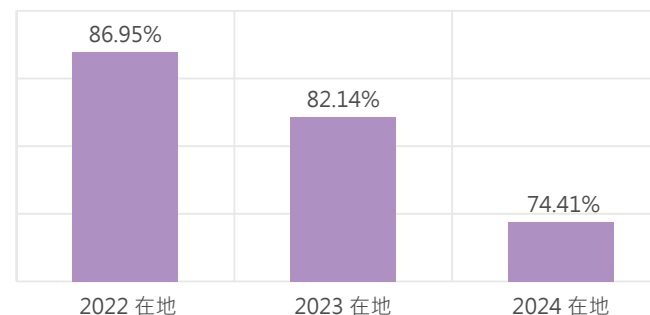
風險類別	供應商應簽署／承諾之文件	2024 年回覆情形
環境風險	● 《供應商宣告書》或《原廠 EU RoHS & EU REACH 宣告書》 要求供應商須簽署《供應商宣告書》或提供《原廠 EU RoHS & EU REACH 宣告書》，以承諾其供應之產品或零組件，包括產品附件、包裝材料、其他與產品交付相關之附件，若有違反相關規定得主張終止或解除契約，以避免產品影響人類健康與環境安全。	新供應商 100% 回簽
社會風險	● 不使用衝突礦產 要求供應商不得使用衝突礦產 (Conflict Minerals)，以確保本公司產品中所使用的礦料，如：鉭 (Ta)、錫 (Sn)、鎢 (W)、金 (Au)，不會為武裝衝突帶來獲利。若供應商有使用上述礦產，須揭露該礦產之來源。	關鍵供應商 100% 不使用衝突礦產
	● 《供應商社會責任風險評估與考核審查表》 為避免供應鏈產生侵犯人權相關社會風險，關鍵供應商皆須簽署確保其在勞工權利、安全健康等議題已符合本公司的底線要求，並採取有效措施防止負面事件發生。	關鍵供應商 69.05% 回簽
	● 《供應商永續及企業社會責任宣導與承諾聲明書》 新供應商皆須簽署聲明符合環境及社會相關標準，針對 17 家新供應商進行評核，經評核後確認無重大實際或潛在負面環境及社會衝擊。	新供應商 100% 回簽
治理風險	● 《供廠商廉潔承諾書》 正式供應商皆須簽署《供廠商廉潔承諾書》，並經評估核准後，符合標準方可納為合格供應商。	供應商 100% 回簽

註：關鍵供應商定義為一階關鍵供應商 + 非一階關鍵供應商。

▲ 在地及境外物料採購與供應鏈特性

為減少運輸對環境帶來的影響進而達到排碳量減量之目的，凌華科技採購策略首選生產基地的在地廠商，除可提升供應效率及效能外，亦可減少對環境破壞。供應商身為凌華科技營運的重要夥伴，透過緊密合作方式共同追求企業永續經營及成長。凌華科技主要的生產營運基地據點為臺北，故持續導入在地品牌製造商，是採購團隊綠色供應鏈的首要使命，並持續統計分析在地廠商比例。近兩年，主要 AI 應用策略提高，以及去化庫存採購量減少，導致本公司在地採購的比例下降，即便如此，本公司仍堅持並致力於全面推進在地採購的目標。

近 3 年供應商交易金額在地占比

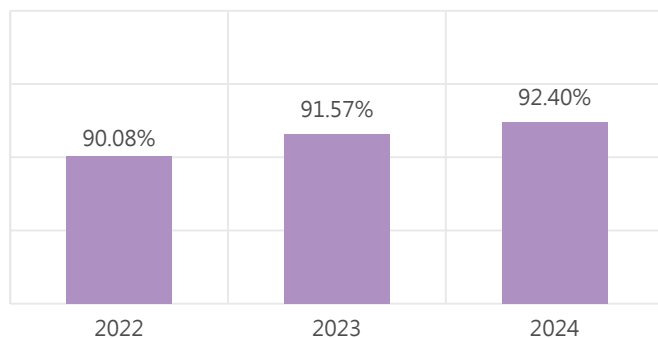


註：2023 年數據與前期報告書之差異，係因前次僅計算至小數點第一位，故更新本期數據。

▲ 衝突礦產盡責調查

從 2022 年到 2024 年，負責任礦物計畫 (Responsible Minerals Initiative，簡稱 RMI) 公布多個版次的衝突礦產報告模板 (Conflict Minerals Reporting Template，簡稱 CMRT)，伴隨著 RMI 公告不同地最新冶煉廠名稱 / 別名資訊、當時有效或合規冶煉廠的更新，凌華科技隨即透過零件供應商進行衝突礦產盡責調查，要求原廠釐清高風險冶煉廠並提出漸進改善計畫，提供給凌華科技持續追蹤。由於不同原廠因應高風險冶煉廠的商務面考量不同，有的應變快，有的應變慢，加上凌華科技對於大品牌原廠的強制驅動力有限，僅能協同客戶跟不配合的原廠溝通。故從 2022 年到 2024 年這三年，累計凌華科技供應商四項衝突礦產 (3TG) 的回覆率持平。2022 年區域戰爭頻起，本公司仍持續要求原廠做好高風險冶煉廠管理，以符合衝突礦產盡責調查的要求。更計畫在 2025 年導入新版本衝突礦產報告模板 (Extended Minerals Reporting Template，簡稱 EMRT)，將鈷 (Co) 的來源納入管理。

近 3 年供應商衝突礦產回覆率



註 1：提供問卷調查供應商之 3TG (鈹、錫、金、鎢) 原料來源，計算近 3 年供應商回覆率如表列。

註 2：近 3 年依供應商回覆之調查結果，皆無使用衝突礦產。

綠色產品

▲ 有害物質管理政策與法規趨勢關注

凌華科技遵循國際環保法規和客戶要求，制定《綠色產品有害物質管理規範》明確限制產品零部件、包裝及副材料的有害物質，以確保產品的環保性與安全性。同時建立嚴謹的管制流程，與供應商攜手合作，確保所有相關方共同遵從管理規範。此項舉措目的在於塑造有利於友善環境和人類健康的生產環境，充分體現本公司對可持續發展和環境保護的堅定承諾。



《歐盟有害物質限用指令》(EU RoHS)



《歐盟關於化學品註冊、評估、許可和限制法規》(EU REACH)



《歐盟廢棄電子電機設備指令》(WEEE)



《歐盟包裝材與包裝材廢棄物指令》(PPW)



《歐盟電池和廢電池指令》(EU Batteries Directive)



國際電工委員會制定材料聲明 (Material Declaration) 標準
IEC-62474 公告之最新的化學物質清單及上限濃度 (%)

同時，凌華科技亦持續關注歐美地區近年來對於特定環保議題的發展動向與管制規範，包括全氟與多氟烷基物質 (Per- and Polyfluoroalkyl Substances，簡稱 PFAS)、美國毒性物質控制法案 (Toxic Substances Control Act，簡稱 TSCA)，以及無鹵 (Halogen-Free) 或低鹵 (Low Halogen) 規範等。我們將這些趨勢納入評估，並朝向制定相應管理規範和因應對策，以確保公司在面對這些重要議題時能夠有效應對。

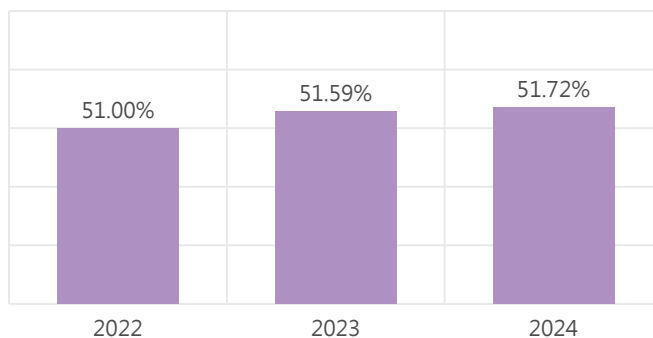
▲ 綠色零件承認作業規範

在凌華科技的綠色零件承認作業規範中，強調改善健康和環境安全衝擊的評估方式，此包括制定《綠色產品有害物質管理規範》以及實施嚴謹的管制流程。相關措施旨在確保使用的材料不含有害物質，符合國際環保法規和客戶的要求，凌華科技產品用料 100% 遵從此評估方式。

凌華科技制定「綠色零件承認作業規範」與「供應商綠色產品有害物質管理規範」，並要求供應商上傳三種綠色技術文件，包括供應商宣告書 (Supplier Declaration)、物質成分宣告 (採用全物質宣告 Full Material Disclosure) (Material Declaration)、第三方公證實驗室 RoHS 測試報告 (3rd-Party-Lab RoHS Test Report) 於綠色產品管理系統 (Green Product Management System，簡稱 GPMS) 確認產品所有使用的零部件及包裝材料皆符合國際環保法規及客戶有害物質規範。

凌華科技要求及教導供應商配合上述規範，但並非所有供應商都有能力提供完整的三種綠色技術文件。依供應商回覆綠色文件的統計資料顯示，能提供全物質宣告 (Full Material Disclosure，簡稱 FMD) 文件的廠商達成率呈現緩慢但持續成長的趨勢。然而，由於許多零件已經停止交易或生產 (即已經到達 End of Life)，供應商或原廠已不再更新文件，因此收集所有文件仍有一定的困難度。雖然在蒐集文件的過程中，完成率有所提高，但仍有進一步的改善空間。此外，由於供應商或代理商不只是供貨給凌華科技，當各客戶及一線代工廠陸續要求 FMD 的揭露政策下，供應商或代理商也越來越能理解需求，並盡量與原廠溝通取得販售零件的物質組成成分宣告。同時，凌華科技也確認 2024 年有 0 件違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件。

近 3 年零部件全物質宣告文件收集達成率



3.2 創新技術與專利

2024 年重大主題「創新技術與專利」之管理情形

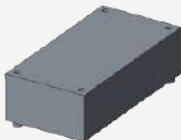
重大主題		創新技術與專利		
衝擊評估	正面 / 實際	透過持續創新之開發、設計，提高創新研發精神、優化技術設計實力，進而藉客製化服務滿足客戶需求。另持續布局低碳化或智能化相關之專利技術，開創新商機，提高企業競爭力。		
	正面 / 潛在	藉由審視申請中或發展中的專利，確保研發技術因應低碳化或智能化趨勢，持續開拓營運商機。		
	負面 / 潛在	因應低碳、高效能及循環經濟等趨勢，若無持續投入相關之專利技術布局，朝創新轉型升級並推出與時俱進之產品或服務，致企業競爭力下滑。		
對應 GRI 指標	GRI 416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊			
連結之 SDGs	  			
政策或承諾	承諾持續透過自主研發量能，提升產品技術應用面之競爭力，積極布局技術專利，另因應永續趨勢，逐步提高開發、設計具永續性產品之占比。			
有效性追蹤機制	產品包裝、散熱優化設計： ● 每年定期評估達成情況，並確認執行細節是否偏移目標方向，追蹤方式包含：統計包裝用紙箱紙盒共用率、統計空氣柱 / 全紙材包裝導入案件數、統計鋁合金導熱塊優化導入案件數 ● 訂定永續性技術與產品創新研發計畫，每年進行執行績效檢討。			
	產品電源功耗： ● 發佈產品原則，每年定期評估達成情況，並依檢驗方式測試執行是否到位，追蹤方式包含：針對資訊類外部電源適配器每年實物與報告定期抽檢、每年 1 次供應商檢討、統計導入案件數。 產品資訊安全： ● 定期審查與更新：每半年評估資安規範執行狀況，依據新興威脅與法規變化進行調整；針對已取得認證的產品，每年進行合規性檢查，確保持續符合標準。 ● 事件回溯與改進：建立產品資安事件追蹤機制，分析漏洞與攻擊案例，並據此修正資安標準；與供應鏈夥伴合作，共享安全事件資訊，提高整體防護能力。			
2024 年 年度行動及措施	78% 新開發之標準品紙箱紙盒共用率	9 個 新產品機種使用空氣柱包裝來替代 EPE	5 個 新產品機種導入散熱設計優化	55.56% 新機種導入低功耗標準
	100% 新開發標準品功耗由 0.21 瓦降至 0.15 瓦	規劃導入 IEC 62443-4-1 及 IEC 62443-4-2	9 件 專利申請件數	100% 產品符合銷售地所需之安規認證要求

創新技術

凌華科技關注電子電力領域的發展，積極掌握低碳經濟下可發揮的空間，以鼓勵創新、積極開發、優化技術作為研發單位的核心文化。推動節能減碳設計為凌華科技重要任務之一，透過內部創新專案，檢視成效，深化技術實力，提供客戶具競爭力的永續產品。另有鑑於產品資訊安全議題升溫，為確保提供客戶安全可用的產品，將持續因應趨勢，逐步將網路資訊安全納入產品生命週期流程，提升產品實力。

節能減碳產品 / 服務

產品／服務創新面向	產品／服務圖片	設計重點	2024 年成果
包裝減廢		工業電腦產品出貨時，需使用紙箱或紙盒進行包裝，避免運送過程中造成產品損傷，為避免新開發每一個工業電腦產品時都要重新設計新紙箱 / 紙盒，在開發新產品時若可以沿用現有料號，以加快庫存周轉的速率，降低物料庫存因呆滯而報廢的機率。	紙箱紙盒共用率實績為 78%
包裝減塑		工業電腦包裝運輸中，需有內部緩衝材來吸收運輸過程中來自外部的衝擊、振動，緩衝材以發泡式聚乙烯 (Expanded Polyethylene Foam，簡稱 EPE) 為主，屬對環境衝擊高的石化材料。為降低環境衝擊，改導入空氣柱緩衝材，以減少現有包裝緩衝材 EPE 的使用量，雖空氣柱緩衝材也是塑膠材料，但充氣前具有較小的體積，充氣後具有與 EPE 相似的外觀體積，因此在相同的最終外觀體積下，空氣柱緩衝材使用到的塑膠質量較少。若使用空氣柱緩衝材取代 EPE，每件產品的塑膠使用減少量會根據產品設計屬性不同而有所差異，少則減少 50%，多則減少 90%。	新產品機種導入合計實績為 9 個

產品／服務創新面向	產品／服務圖片	設計重點	2024 年成果
節能減碳		透過熱流分析軟體 Flotherm，在自然對流情況下的系統進行內部鋁合金導熱塊體積之優化，使系統產品兼具散熱需求與節能的特性。在單一案例中顯示減少 62% 體積，使用的鋁重量減少 134 克，換算可降低 1.32 公斤碳排量（註 2）。	導入實績為 5 個新產品
低碳製程		預計導入新散熱設計優化措施，即於散熱塊的製作過程中，需要使用 CNC 加工機進行散熱塊加工，當 CNC 加工機的使用變長，所耗費的設備電量也會提高，因此若能縮減 CNC 加工時間，電力使用量會降低，碳排量也會因此降低。	預計於 2025 年導入
節能		自願性遵守歐盟外部電源適配器行為準則 (Code of Conduct on Energy Efficiency of External Power Supplies) 第 5 版第二階段，於資訊類產品設計階段時，將產品節能優化納入考量。於 2024 年發布產品原則及規劃測試計畫，與供應商共同擬訂計畫並開發，階段性達成降低外部電源適配器無負載時功率消耗的目標。外部電源適配器無負載之功耗由 0.21 瓦降至 0.15 瓦，以改善機器關機時之靜態能源功耗，達到節能目的。	18 項發布之新產品機種，共有 10 項機種導入，達成率 55.56%

註 1：上表提到的產品 / 服務無法估計節能減碳的總量，因為受限於跟新產品專案的種類、數量、實際銷售數量有關，或因使用者使用狀況而定。

註 2：碳排量數據引用自[產品碳足跡資訊網](#)，每公斤鋁錠產生約 9.85 公斤 CO₂e。

▲ 提升產品資訊安全

有鑑於產品資訊安全議題升溫，為持續提供客戶安全可用之產品，凌華科技因應歐盟資安韌性法 (Cyber Resilience Act，簡稱 CRA) 於 2024 年著手進行 IEC 62443-4-1 及 IEC 62443-4-2 認證導入規劃，未來設備將依重要性進行分級，並訂定關鍵設備資訊安全規範，以及資訊安全定期檢測與標章取得之規定。

產品驗證品質

為確保新開發之產品符合客戶需求，如：產品介面功能（DVI、USB、Network等）、傳輸速率、相容性，以及環境可靠度驗證規範，包括 IEC 60068、IEC 60529、EN 50155 等，凌華科技在產品驗證上積極進行準確性、效率性、風險性及程式化的提升，藉由上述的活動來提升產品驗證的品質、增加驗證的效率、減少資源的重覆浪費，整合有意義的資訊，進而確保產品能如質如期的進入到生產階段。

▲ 風險性評估

在產品規格確立但未進入到測試前，進行產品設計的風險分析，針對產品的弱點或新功能進行識別，透過優先及完整的測試，以期能夠及早發現問題，並降低修復成本，確保關鍵功能的穩定性，提升產品的品質。

▲ 自動化測試

拿到樣品後，針對產品的主要功能進行自動化測試，讓研發人員在開發或修改時，快速確認這些設計或變更是否影響到其他部分的功能，而不需花費大量時間手動測試。從 2021 年開始在產品設計驗證測試階段導入自動化測試，至 2024 年已由每個專案投入 14 位人力降至 12 位人力，減少了 14.29% 的人力使用，不僅提升測試效率也提高測試的一致性。

▲ e 化管理系統

將實驗室設備包括恆溫恆濕測試系統（Chamber System）、振動測試系統（Vibration Test System）、擊測試系統（Mechanical Shock Test System）、落下測試系統（Drop Test System）和高加速壽命測試系統（Highly Accelerated Life Test System）的使用預約及測試條件的相關訊息，透過程式化的方式管理，減少因驗證需求不清而產生的成本，讓資訊更加的透明及完整，增加效率。

產品安全

為避免提供之產品對人身安全、健康及環境等造成危害，凌華科技依照客戶要求銷售地之產品安全規範法令，進行相關的產品安全認證，目前凌華科技的產品 100% 滿足產品安全規範要求，以確保使用者在使用階段的安全。首先，在產品設計開發階段，針對產品進行相關安全認證，包含 UL、NRTL、CCC、CE 等，設計上即滿足相關規範要求。產品後續通過外部認證單位之審查及試驗驗證，並給予產品認證編號。最後，在生產階段，工廠應檢查以符合持續性之管制。



註：獲安全認證之產品照片

智慧財產權

凌華科技向來重視智慧財產權，特制定「凌華科技專利權管理辦法」，詳細規範專利與營業秘密的取得、維護與運用。其中，智慧財產管理系統按照專利、商標、營業秘密與著作權等四個不同領域特性，設有各自管理方針並執行，藉此提升市場競爭力與企業形象，保障產品品質與客戶權益，與規避違法的風險。此外，本公司每年底向董事會報告智慧財產權相關事項，並針對董事之建議提出改善措施。

智慧財產管理方針

管理方針

專利管理

- 1 由專利工程師針對研發方向或新技術進行專利檢索，以協助研發同仁尋求新設計方案，並評估可申請專利標的，提供特定技術的專利分析與建議
- 2 召開專利審查委員會，針對欲申請的專利內容，由內部審查委員逐一填寫「專利技術效益評審表」，共同衡量是否申請專利，以及申請專利的種類與國家。
- 3 委託外部專利事務所代為撰寫稿件，再由專利工程師與發明人共同行校對或檢討，以管控專利文件品質。法務室會將技術揭露文件與申請文件之保存及造冊，依照獎勵制度發放獎金，並定期評估每一件專利案件之維權或淘汰，提升凌華科技在業界的競爭力。

管理方針

商標管理

凌華科技商標分為兩種層面：

- 1 公司層級，由公司最高主管提出需求
- 2 按產品進行市場的識別需要，由專案經理或市場人員提出申請

法務室於收到指示後，會委託外部事務所執行商標檢索及佈局分析，尋求較佳的佈局方案。接著，法務室會估算成本並與使用商標專責單位商議後，再提出商標申請。法務室會將申請文件之保存及造冊，並要求使用商標單位應依照核准商標的態樣使用，與保留使用證據。法務室會定期評估每一件商標案件之維權或淘汰，以維護凌華科技商譽，以保障客戶權益。

管理方針

營業秘密管理

員工入職前，皆必須簽署聘僱契約，其中要求不得洩漏或使用前雇主之營業秘密，並明訂規定任職或離職後，均不得洩漏公司機密資訊。法務室亦會定期舉辦教育訓練，要求員工皆須遵守公司規章制度，落實電子與紙本文件之控管。於離職面談時，人資單位明確地向離職 / 退休同仁告知智慧財產權歸屬、保密義務及競業禁止等相關法律責任。

管理方針

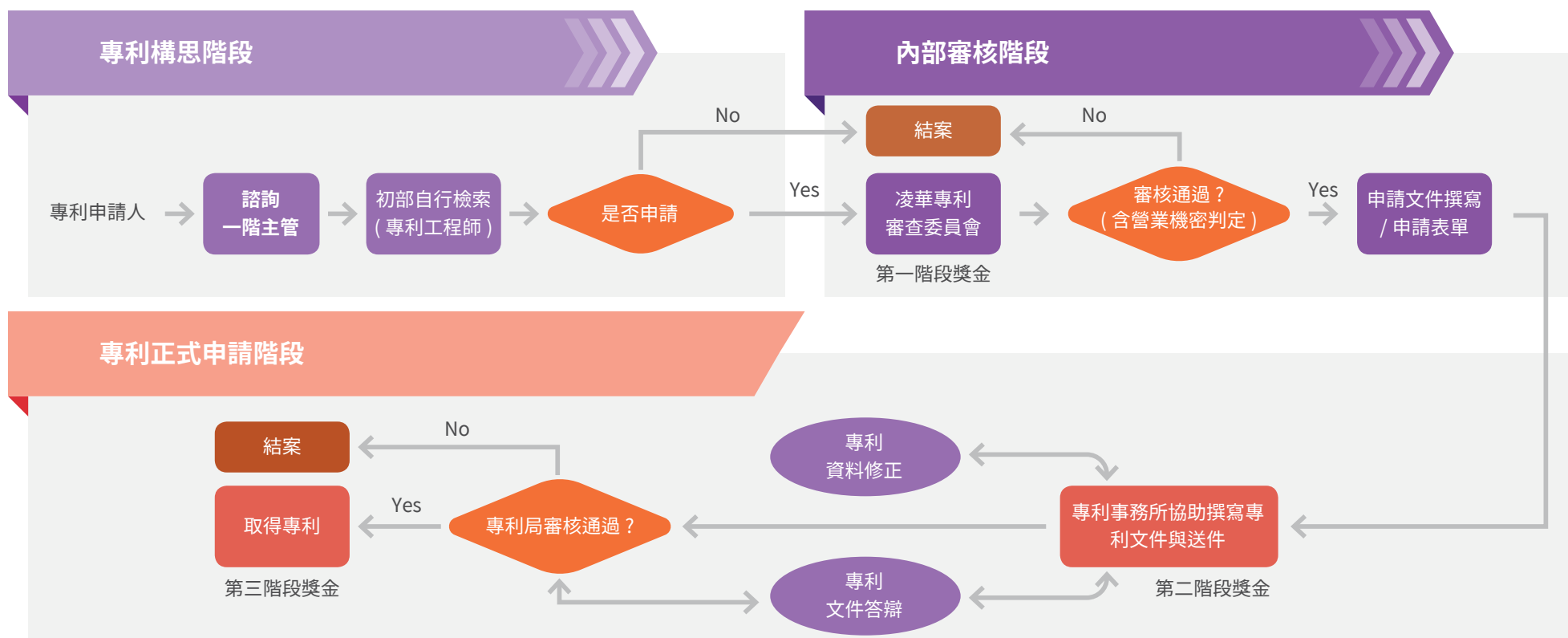
著作權管理

法務室定期進行教育訓練提升員工智慧財產權觀念，要求員工絕不使用盜版軟體。行銷部門定期與圖庫公司簽訂授權合約，以確保本公司所使用之圖庫皆為合法來源。

凌華科技憑藉在工業電腦領域的深厚經驗與全球據點優勢，提供專業且高效的客製化服務，助力產業邁向智慧化與低碳化。其技術涵蓋軟硬整合的運動控制技術，提升精密製造效能；AI 視覺應用，賦能產線自動化檢測與品質控管；SWARM CORE 異質整合管理平台與 SMR 自主移動機器人，優化智慧物流與倉儲調度；新一代邊緣運算平台，支援即時數據處理與決策；以及 All-in-One 5G 專網解決方案，提供低延遲、高可靠的工業聯網基礎建設。

凌華科技透過創新技術與全方位解決方案，協助企業提升智能製造能力，加速數位轉型，攜手迎接未來產業變革。截至 2025 年 2 月 5 日，全球已有 84 件獲准商標，有效維持共有 76 件，尚有 10 件正在審查中；就專利整體佈局來看，自 2022 年至 2024 年，專利申請量呈現逐年下滑趨勢，主要原因在於更有效益地管控專利成本。公司強化內部專利審查機制，對專利品質與價值進行更嚴謹的評估，確保申請符合技術發展與市場需求。此外，專利策略更加聚焦於高價值創新，以提升專利組合的整體競爭力，使資源運用更具效率與商業效益。

內部專利申請流程



近 3 年各年度專利申請數量

地區	2022 年	2023 年	2024 年
臺灣	10	7	4
中國	14	14	4
美國 / 歐洲	8	6	1
總數	32	27	9

近 3 年申請專利種類

產品種類	2022 年	2023 年	2024 年
主機板機構	6	5	0
擴充元件	14	11	2
系統監控	7	5	4
通訊方法	5	6	3

資料來源：凌華科技法務室

持有專利總數分區一覽表

地區	持有專利總數（公開／公告）
臺灣案	142
美國案	95
中國案	122
其它國家	11
專利總數	371

資料來源：全球專利檢索系統（Global Patent Search System）

查詢日期：2025 年 2 月 5 日

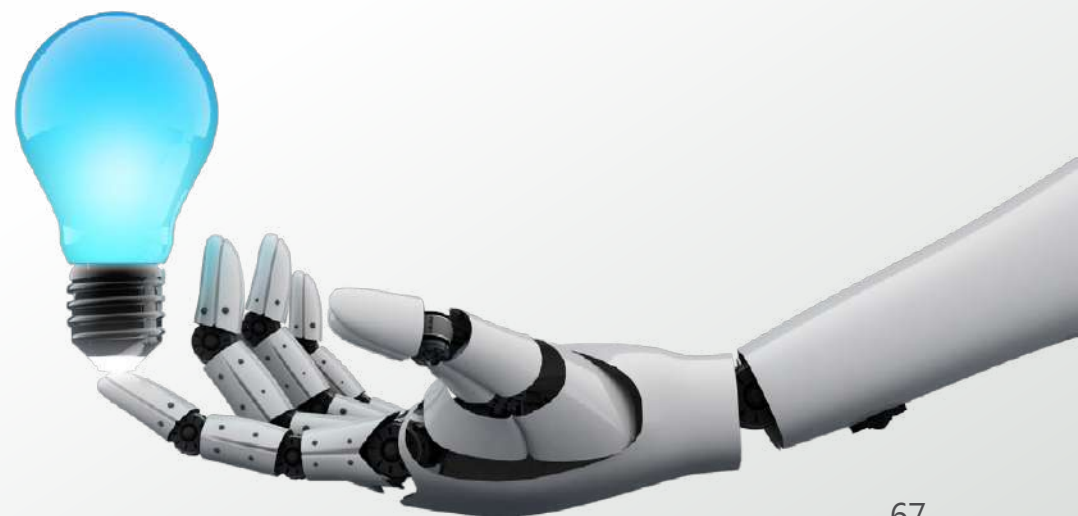
▲ 激勵創新方案

為激勵員工從事與職務有關之創作發明，凡職務上之創作發明，具有工業或商業上價值，且符合國內外專利法規規定之申請要件者，其專利權的申請與取得皆有獎勵金，特別是取得美國專利另有額外獎金。凌華科技另設有專利審查委員會，依其技術專業對於揭露文件提供審核意見，以決定申請案是否進行專利申請、或列為營業秘密保護、或做防禦性公開表示，藉此保護凌華科技的智慧財產。

近 3 年專利獎勵發放總額及件數

項目	2022 年	2023 年	2024 年
獎勵金額（單位：仟元）	391	407	156
申請件數	12	6	4
領證件數	12	15	8
特殊獎勵件數	3	2	1

註：獎勵金額僅計算桃園總部



年度亮點產品

突破創新，智慧高效！

凌華科技工業顯示解決方案榮獲多項國際大獎肯定

凌華科技深耕邊緣運算與可視化技術，並攜手策略夥伴友達光電，共同拓展工業顯示市場。憑藉卓越的創新與研發實力榮獲多項國際大獎，包括全球最大工業電腦展 - 德國 Embedded World Best-in-Show 獎項（ARM 架構觸控電腦），以及台灣精品獎（工業級迷你電腦與 IP69K 全防水不鏽鋼觸控電腦）。在經過嚴格評選機制，綜合考量「研發」、「設計」、「品質」與「行銷」專業指標，並符合「臺灣產製」標準，最終遴選出兼具創新價值與市場競爭力的產品，充分展現凌華科技在工業顯示與智能邊緣運算領域的技術領先地位。

Embedded World Best-in-Show - ARM 架構觸控電腦（SP2-IMX8）



SP2-IMX8



SP2-IMX8-SBC

SP2-IMX8 是一款高效靈活的 ARM 架構觸控電腦，搭載 NXP i.MX 8M Plus 處理器，具備卓越運算效能與低功耗特性，並內建 2.3 TOPS NPU (Tera Operations Per Second，簡稱 TOPS)（註），可支援輕量級 AI 運算，特別適用於自動光學檢測 (Automated Optical Inspection，簡稱 AOI) 相關應用。其堅固耐用的設計使其廣泛應用於智慧製造、自動化控制與工業物聯網領域。憑藉領先技術，此系列於 2024 年德國紐倫堡嵌入式電子與工業電腦應用展 (Embedded World 2024) 榮獲 Best-in-Show 大獎，並成功導入半導體智慧工廠的晶圓檢測產線，進一步展現其卓越的應用價值與市場競爭力。

註：SP2-IMX8 所採用之 NXP 處理器內建 2.3 TOPS NPU，能每秒執行 2.3 兆次運算。若將其應用於 AOI 系統，相當於每秒可精確分析 2.3 兆個焊點與元件，快速識別缺陷並確保生產線品質。其卓越的 AI 運算效能與低功耗特性，使其特別適用於即時影像處理、異常預測與智慧製造應用。

台灣精品獎 - 工業級迷你電腦 (EMP-100) & IP69K 全防水不銹鋼觸控電腦 (Titan2)



EMP-100



Titan2

獲獎產品包括工業級迷你電腦 (EMP-100) 與 IP69K 全防水不銹鋼觸控電腦 (Titan2)。EMP-100 以掌上型無風扇設計，採用 Intel® Celeron® 處理器，支援雙超高解析度 (Ultra HD) 顯示，並配備多元輸入 / 輸出連接埠，確保高連接性與長時間系統運作，特別適用於智慧零售、數位看板與邊緣運算等應用場景。Titan2 則專為嚴苛環境打造，採用全機防塵防水設計，搭載 Intel® Core™ 處理器，並提供 15.6 至 23.8 吋高清晰電容式觸控螢幕。其強固型機身使用 304 不銹鋼外殼 (可選配醫療級 316)，具備耐腐蝕、抗化學清潔劑特性，確保在食品加工、製藥與化工等高衛生標準的產業中穩定運行。此次從近千款參賽產品中脫穎而出，榮獲台灣精品獎不僅是對產品的肯定，更彰顯凌華科技致力推動邊緣運算與智慧製造發展，為全球工業領域提供高效、可靠的工業顯示解決方案。

能源監控解決方案



數據互聯已成為物聯網永續發展的關鍵。凌華科技結合自研的 EdgeGO[®] 遠端設備管理軟體與優化的 EMU-200 工業物聯網 (IIoT) 閘道器，推動智慧工業與能源管理的可持續發展。此解決方案強化了遠端設備管理、即時數據分析，並支援企業在邊緣運算環境中實現高效、安全且可擴充的設備管理。

EdgeGO[®] 增加高級資料分析工具和跨平台整合能力，支援多雲架構並提升資安防護。EMU-200 則升級通訊技術，支援更多 IoT 協議，例如專用於充電樁應用的開放充電協議 (Open Charge Point Protocol，簡稱 OCPP)，以加速客戶導入速度，適用於智能製造、綠能發電、大型交通樞紐等能源管理場景。此外，新增的邊緣 AI 功能使企業能在本地即時進行數據運算與決策，降低延遲並減少對雲端的依賴。



EMU-200 擁有豐富的有線與無線通訊功能，並提升 Python 編程的開發靈活性，支援更高層次的客製化需求。EdgeGO[®] 的全新儀表板功能支援 AI 驅動的數據視覺化分析，讓用戶即時掌握設備運行情況，並在關鍵時刻做出最佳決策。此外，EMU-200 支援 -40 至 70 度的工業級運作範圍，並引入節能模式，進一步提升設備的能源使用效率。

在 2024 年，凌華科技將 EMU-200 工業物聯網 (IIoT) 閘道器部署於自家廠房，並導入智慧樓宇和電動車充電樁等設施，實現自動化數據蒐集與分析，成功節省人工抄表時間，並有效優化能源使用，提升能源管理效率。隨後，進一步在全球多個製造基地推廣此解決方案，結合 EdgeGO[®] 遠端設備管理軟體，實現全自動化數據蒐集與邊緣智慧分析，協助企業縮短能耗監控時間並提升能源使用效率。同時，凌華科技與友達數位深化合作，推出即時設備健康診斷與預測性維護解決方案，有效降低設備故障率，提高產能運營效率。



EdgeGO[®]



EMU-200

EdgeGO[®] 與 EMU-200 的全新組合，展現了凌華科技在物聯網技術可持續發展上的領導地位。其智慧監控、高效能源管理和高度可擴充性，協助企業在邊緣運算時代達成 ESG 永續發展目標，為智能轉型奠定堅實基礎。

3.3 客戶服務

2024 年重大主題「客戶關係管理」之管理情形

重大主題		客戶關係管理
衝擊評估	正面 / 實際	客戶滿意度提高，即客戶滿意公司產品或服務，有助建立良好客戶關係，並提高客戶忠誠度、口碑和推薦、擴大客戶群體，進而吸引更多潛在客戶。
	負面 / 潛在	若客戶關係管理不當，可能流失客戶，失去潛在長期收入，對公司的聲譽造成損害。針對客戶之投訴，需投入改善的時間及資源，增加業務運營成本。
對應 GRI 指標	自訂主題	
連結之 SDGs		
政策或承諾	提供客戶優良品質、合理價位及完善準時的服務，以增強客戶的競爭力，秉持不斷精進之原則，在教育訓練上，全員參與，加強品質意識；在產品製造上，確實執行，貫徹品保規定；在研究發展上，精益求精，提技術能力；在業務推廣上，市場導向，滿足客戶需求。	
有效性追蹤機制	● 每年 1 次客戶滿意度調查	
2024 年 年度行動及措施	3.9 客戶滿意度分數	

凌華科技引領邊緣運算，是推動 AI 人工智能世界的催化者；我們製造並開發嵌入式、分佈式與智能運算之邊緣運算硬軟體解決方案，全球上千家客戶信任我們作為其關鍵任務成功的重要夥伴。在技術平台的供應鏈，凌華科技與 Intel、NVIDIA、Arm、恩智浦半導體（NXP）、聯發科技、高通技術公司、AMD 和 Ampere 等夥伴緊密合作，以支援實現邊緣 AI 所需的高運算能力；同時，凌華科技與友達光電密切合作，實現邊緣可視化應用。此外，我們積極參與開源技術、機器人、自主化、物聯網、5G 等 20 多個標準規範制定，以驅動智慧製造、網路通訊、智慧醫療、能源、國防、智能交通與博奕娛樂等領域的創新。

全方位客戶服務為凌華科技重要的核心價值，本公司全球客戶服務中心（Global Customer Service Center，簡稱 GCSC）為客戶專屬之服務團隊，負責執行客戶之訂單、交貨及售後服務等，針對客戶期望與回饋，正確迅速地解決客戶問題、滿足客戶需求，更主動提供三項客戶承諾，嚴格謹慎地自我要求，盼望搶先在客戶要求前完成，是凌華科技戰戰兢兢遵循的服務方針。

凌華科技對客戶三大承諾

標準產品訂單預估交期
1 個工作天內確認

線上品質 / 技術諮詢平台 (Ask An Expert) 2 個工作天內回覆

售後返修產品於收貨日算起
10 個工作天內需維修完成

為落實公司對產品品質、客戶服務及整體價值的承諾，由 GCSC 主導，每年執行全球重要客戶滿意度調查。調查範圍涵蓋產品整體品質（性能比 / 可靠性）、客戶服務（交貨 / 售後 / 技術支援）、價格滿意度，以及客戶對凌華科技整體表現的評價，以詳細了解客戶對凌華科技全方位支援的認同度，並作為持續改進的依據。GCSC 彙整滿意度調查結果後，須在預定時間內公佈結果，以供相關部門參考及擬定對應之改善措施；經由召開檢討會議，統整相關部門之分析資料及解決方案，再主動呈報反饋給所有重點客戶。GCSC 更進一步針對每份客戶回填問卷之建議，視其需要設計新問卷內容以追蹤上期改善方案執行之滿意度等相關細節，並同時提供改善方案之執行狀態更新。期望在每次的滿意度調查中，以更仔細周全的回饋讓客戶感受到凌華科技對其之積極及重視；持續進步及追求更完善優質的專業客戶服務是凌華科技不斷挑戰自我的最終目標。

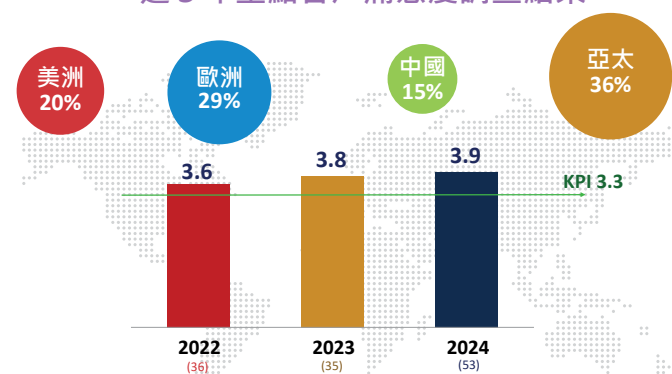
▲ 客戶滿意度調查結果

2024 年客戶滿意度調查結果顯示，整體滿意度為 3.9 分，相較去年提升 0.1 分。雖然整體滿意度略有提升，但仍有進步空間。公司在產品、品質、退貨授權（Return Merchandise Authorization，簡稱 RMA），以及交貨等各方面都取得了顯著進步，客戶滿意度得到全面提升。然而，價格方面滿意度明顯偏低，成為本次調查中最主要的不足之處。客戶的聲音我們聽到了，除了讓各事業群針對客戶關注的產品線，重新檢視並優化定價策略外，也會與供應鏈夥伴共同制定降低製造成本及材料成本，希望從源頭上解決價格問題，提升客戶滿意度。

針對價格滿意度偏低之因應作法：

- 請各事業群就客戶關注之產品線，重新檢視並優化定價策略
- 與供應鏈夥伴共同制定降低製造成本及材料成本

近 3 年重點客戶滿意度調查結果



註 1：調查以美洲 / 歐洲 / 臺灣地區（納入亞太地區）客戶業績占各區前十大，亞太地區則以 5 家海外辦公室之客戶按規模取 2 至 5 家，中國地區取 5 至 6 家；調查客戶家數 53，回收 53 家，回收率 100%；圓餅圖為 2024 年四區業務領域之回收分數占比

註 2：直條圖為近 3 年回收分數之總均分（數字為調查客戶家數）

註 3：評分最高 5 分 = 非常滿意，最低負 1 分 = 非常不滿意

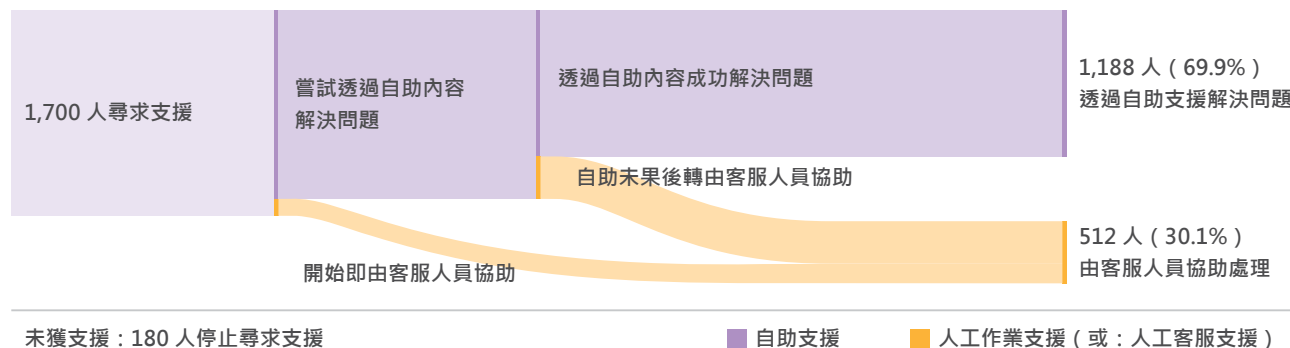
▲ 全球線上 AI 客服系統

2024 年，凌華科技總部偕同美國分公司的業務與技術團隊，於官方網站上全面導入 AI 驅動的 24 小時線上客服平台 Intercom，能更迅速、即時回應客戶需求。聊天機器人透過機器學習機制，自動識別過去對話中的類似問題、爬找網站資料，快速提供最佳回覆，確保全球客戶都能快速獲得協助。

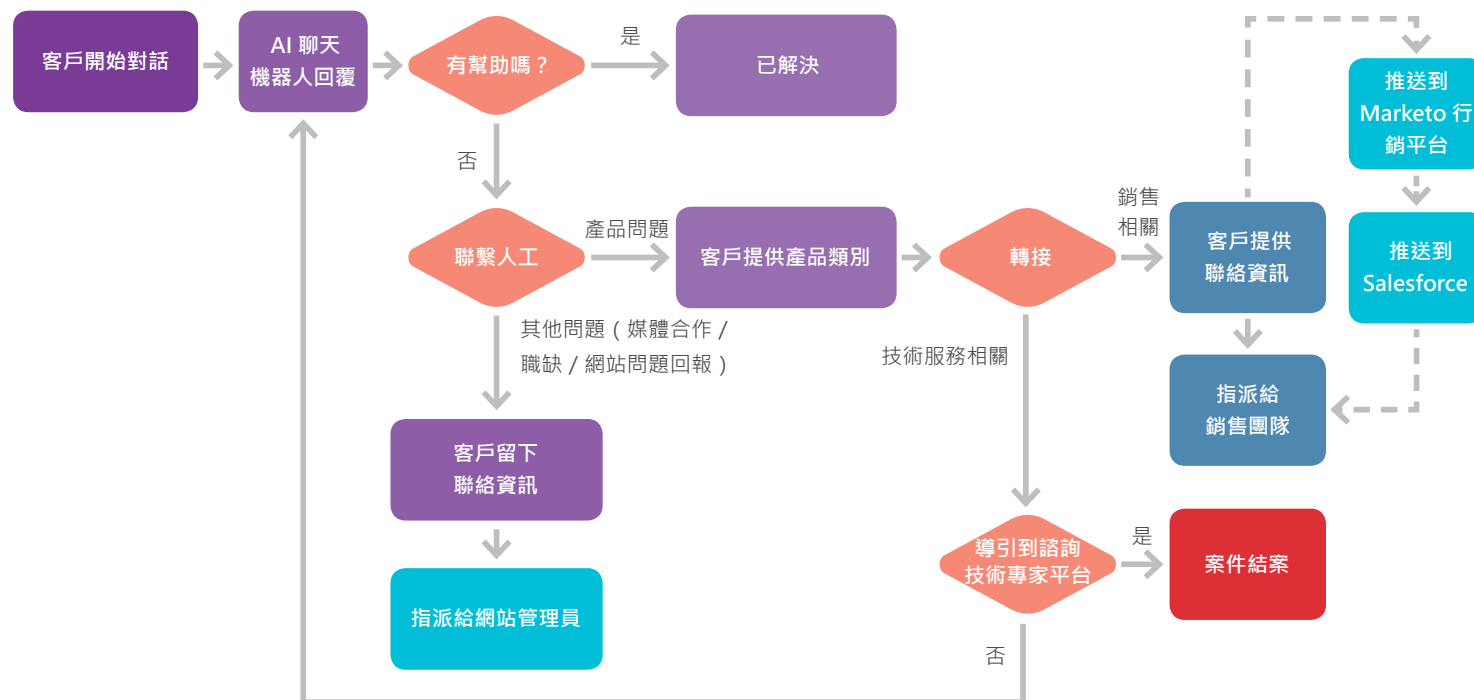
除了大幅提升網站自助化服務 (self-service) 便利性。此全天候自動服務平台在協助分析客戶需求資訊上給予相當大的幫助，並免於重複性工作。自系統上線以來，透過 AI 機器人處理的客戶服務需求已達 69.9%，大幅減少人工負擔，使線上客服人員能夠專注於更高複雜度的問題。同時，系統整合行銷自動化工具，自動化案件分類與分派，確保銷售相關問題能迅速流轉至最適合的業務團隊手中，提高解決效率。

未來，凌華科技將持續優化 AI 客服系統，進一步整合工單系統並提升機器人的回應準確度，讓全球客戶在任何時區都能享有即時、智能的技術支援服務。

客戶是如何獲得支援的？



全球線上客戶服務流程





4 環境關懷

- 4.1 氣候變遷因應
- 4.2 節能減碳
- 4.3 廢棄物管理
- 4.4 綠色循環經濟

環境管理方針

全球將面臨環境衝擊的嚴峻挑戰，企業如何因應氣候變遷、能源與資源使用等，對環境相關議題進行衝擊評估、風險管理及策略執行顯得至關重要。凌華科技因應全球國際環境保護的理念及氣候變遷的影響，秉持遵循國際環保法規要求，提供必要的支援以實踐環安衛的作業準則，承諾持續以達到最高環境安全衛生標準而努力。在政策面上持續改善：

- 災害及污染預防—為因應氣候變遷擬定氣候相關財務揭露 (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures，簡稱 TCFD) 作為其風險評估，鑑別出實體風險、轉型風險以及轉型機會。
- 針對氣候變遷的相關環境衝擊活動進行鑑別評估、分析量化、減少影響，以及有效地管理活動，進一步降低氣候變遷風險，並滿足各國政府、客戶及產業供應鏈一致推行的共同目標。於此，凌華科技基於永續經營理念與善盡企業社會責任之義務，將積極致力於溫室氣體排放盤查及管制，以減緩所造成之全球暖化，並期能達成節約能源，維護全球生態環境之永續發展。



凌華科技氣候變遷政策：

- 減緩氣候變遷的影響
- 支持減少碳排的活動
- 有效減少能源資源浪費
- 邁向淨零排碳的目標

- 環境管理方面，持續遵循 ISO 14001 環境管理系統標準，從高階管理架構、政策、目標及標的、方案，再到目標追蹤與持續改進的落實。另透過環境政策的擬定，實踐包括節省能源資源，建立資源再生、使用低汙染及符合環保要求材料、遵守環境相關法規及回應利害關係人要求事項，並投入循環經濟的應用，以減少對環境的衝擊。



本公司環境管理政策更多詳細資訊請見[官網](#)

4.1 氣候變遷因應

近年因氣候變遷造成的災害頻繁，以及客戶關注氣候變遷對公司運營影響，凌華科技為提前因應氣候災害，與預防相關財務損失，依據臺灣證券交易所《上市公司編製與申報永續報告書作業辦法》第四條之一附表二「上市上櫃公司氣候相關資訊」揭露項目，導入氣候相關財務揭露 (TCFD) 工作小組所擬定的 TCFD，揭露本公司於氣候相關風險侵襲時，所擬定之因應政策與預防作為，並適當揭露其所造成之財務影響，並在經過妥善氣候調適與災害復原後，增強本公司避險機制及轉型與實體風險的策略規劃，進而在氣候變遷中找到運營機會，以適應不可逆的氣候變遷。

氣候行動里程碑



TCFD 四大核心要素

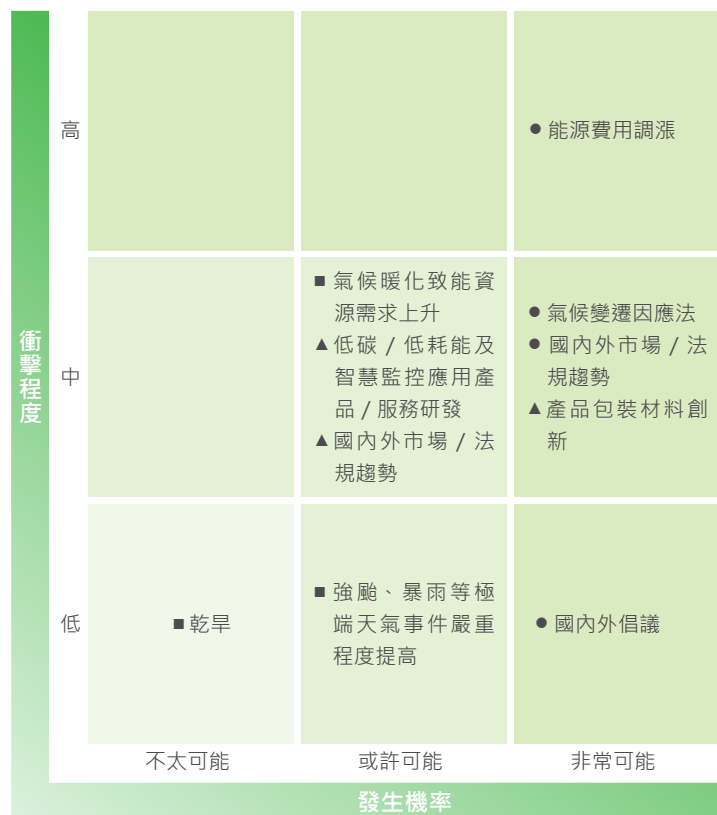
氣候相關財務揭露核心要素

核心要素	行動方案
治理	● 董事會：監督公司溫室氣體盤查及查證時程規劃是否符合政府法規 ● 風險管理委員會：協調公司內部相關部門、共同審視公司面臨的內外部風險（包含氣候變遷風險），並針對全公司性重大風險議題擬定風險因應對策 ● ESG 永續發展委員會：負責永續發展相關制度及規範，監督公司永續發展與計畫，定期追蹤與評估永續發展執行進度與成效
策略	● 將氣候變遷可能帶來的潛在衝擊納入整體營運考量，預估風險發生機率與影響程度，制訂風險應變與緩解措施計畫 ● 依循法規、情境分析及策略，辨識及分析實體及轉型風險與機會 ● 藉「減緩」及「調適」面向進行管理，設定短、中及長期目標並展開氣候調適相關行動
風險管理	為了鑑別和評估氣候相關的重大衝擊或風險，由風險管理小組向各部門發起辨識流程，並加以分析，了解具體的潛在財務影響後，提報風險管理委員會評估風險，作為政策制定和目標設定的基礎，未來定期呈報董事會，以建立完善的氣候管理程序。前述程序符合公司之風險管理制度，包括：辨識、分析、評估、應變、監督和審查等步驟，請參考下方「氣候相關風險鑑別與評估、管理流程圖」。 氣候相關風險鑑別與評估流程圖  <pre> graph TD A[風險監督] -- 指導、決策 --> B[董事會] B -- 呈報 --> A C[風險評估] -- 確認 --> D[風險管理委員會] D -- 提報 --> C E[風險辨識、分析] -- 協調、推動 --> F[風險管理小組] F -- 回報 --> E G[風險應變] --> H[各相關部門] </pre>
指標與目標	為減少氣候變遷造成的風險影響，達成減碳節能目標，使用指標管理氣候變遷相關之風險與機會： ● 淨零碳排：依公司減碳路徑 2024 年減少 5%，2030 年減少 24%，2050 年達成淨零碳排目標 ● 溫室氣體集團盤查規劃：2025 年中國生產基地及亞太辦公室盤查、2027 年德國及北美生產基地盤查、2028 年集團完成內部盤查，2029 年集團查證

氣候相關風險與機會對財務的影響

凌華科技針對氣候風險與機會之項目進行風險評估，根據衝擊程度與發生機會進行分析排序，將衝擊程度分為低中高三級，發生機會分為不太可能、或許可能及非常可能三級，鑑別分析出中高風險項目，後續並對此擬訂適當的因應措施，以提升公司應對氣候變遷風險與機會之韌性。

氣候相關風險與機會矩陣圖



註：● 轉型風險、■ 實體風險、▲ 機會

本公司在檢視風險後，分析出氣候變遷對本公司財務狀況的影響，與年度調適因應作為，揭露「氣候相關風險與機會對財務的影響」如下：

氣候相關風險與機會對財務的影響

類型	風險與機會項目	影響時程	財務影響	調適因應及作為
政策與法規	氣候變遷因應法	中期	● 營運成本增加 ● 資本支出增加	● 導入碳管理平台，定期追蹤碳排變化，以擬定短中長期績效目標，推動淨零排放；碳管理平台每年維護費用新臺幣 10 萬元 ● 提高再生能源使用占比；導入太陽能，每年約需支付新臺幣 190 萬元太陽能電費，取得綠電 / 綠電憑證 465 張 ● 導入智慧樓宇監視能源系統，導入費用約新臺幣 60 萬元，以掌握和分析能耗 ● 制定可持續營運計畫與備援規劃，評估導入相關備援設備可行性
	能源費用調漲	短期	● 資本支出增加	● 推動內部節能減碳，施行如：節電、節水等措施；短期若無施行節電、節水措施，預計增加約新臺幣 360 萬元的水電成本（註 3） ● 逐步汰換高能耗設備；2024 年汰換部分冰水主機，支出費用新臺幣 860 萬元，每年可節省約 20 萬度電 ● 規劃導入 ISO 50001，導入及驗證費用約新臺幣 50 萬元，針對重大能耗設施進行營運管理，提升能耗表現 ● 評估導入儲能設備可行性，強化可持續營運韌性

類型	風險與機會項目	影響時程	財務影響	調適因應及作為
市場	國內外市場 / 法規趨勢	中期	- 營收減少 - 營運成本增加	- 預定制定 Eco Design Rule，規範產品生命週期的碳產出目標 - 評估導入 ISO 14067 產品碳足跡，進一步評估製程減碳可行性
商譽	國內外倡議	中期	- 營運成本增加 - 聲譽形象受損	- 參加國際倡議評比，如 CDP - 依照國際倡議內的議題建立相關委員會制訂淨零目標戰略及淨零減碳路徑圖 - 藉功能委員會推動，制定相關政策及目標，以因應趨勢發展

實體風險

情境模擬	參考臺灣氣候變遷推估資訊與調適知識平台 (Taiwan Climate Change Projection Information and Adaptation Knowledge Platform，簡稱 TCCIP) 未來推估模式，本公司所在處受實體天災影響下，平均溫度及降雨量變化未來推估如下：				
	實體天災	排放情境	2021 年觀測值	世紀中	世紀末
	高溫 (攝氏 / 年)	SSP1-2.6 低排放情境	22.9	24.0	23.5
		SSP5-8.5 極高排放情境		24.5	28.1
	降雨量 (毫米 / 天)	SSP1-2.6 低排放情境	4.1	3.5	5.3
SSP5-8.5 極高排放情境		6.1		7.3	

立即性	● 颱風、暴雨等極端天氣事件嚴重程度提高 ● 乾旱	短期	● 資本支出增加 ● 營運成本增加 ● 營收減少	● 導入智慧工廠，降低因自然災害停班的人力影響；若遇災情停班 1 天，預計減少日營收約新臺幣 1,826.4 萬元 (註 4) ● 評估導入備援設備可行性，強化可持續營運韌性 ● 評估調高保險金額，以因應潛在財務損失風險
長期性	氣候暖化致能資源需求上升	長期	● 營收減少 ● 資產損失 ● 營運成本增加	● 制定可持續營運規劃，包括防災機制及通報程序，成立危機處理小組 ● 評估導入防災及備援設備，避免營運中斷

類型	風險與機會項目	影響時程	財務影響	調適因應及作為
機會				
資源利用效率	產品包裝材料創新	短期	- 營運成本增加 - 營收增加	強化產品環保包材使用與回收設計應用，作法含短期提高產品包裝紙箱 / 盒共用率、共 9 個新產品機種之塑膠類包材減量或採用全紙材包裝
產品與服務	- 低碳 / 低耗能及智慧監控應用產品 / 服務研發 - 國內外市場 / 法規趨勢	中期	- 營收增加 - 聲譽形象提升	掌握市場趨勢及策略合作夥伴需求，布局低碳、智慧化產業

註 1：調適因應及作為以短期財務影響進一步分析，未來滾動式將中長期財務影響納入分析。

註 2：影響時程，定義短期為未來 3 年內、中期為 3 至 6 年、長期為 6 年以上之時間區間。

註 3：電費以 1 度 4 元計、水費以 1 度 13 元計。

註 4：以 2024 年個體營收為基礎計算。



溫室氣體盤查

2024 年重大主題「溫室氣體盤查」之管理情形

重大主題		溫室氣體盤查
衝擊評估	正面 / 實際	除因應法規要求，碳盤查亦有助識別高能源消耗環節，進而推動節能措施，建立更全面的數據管理與決策機制。此外，公開揭露第三方查證或確信盤查結果，達到碳排資訊正確與透明度，提升企業形象與競爭力。透過碳盤查，企業可進一步投入資源開發減碳技術，引領同業效仿，一同響應地球永續。
	負面 / 實際	企業在營運過程中所消耗的電力（範疇二）、產品生產過程中的能源使用與製程排放（範疇一），以及員工執行業務過程中的交通與其他間接行為（範疇三），皆可能導致不同範疇的溫室氣體排放。
	負面 / 潛在	未能有效降低碳排放量，未來若政府 / 國際市場降低碳費 / 稅徵收門檻，恐被徵收碳費 / 稅，更可能導致無法外銷。碳盤查後採取的節能與減排措施需投入大額投資，回收期長，短期內壓縮利潤。
對應 GRI 指標	GRI 305-1 直接（範疇一）溫室氣體排放 GRI 305-2 能源間接（範疇二）溫室氣體排放 GRI 305-3 其它間接（範疇三）溫室氣體排放 GRI 305-4 溫室氣體排放強度	
連結之 SDGs		
政策或承諾	① 環境永續發展規劃 - 透過碳管理實踐淨零排放： 推行企業進行溫室氣體盤查及淨零排放路徑及策略，助於管理碳風險、提升節能機會，促進綠色產品與供應鏈發展。 ② 氣候變遷政策： ● 減緩氣候變遷的影響 ● 支持減少碳排的活動 ● 有效減少能源浪費 ● 邁向淨零排碳的目標	
有效性追蹤機制	● 結合環安衛系統進行管理方案，每季追蹤各目標執行成果 ● 內部盤查數據稽核 ● 每年度溫室氣體盤查數據皆經第三方公正單位查證 ● 回饋申訴：利害關係人回饋可以透過公司官網，ESG 信箱進行問題反饋 ● 定期於 CDP、EcoVadis 及客戶相關回報平台，申報碳排放量	
2024 年 年度行動及措施	303.6875 公噸 CO ₂ e 碳排放減少 46.5 萬度 太陽能發電量 節省約 20 萬度電 汰換生產場域冰水主機 節省約 20.66 萬度電 製造周邊環境用電設備節能 建置智慧樓宇 分析生產場域用電及改善方案	

氣候變遷是全球關注的議題，溫室氣體效應導致全球暖化，影響日益顯著。臺灣依循《聯合國氣候變化綱要公約》（UNFCCC）原則，響應全球減碳行動，並於2022年3月公布「臺灣2050淨零排放路徑及策略」，展開淨零排放路徑規劃及技術評估，強化社會溝通及擴大公眾參與，因此推動企業進行溫室氣體盤查，有助於管理碳風險、提升節能機會，促進綠色產品與供應鏈發展。除此之外，本公司預計於2025年及2026年分別導入ISO 50001能源管理系統及ISO 14067產品碳足跡，並投入推行及研究，以強化氣候變遷調適能力並提升氣候韌性。

另一方面，近年我國政府逐步調升能源費用，為降低營運衝擊，凌華科技針對耗能較大之設施設備逐步進行分析、尋找合適替代方案，以及施行汰換措施。依本公司淨零路徑規劃，將透過提高設施設備效率、使用再生能源及購買碳權，並配合短、中、長期相應計畫逐步推動、投入資源、定期追蹤及持續改善，以期2050年達到淨零目標。

短中長期減碳目標規劃

減碳目標	2023年（基準年）	2024年執行情形	2024年相較2023年	2030年目標	2050年目標
再生電力使用比率	0%	4.61%	▲ 4.61%	6%	79%
溫室氣體排放總量（公噸CO ₂ e）	5,761.714	5,468.982	▼ 5.08%	▼ 24%	▼ 100%

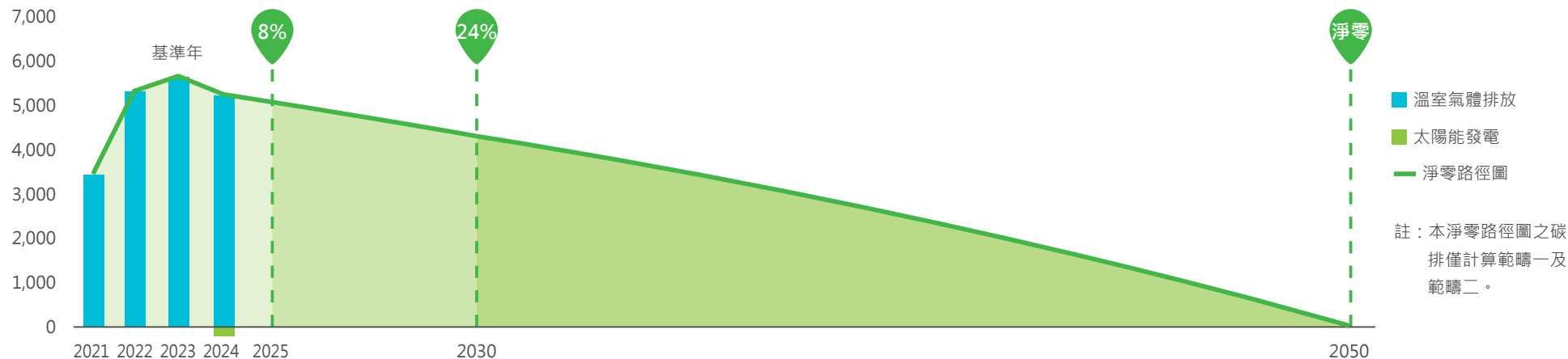
註1：原2022年為基準年，2023年碳排放量超出2022年碳排放顯著性門檻3%，重新設定2023年為基準年。

註2：減排目標之溫室氣體排放總量計算包含範疇一、二。

註3：本表再生電力使用比率為考量公司碳排放總量計算，以當年度再生能源發電量除以總使用電量，得出年度再生電力使用比率。

註4：2024年減碳規劃與淨零路徑圖目標一致；前期報告書溫室氣體排放總量為範疇一、範疇二及範疇三之總和，本期報告書調整與淨零路徑圖之範疇一致。

淨零路徑圖



凌華科技對於管制溫室氣體排放採取積極支持的態度，建立「溫室氣體盤查小組」也結合「職業安全衛生委員會」做為跨部門的執行審查及整合平台。現階段主要的作業重點，在於收集溫室氣體的排放量，擬定減排計畫，做為整個計畫執行的基準。

本公司以電力做為主要動力來源，2021 年 7 月搬遷至華亞廠，因用電設備增加而造成溫室氣體排放總量提高。依據用電量及產量的比例計算能源密集度，能源密集度已降至近 3 年最低，並持續投入低密集度的產品開發。

近 3 年溫室氣體排放情形

種類		盤查項目說明	溫室氣體排放量（公噸 CO ₂ e）		
			2022 年	2023 年	2024 年
範疇一（直接）	冷媒逸散	逸散排放源：化糞池、空調、設備冷媒、冰箱、生活污水、消防設施	555.0568	602.3881	608.6307
	固定式燃燒	固定排放源：緊急發電機、鍋爐	86.5975	77.4348	82.1474
	排放總量		641.654	679.823	690.778
範疇二（能源間接）	外購電力	公司營運及生產所需使用之外購電力總數	4,780.2360	5,081.8915	4,778.2040
	排放總量		4,780.2360	5,081.892	4,778.204
範疇三（其它間接）	廢棄物清運	廢棄物清運所使用之溫室氣體排放量	84.2720	55.8541	47.0059
	員工差旅 （未納入溫室氣體盤查報告書揭露範圍）	同仁透過差旅系統進行國外商務差旅之溫室氣體排放量	136.31	404.59	188.76
	採購商品與服務（2022 年新增）	外購電力之上游服務溫室氣體排放量	828.3238	1,000.9474	980.8423
		外購水之上游服務溫室氣體排放量	9.5248	7.9744	9.2917
	排放總量		1,058.431	1,469.366	1,225.9000
年度總排放量			6,480.321	7,231.080	6,694.882
營業額（新臺幣仟元）			7,997,996	7,847,211	6,666,370
溫室氣體排放強度	範疇一＋範疇二	（公噸 CO ₂ e / 新臺幣仟元）	0.000678	0.000734	0.000820
能源密集度	產線能源密集度	（百萬焦耳 / pcs）	36.52301	42.16590	28.77559

註 1：此表溫室氣體排放僅計算總部大樓及華亞廠區之數據，故營業額數據參照個體財報。

註 2：彙編溫室氣體量之方法為營運控制法。

註 3：全球暖化潛勢 (GWP) 比率來源為 IPCC 氣候變遷第六次評估報告 (AR6)，冷媒逸散排放係數比率來源為 IPCC 氣候變遷第四次評估報告 (AR4)。冷媒逸散排放係數分為別：家用冷凍及冷藏裝備係數 0.003、冰水主機係數 0.09、住宅及商業建築冷氣機係數 0.03、工業冷凍及冷藏裝備 (含食品加工及冷藏) 係數 0.16，單位均為公斤 / 公斤。

註 4：範疇二排放之電力碳排放係數，2022 年採 2021 年度係數 0.509 公斤 CO₂e / 度、2023 年採 2023 年度係數 0.494 公斤 CO₂e / 度，2024 年採係數 0.474 公斤 CO₂e / 度。

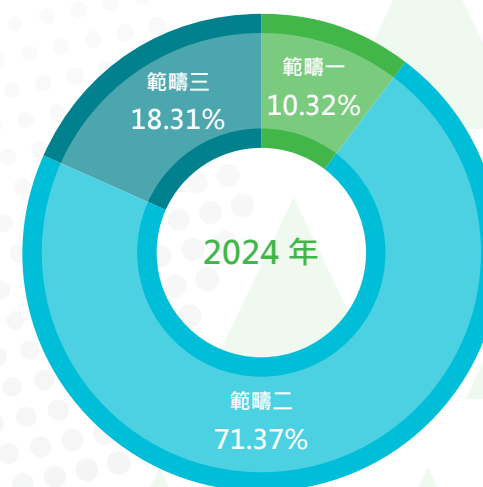
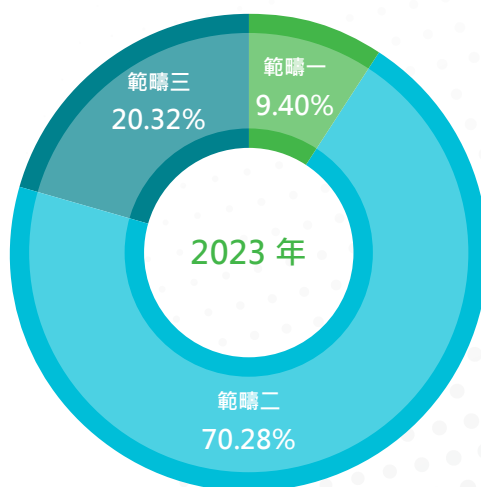
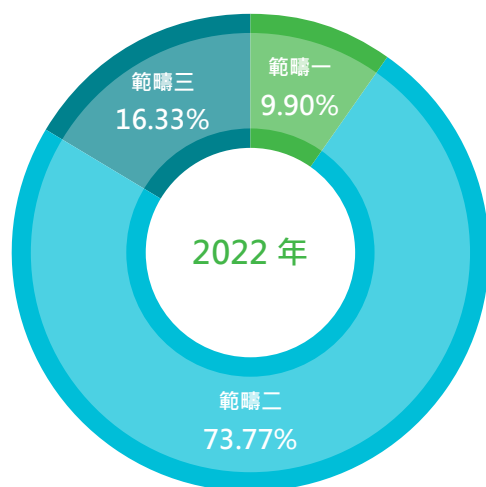
註 5：範疇一計算範圍包含以下七類溫室氣體：二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化物、全氟碳化物、六氟化硫、三氟化氮。因本報告邊界無使用生質燃料，故無生物源的二氧化碳排放量。

註 6：2023 年增算廢棄物之運輸及回收再利用 (廢錫及廚餘) 的運輸碳排放。

註 7：本表溫室氣體排放數值採用溫室氣體盤查報告書，顯示位元為小數點後四位，各類別加總後顯示位元為小數點後三位，以利資訊統一，故重編本表數值之小數點後顯示位元。

註 8：基準年設定：本公司首次於 2022 年依據新版 ISO 14064-1：2018 進行溫室氣體盤查，原以 2022 年為溫室氣體盤查基準年。因 2023 年組織邊界結構性變更 (因華亞一路 68 號 3F 擴線) 而超過顯著性門檻 3% 時，須調整基準年並經由「溫室氣體盤查推行委員會」決議，重新修訂本公司基準年為 2023 年。(其內容與 2024 盤查報告書一致)

近 3 年溫室氣體各範疇占比



凌華科技提前於金管會要求，於 2023 年已完成 (2022 年度) ISO 14064-1 標準的溫室氣體排放之盤查及查證，透過推行組織，有效的管理制度，對氣候變遷與溫室氣體及環境衝擊相關議題，對政府、客戶、員工、供應鏈等利害關係人的相關單位、人，提供凌華科技溫室氣體排放盤查的資訊。同時考量利害關係人的相關意見及反饋，並藉由第三方每年查證確認組織型排放量盤查計算過程及結果符合查證準則。期許能透過溫室氣體盤查制定減緩措施，以達成節約能源並降低氣候變化的影響，避免或降低全球暖化的效應加劇，進而能夠維護全球生態環境之永續發展。另於 2024 年對於重大排放源進行智慧樓宇監控能耗使用，分析重大耗能及提出改善方案。另外，凌華科技也回應利害關係人的需求與期望，自 2013 年起，開始於碳資訊揭露專案平台 (Carbon Disclosure Project，簡稱 CDP) 的氣候變遷進行碳排放及水資源的揭露。

溫室氣體盤查揭露歷程



4.2 節能減碳

為達成永續發展之承諾，凌華科技從能源與水資源管理、產品設計以及資源再利用等活動著手，致力於降低對整體環境之衝擊，並透過全員參與及承諾，來達成環境保護與企業永續發展之目標。

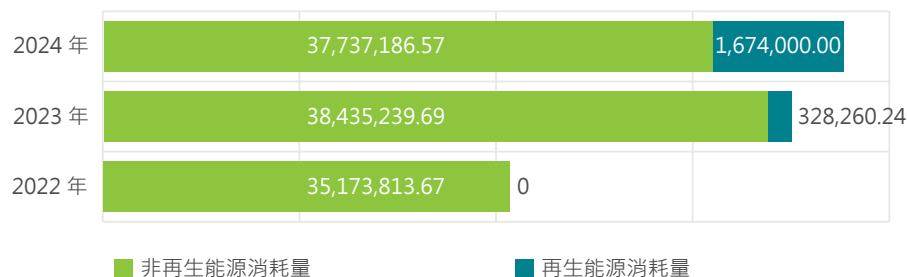
能源管理

就企業的能源消耗而言，大略區分為內部及外部能源消耗二個部分來討論。在生產及企業營運中，凌華科技僅使用電力做為主要動力來源。因此，提高能源使用效率及再生能源比例，為凌華科技的能源管理方針。

據統計，2024 年全公司能源消耗總量為 39,411,186.57 百萬焦耳，較 2023 年增加 1.67%。然而，經分析後發現，非再生能源消耗量減少 1.82%，顯示公司推行的節能措施已取得初步成效。2024 年再生能源占能源消耗總量比例提升至 4.25%，相較於 2023 年大幅增長。整體而言，雖然能源消耗總量有所增加，但再生能源使用比例顯著提升，反映出公司在節能減碳與能源管理方面的進步。

近 3 年能源消耗量

(單位：百萬焦耳 MJ)



註：集團總部於 2022 年遷移至桃園華亞，並於 2023 年因汽車產品與 AIoT 產品策略進行產線擴充，使營運面積從 6,407 坪增加至 12,931 坪，成長約一倍。另外，2023 年公司引進自動化生產線及相關設備，故當年度非再生能源消耗總量顯著上升。

近 3 年組織內部能源使用情形

(單位：百萬焦耳 MJ，1 度電 = 3.6 MJ)

能源類型		2022 年	2023 年	2024 年
非再生能源	外購電力	33,809,133.67	37,034,026.83	36,290,156.61
	柴油	15,750.00	33,395.50	10,093.37
	天然氣	1,348,930.00	1,367,817.36	1,436,936.59
再生能源	太陽光電	-	328,260.24	1,674,000.00
能源消耗總量		35,173,813.67	38,763,499.93	39,411,186.57
營業額 (新臺幣仟元)		7,997,996	7,847,211	6,666,370.00
能源密集度 (百萬焦耳 / 新臺幣仟元)		4.40	4.94	5.91
能源密集度年增減率		21.55%	12.27%	19.64%

註 1：能源轉換係數的來源為環境部公告溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版。

註 2：此表能源使用情形僅計算凌華科技總部大樓及華亞廠區之數據，故營業額數據參照個體財報。

註 3：太陽光電於 2023 年第四季正式運轉。

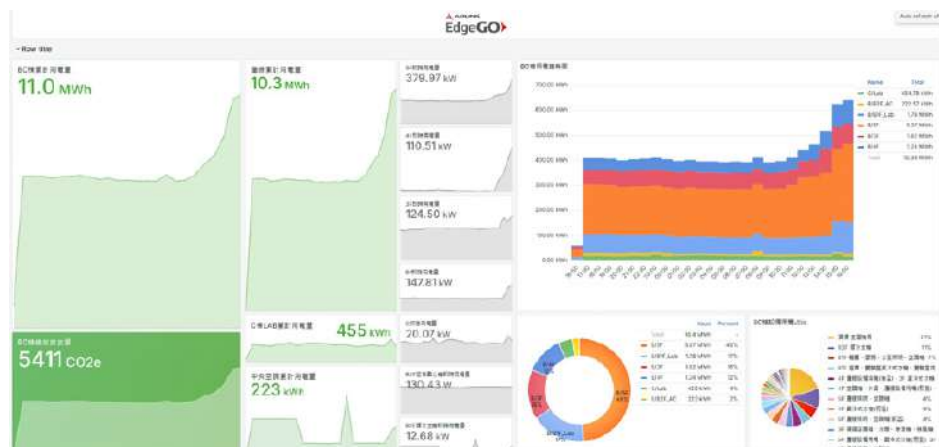
註 4：2023、2024 年售出之能源僅有太陽光電。

註 5：天然氣轉換焦耳係數 9,000 千卡 / 立方米，柴油轉換焦耳係數 8,400 (千卡 / 立方米)；1 千卡 = 4.186 千焦耳

註 6：前期報告書 2023 年能源消耗總量包含太陽光電售出項目，2024 年該項目不計入能源消耗總量，故更新本期報告書的 2023 年數據。

建置智慧樓宇

2024 年著手建置智慧樓宇，結合本公司 EMU-200 系列產品及 EdgeGO® 建構完整的電力能源監控系統，準確掌握桃園總部 B 棟各樓層用電量，實現數據化管理並提升能源使用效率，持續收集廠端能耗資訊，進行深入分析，找出高耗能區域或設備並制定改善策略，以達到節能減碳的目標。



使用自有產品 EMU-200 及 EdgeGO® 建置能源監控系統

水資源管理

凌華科技除消防與灌溉使用地下水外，所有用水均來自自來水公司，並符合法規登記與管理。生產過程無需用水，僅產生生活污水。因此基於客觀環境的侷限性，凌華科技之水資源政策著重於節約面向。

而廢污水排放依華亞科技園區廢排水系統之管理，未進行回收，統一納管至廢水收集系統或污水下水道妥善處理。凌華科技與園區配合每月檢測水質並公開於華亞科技園區網站。

近 3 年取水量

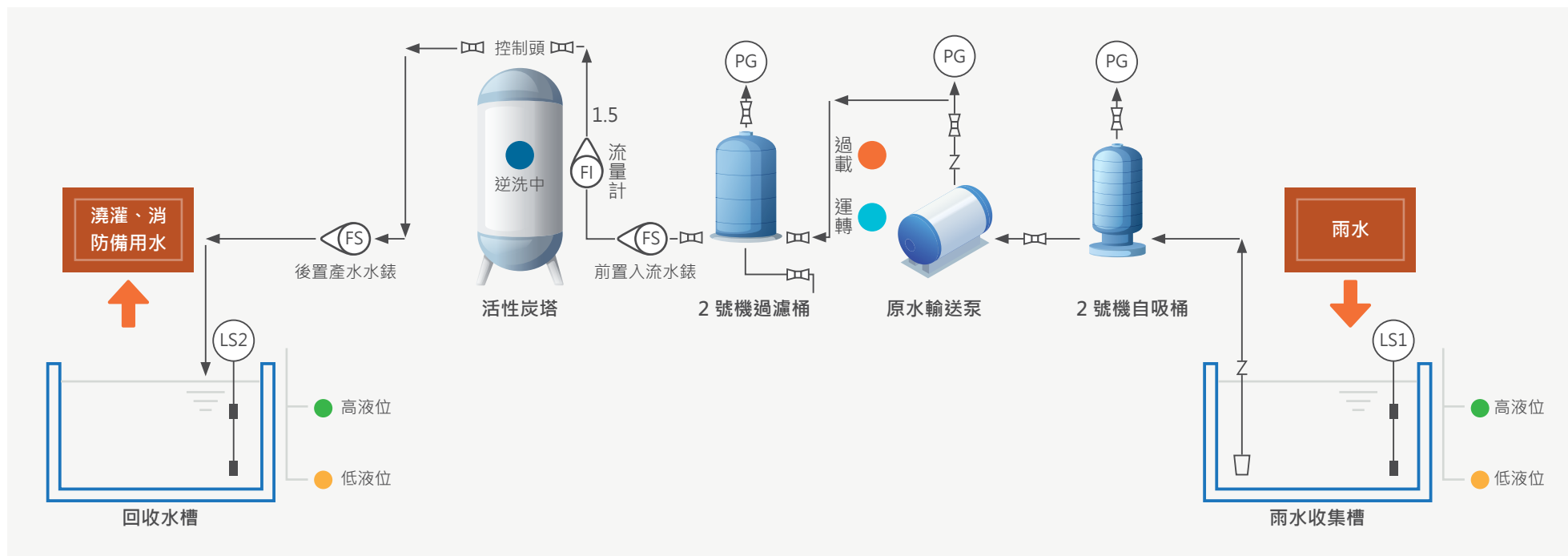
(單位：百萬公升)

取水來源	2022 年	2023 年	2024 年
第三方的水 (自來水)	40.78	34.27	39.88
地下水	4.71	1.52	3.10
總取水量	45.49	35.79	42.98

註：取水類別皆為淡水，水的總溶解固體 (TDS) 含量等於或小於 1,000 mg / L

雨水回收系統

為將水資源使用最大化，本公司於 2023 年 9 月 1 日正式導入雨水回收系統，在此水資源管理新思維之下，利用雨水貯集再利用方式增加水量，以有效解決水資源供需失衡之問題，將多餘之水資源多元運用於消防備用水源、澆灌等機能，同時減少不同來源之取水量。雨水回收流程圖如下：



雨水回收系統設備配置圖



近 2 年雨水回收量

(單位：噸)

年份	2023 年	2024 年
雨水回收量	15	48

註：2023 年收集期間 9 月 1 日至 12 月 31 日。

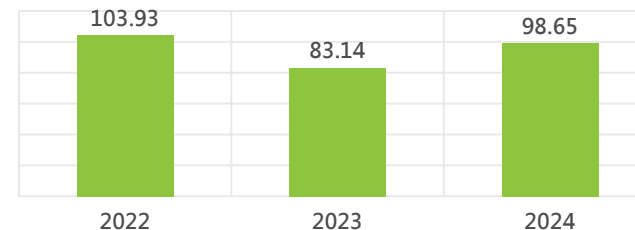
▲ 節水方案推動

凌華科技於 2022 年因公司搬遷後營運樓層面積由 6,407 坪增至 12,931 坪，依據水費度數統計用水量。且新增公用設施（如泳池），導致用水總量上升。因此，設定 2022 年為用水基準年，持續觀察未來用水趨勢。

而 2024 年用水量較 2023 年增加，經分析主要原因與外氣溫度有關。當平均溫度超過 21.5°C 時，員工用水量顯著增加。2022 年有 7 個月符合此條件，2023 年為 6 個月，2024 年則回升至 7 個月，顯示外氣溫度變化對用水量有明顯影響。

近 3 年單位人數每天用水量

（單位：公升）



註：計算方式為（總用水量 / 年平均人數 / 365 天）* 1,000。

為減少使用水資源，凌華科技長期以來持續宣導省水觀念施行各項省水措施

常態型省水措施

- 每日各樓層水龍頭開關巡檢
- 辦公大樓玻璃全為自潔玻璃可節約清洗玻璃的次數，一年清洗一次
- 園藝澆灌系統雨水感知器感應降雨後自動中斷澆灌，以達到省水效果

用水設備汰換

- 水龍頭改為感應型
- 華亞廠從 2021 年開始更換省水型小便斗 31 座及省水型馬桶 55 座，每年比傳統型設備省下 54.12% 用水量

傳統型與省水型馬桶及小便斗用水量差異

	傳統式馬桶	傳統式小便斗	金級省水標章馬桶	省水標章小便斗
每次沖水量（公升）	12	5	4.8	3
每人每天用水量（公升）	60	25	24	15
每人一年用水量（公升）	21,900	9,125	8,760	5,475
每人一年節省水量（公升）	16,790			
節省用水比例	54.12%			

4.3 廢棄物管理

廢棄物管理主要配合公司政策『節省能資源，建立資源再生』，將可回收的廢棄物集中分類之後，（詳見廢棄物與資源回收管理表），藉由委託合格清除業者，轉為可再利用的資源，以減少環境的衝擊。事業廢棄物則委由環境部認可的清除廠商載運至合法處理廠處理，經由環境部的線上申報系統進行相關控管，廢棄物包含電子組件下腳料、含金屬之印刷電路板廢料、附零組件之廢印刷電路板、閃火點小於 60°C 廢液及廢纖維或其他棉布等混合物等。

近 3 年環保投資費用支出一覽表

（單位：元）

項目	2022 年	2023 年	2024 年
廢棄物清運	180,000	200,000	190,000

廢棄物與資源回收管理

廢棄物類型	內容	處理方式	最終處理方式
一般廢棄物	紙類	專人回收	循環利用
	鋁箔包		
	保特瓶		
	鐵鋁罐		
	其他可回收資源	委託合格清除業者	焚化處理
	生活垃圾	委託合格清除業者	
	廚餘	委託畜牧場 / 肥料廠	
事業廢棄物	錫渣	委託合格清除業者	再利用
	廢電子零組件、下腳品及不良品		物理處理
	含金屬之印刷電路板廢料及其粉屑		物理處理
	附零組件之廢印刷電路板		物理處理
	廢纖維或其他棉、布等混合物		焚化處理
	廢液		焚化處理

近 3 年廢棄物處理情形

年度				2022 年		2023 年		2024 年	
分類	處理方式		主要廢棄物種類	產出量 (Ton)	占比 (%)	產出量 (Ton)	占比 (%)	產出量 (Ton)	占比 (%)
一般事業廢棄物 (註 2)	處置中轉移	再使用準備	廢錫渣 (R-1305)	0.416	9.71%	0.416	7.20%	0.240	5.34%
		再生利用	電子組件下腳料 (E-0217)	0.017	0.40%	0.022	0.38%	0.016	0.36%
			含金屬之印刷電路板廢料 (E-0221)	2.474	57.74%	4.256	73.66%	2.807	62.43%
			附零組件之廢印刷電路板 (E-0222)	0.148	3.45%	0.044	0.76%	0.103	2.29%
			小計	2.639	61.59%	4.322	74.80%	2.926	65.08%
		合計		3.055	71.30%	4.738	82%	3.166	70.42%
	直接處置	焚化	閃火點小 60°C廢液 (C-0301)	0.880	20.54%	0.760	13.15%	0.790	17.57%
			廢纖維或其他棉、布等混合物 (D-0899)	0.350	8.17%	0.280	4.85%	0.540	12.01%
		合計		1.230	28.70%	1.040	18%	1.330	29.58%
廢棄物總量				4.285		5.778		4.496	
循環再利用率 (註 2)				71.30%		82%		70.42%	

註 1：依據我國《廢棄物清理法》及《有害事業廢棄物認定標準》認定，廢棄物以事業廢棄物為主，不包含一般廢棄物。凌華科技 E 類廢棄物屬貯存階段而非處理階段，另 C-0301 屬非乙醇體積濃度小於 24% 之酒類廢棄物，得以認定為一般事業廢棄物，因此本公司廢棄物均屬一般事業廢棄物，皆採離場委外處理。從處置中移轉的非有害廢棄物並無其他回收作業。

註 2：循環再利用率 (%) = 回收再利用總量 / 廢棄物總量 * 100%

註 3：前期報告書部分數據呈現至小數點後二位，本期報告書為精準統計，故統一修正廢棄物產出量數據計算至小數點後三位。

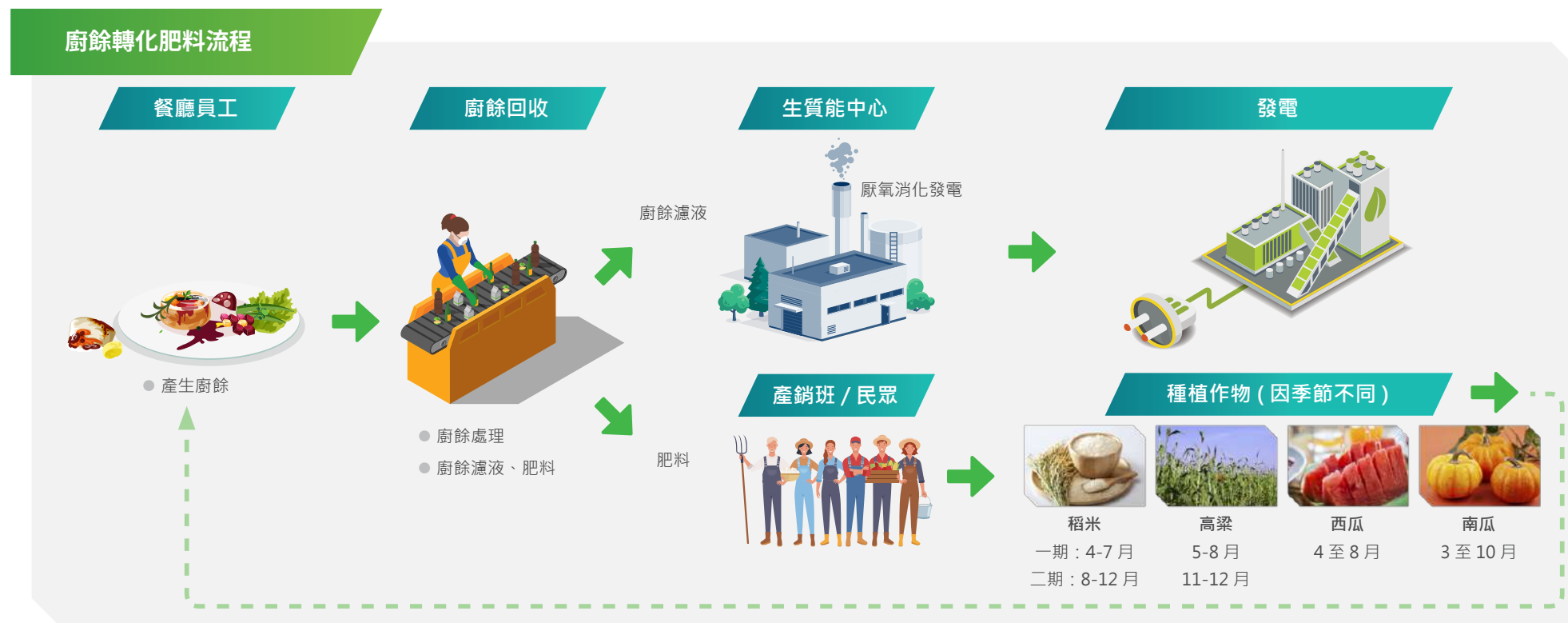
註 4：事業垃圾 (D-1801) 因數據完整性不足，目前暫不揭露，將於 2025 年 ESG 報告書中整合揭露相關數據。

4.4 綠色循環經濟

凌華科技於 2023 年推動「淨零綠生活」五大面向，2024 年我們將「綠色飲食」及「綠色消費」與循環經濟做延伸結合。透過廚餘永續計畫，將原先廚餘回收至畜牧場再利用的模式，部分移轉至廚餘堆肥管道，打造低碳排的綠色飲食循環經濟。而綠色消費方面，不僅投入經費購買環保產品，更優先選擇森林管理委員會 (Forest Stewardship Council，簡稱 FSC) 認證之紙製品作為包裝材料的主要採購項目，確保森林資源的永續發展，並降低產品生命週期中的碳足跡。透過循環經濟模式，我們致力於降低供應鏈的環境影響，企業不僅需要減少碳排放與環境影響，更要積極導入循環經濟，以落實提升企業永續競爭力。

▲ 廚餘永續計畫

凌華科技與目前臺灣目前最知名「廚餘變黃金」的環保廠商合作，將一部分員工餐廳廚餘，透過進料、挑揀、粉碎、脫水、預拌、熟化反應及出料等步驟處理，將廚餘轉化為廢水及堆肥土，分別提供生質能中心及產銷班使用，用於發電或是種植農作物，將廚餘打造永續循環減碳模式。



近 3 年廚餘轉化肥料數據統計

年度	2022 年	2023 年	2024 年
養豬場回收量 (噸)	25.13	21.65	15.00
堆肥廠回收量 (噸)	-	-	8.05
廚餘年產量 (噸)	25.13	21.65	23.50
回收實績碳排放量 (公斤 CO ₂ e / 公噸)	11,308.50	9,742.50	6,830.50
傳統掩埋碳排放量 (公斤 CO ₂ e / 公噸) (註 1)	18,847.50	16,237.50	17,625.00
減碳效益 (%) (註 2)	40.00%	40.00%	61.25%

註 1：傳統掩埋碳排放量意指若換算以掩埋方式處理，估計會產生的碳排放量。

註 2：減碳效益 (%) = ((傳統掩埋碳排放量 - 回收實績碳排放量) / 傳統掩埋碳排放量) X100%

註 3：各種廚餘處理方式碳排放量：傳統掩埋 (750 公斤 CO₂e / 公噸)、養豬場畜牧 (450 公斤 CO₂e / 公噸)、堆肥廠製肥 (10 公斤 CO₂e / 公噸)

▲ 再度獲綠色採購績優單位殊榮

凌華科技自 2022 年起連續兩年綠色採購金額達 1,900 多萬元，2024 年更達到 4,600 多萬元，榮獲桃園市環保局綠色採購績優單位的肯定。本公司善盡企業社會責任及環境保護工作，凡採購或租賃環境部所認列之標章產品，皆屬綠色採購。在綠色採購品項中，包裝紙箱占比為 47.18%，其為具有 FSC 標章的綠色商品，FSC 標章是代表經由國際公認的森林認證系統，確保這些產品來自負責任管理的森林或可持續來源，我們支持負責任的森林管理，減少森林破壞、友善環境。凌華科技也將繼續秉持環保理念，為環境永續盡一份心力。



近 3 年綠色採購金額

(單位：新臺幣仟元)

年度	2022 年	2023 年	2024 年
綠色採購金額	19,946	19,357	46,923

註：綠色採購定義為具環保標章產品、領有衛生署核發證書、具節能、省水、綠建材標章等。參考網站：[淨零綠生活資訊平台](#)



5 員工關懷樂活職場

5.1 優質職場

5.2 工作與生活平衡 - 福委會

5.3 人才培育與職涯發展

5.4 安全與健康的工作環境

▲ 導入 RBA 以完善勞工人權政策

凌華科技長期致力於維護員工人權，並遵守相關勞動法規，為打造友善職場環境，綜合參照國際標準，如：國際勞工組織 (International Labour Organization，簡稱ILO) 相關規範以及責任商業聯盟行為準則 (Responsible Business Alliance Code of Conduct)，訂定人權管理制度並於凌華科技官網揭露，符合禁止強迫勞動、青年勞工、人道待遇、禁止不當歧視及騷擾與維護員工健康安全等各項法規要求，並建立多元的溝通及員工投書管道，保障員工申訴權益。另外，提供健全薪資制度及優於法規要求的員工福利，以及多種訓練發展課程選擇，保障員工權益並善盡社會責任。

▲ 監督機制與執行

透過人權管理機制實踐凌華科技勞工人權政策，並定期檢核執行狀況，力求勞工人權全面保障並善盡社會責任。



5.1 優質職場

2024 年重大主題「員工多元與包容」之管理情形

重大主題		員工多元與包容
衝擊評估	正面 / 潛在	打造職場多元共融文化，透過多元與包容措施，吸引優秀人才，提升企業形象，促進生產力，創造更多元的價值。
	負面 / 潛在	如出現文化摩擦和差異問題，需要投入更多時間和資源處理。
	負面 / 實際	2024 年接獲員工不法侵害申訴案件 1 件，已依照相關流程完成調查程序，經雙方調解後申訴人同意結案，無進入法律程序。後續透過舉辦職場不法侵害講座及相關教育訓練進行宣導，提升員工對相關議題的認知，降低不法侵害風險，營造安全和諧的職場環境。
對應 GRI 指標	GRI 405-1 治理單位與員工的多元化	
連結之 SDGs	   	
政策或承諾	凌華科技的願景是要建立一個充滿多元性和包容性的企業文化。盼能吸引和保留來自不同文化、種族、年齡和能力的員工，進而形成一支多樣性的團隊，彼此尊重和理解。透過推廣多元性招聘，招聘甄選評估會將員工的多元性組成納入考量，積極尋求不同背景和經驗的員工。同時也注重聘用來自多元性背景的候選人，以反映對多元性的承諾。最後，透過建立一個開放、包容和尊重多元性的工作環境，鼓勵員工分享經驗和觀點，並提供平等的機會和福利，以確保每個人都能夠發揮最大潛能。	
有效性追蹤機制	透過每年不定期內部稽核及外部客戶稽核的方式，檢視人員多元化組成比例之目標達成與否	
2024 年 年度行動及措施	1.03% 身心障礙員工占比	維持約 40% 至 45% 女性永久聘僱員工 (不定期契約) 占比 維持約 23% 至 26% 管理體系之女性占比 100% 妊娠同仁完成醫師諮詢率 彈性化上下班制度， 與托育機構簽署企業 托育合約 全方位家庭照護

員工多元化

凌華科技致力打造平等、融合及多元友善的工作環境，以開放包容氛圍，促使員工間尊重差異、共同學習，提升團隊向心力。

人才的任用及發展上提供均等的機會，杜絕不法歧視，重視且尊重多元族群，不因性別、種族、國籍、宗教、年齡、身體殘疾、政治立場、婚姻狀況和工會社團等差異，進而影響其聘僱、薪酬、升遷等機會。同時，凌華科技尊重員工之職涯發展，塑造友善健全工作場域，如：性騷擾防治措施及申訴管道，另提供全方位家庭照護計畫，如：子女教育獎助學金、提供特約之托育照顧服務，使員工能兼顧工作生活平衡。

因應各地勞動法規與文化有所差別，本章節僅揭露臺灣營運據點之人力資源概況，本公司持續推動人力結構優化，員工總數略為調整，而透過績效管理與資源調配，有效提升組織營運效率。2024 年女性永久聘僱員工（不定期契約）占比為 45.27%；管理體系之女性占比 26.49%；全公司男女比為 1.23：1；而 30 至 50 歲為主要勞動力組成。

凌華科技積極配合政府參與身心障礙者進用政策，尊重每個人的工作權，協助其克服身體限制，發揮自我價值。針對需要幫助的員工，透過主管、人資、臨場醫師及職業衛生護理師共同協作，為有需求之員工進行選工及配工之服務，並依據評估結果，進行整體職務再設計，必要時協助員工進行輔具申請。2024 年聘僱身心障礙人數優於法令規定，提供身心障礙人士更多就業機會。

在外籍人士的聘用上，占全公司人數 13.41%，其中以菲律賓籍員工為大宗，約有 143 位。為讓菲律賓籍員工在臺工作安心、住得安心，凌華科技提供以下照護措施：



- ❶ 零付費政策
- ❷ 設立祈禱室供使用
- ❸ 宿舍內專責舍監協助處理問題
- ❹ 公司內專責外籍管理師協助各項問題之溝通與解決
- ❺ 機場接送服務（入境 / 出境）
- ❻ 伙食津貼補助
- ❼ 臨廠醫師與心理師諮詢服務
- ❽ 上、下班交通車

近 3 年聘僱之員工類型

（單位：人數）

員工分類		2022 年		2023 年		2024 年	
		男性	女性	男性	女性	男性	女性
依合約	永久聘僱員工 （不定期契約）	614	481	606	484	561	464
	約聘員工 （定期契約）	24	8	39	18	27	14
依工時	全時員工 （全職）	626	487	620	497	575	474
	部分工時員工 （兼職）	3	1	3	1	3	0
	無時數保證員工 （臨時工）	9	1	22	4	10	4

註 1：全時員工：依照臺灣勞基法定義，每週工時 40 小時之員工。

註 2：部分工時員工：工時未滿每週 40 小時之員工。

註 3：無時數保證員工：未規定最低或固定工時之員工，如：臨時工、待命員工。

近 3 年工作者人數變化情形

工作者類別	2022 年	2023 年	2024 年
員工	1,127	1,147	1,066
非員工	44	30	34
總計	1,171	1,177	1,100

註 1：以實際人數計算員工人數

註 2：員工人數以 2024 年 12 月 31 日當天數值

註 3：實習生由本公司直接聘僱，納入員工人數計算。

註 4：非員工係指未由本公司直接聘雇，但其工作受本公司指揮監督之工作者。本公司現行之非員工類型，僅包含人力仲介之派遣工，以及透過外部廠商以承攬方式提供服務之人員，主要從事環境清潔、團膳供應、保全、休閒中心人員等工作。目前計算不包括學徒、居家工作者、自營作業者、轉包商、志工等。

近 3 年身心障礙員工僱用情形

年份	2022 年	2023 年	2024 年
男	11	13	9
女	4	3	2
合計	15	16	11
員工總數	1,127	1,147	1,066
占比	1.33%	1.39%	1.03%

2024 年員工職務類別分布

職務類別／多元類別		性別		年齡			其他	
		男性	女性	30 歲以下	31-50 歲	51 歲以上	外籍員工	身心障礙者
技術體系 (總計 682 位)	人數	419	263	66	555	61	142	5
	比例	61.44%	38.56%	9.68%	81.38%	8.94%	20.82%	0.73%
業務體系 (總計 18 位)	人數	11	7	0	17	1	0	0
	比例	61.11%	38.89%	0%	94.44%	5.56%	0%	0%
幕僚體系 (總計 215 位)	人數	47	168	36	166	13	1	4
	比例	21.86%	78.14%	16.74%	77.21%	6.05%	0.47%	1.86%
管理體系 (總計 151 位)	人數	111	40	0	111	40	0	2
	比例	73.51%	26.49%	0%	73.51%	26.49%	0%	1.32%
各多元類別人數		588	478	102	849	115	143	11
占全員工人數比例		55.16%	44.84%	9.57%	79.64%	10.79%	13.41%	1.03%

註：以各多元類別（性別／年齡／其他）人數，除以各職務類別總計，計算各項比例。

▲ 新進與離職人員

隨著公司於 2021 年完成遷廠，2022 年員工需適應新的通勤模式，導致當年離職率相對較高。然而，2023 至 2024 年間，隨著員工逐步適應，交通因素對離職的影響顯著降低，人員流動趨於穩定。

為確保組織的長期競爭力，公司持續優化人力結構，透過績效管理與資源配置調整，提高團隊運作效率。同時，透過精準的人才選拔，公司確保新進人員與現有員工能夠共同成長，提升專業能力，進一步強化企業的整體競爭力。

未來，公司將持續推動人力資源優化策略，以更精確的資源運用支持業務發展，營造具發展性的工作環境，促進企業持續發展，並為員工創造更多成長機會，實現企業與員工的長遠共榮。

近 3 年新進員工人數及比例

年度		2022 年		2023 年		2024 年	
性別		男性	女性	男性	女性	男性	女性
30 歲以下	人數	24	43	57	40	20	21
	比例	48%	52.44%	83.82%	48.19%	64.52%	37.50%
31-50 歲	人數	108	75	65	50	17	31
	比例	20.61%	20.33%	12.67%	13.26%	6.07%	8.14%
51 歲以上	人數	6	4	2	2	1	1
	比例	9.09%	0.82%	3.13%	4.67%	3.85%	2.44%
合計	人數	138	122	124	92	38	53
	比例	21.63%	24.95%	19.22%	18.33%	6.46%	11.09%

註：比例計算公式：當年該族群新進人數 / 公司該族群總人數。

近 3 年離職員工離職率、人數及比例

年度		2022 年		2023 年		2024 年	
性別		男性	女性	男性	女性	男性	女性
30 歲以下	人數	14	14	15	11	16	14
	比例	28%	17.07%	22.06%	13.25%	51.61%	25%
31-50 歲	人數	82	54	71	49	47	42
	比例	15.65%	14.63%	13.84%	13%	16.79%	11.02%
51 歲以上	人數	6	3	8	2	3	3
	比例	9.08%	7.89%	12.50%	4.67%	11.54%	7.32%
合計	人數	102	71	94	62	66	59
	比例	15.99%	14.52%	14.57%	12.35%	11.22%	12.34%

註：比例計算公式：當年該族群離職人數 / 公司該族群總人數。

用溝通建構勞資雙贏－勞資會議

勞資會議在公司內部扮演團體協約的重要角色，強化集體協商與勞資合作，許多員工福利由勞方代表提出並推動改善。凌華科技依法每季舉行勞資會議，制定管理程序，確保勞方代表能就勞工權益、安全與健康等議題與資方協商，並監督會議公正性，以保障員工權益。

凌華科技勞資會議由勞資雙方各 5 位代表組成，勞方代表經全體員工提名與投票選出，任期四年，可連選連任。2024 年適逢第八屆勞方代表上任，本公司特別舉辦勞方代表教育訓練，介紹管理程序、議題提出方式與會議流程。

2022 年至 2024 年公司共召開 12 場勞資會議，討論並處理 202 項議題，結案率 100%。為提升透明度，會議結果均公開於內部平台供員工查閱。

此外，自 2021 年起，公司每年舉辦外籍勞工座談會，傾聽意見、協商並制定改善措施，營造更優質的工作環境。自 2024 年起，座談會改為每季舉行，並邀請單位主管參與，以更即時掌握外籍勞工需求，確保權益，並提升溝通效率與互信，持續打造友善職場。

近 3 年勞資雙方代表出席率統計

2022 年

73%

2023 年

90%

2024 年

85%

近 3 年勞資會議及座談會員工意見反映案件統計

溝通管道	2022 年		2023 年		2024 年		近 3 年主要改善事項
	意見件數	處理件數	意見件數	處理件數	意見件數	處理件數	
勞資會議	95	95	52	52	55	55	- 員工手冊修訂，除確保公司制度與時俱進外，也因應公司福利變動，如假勤規則變動，使員工手冊更臻完善 - 團膳公司品質監督及團膳費用負擔調整，並舉辦滿意度調查，提升公司團膳品質，讓員工能夠享用更美味及健康的中餐 - 根據員工提出的需求，提升辦公室環境的舒適度，如照明改善、環境清潔等 - 因應法規變動，如伙食津貼免稅額提高，藉由勞資會議佈達，並釐清可能產生的問題，進而討論合適的方式讓同仁申請調整 - 經同仁與勞資會議多次溝通，福委會子女教育獎學金申請條件調整，以更符合教育現場現況，並達到獎學金核發之宗旨
外籍勞工座談會	11	11	6	6	16	16	- 提供多樣化選擇，例如麵食、自助餐等，餐廳也會不定期更換菜色 - 重視移工人權，公司採取零收費政策 - 提供獎勵以表彰資深移工的貢獻 - 改善宿舍環境，例如進行硬體設備的維護與升級

員工照護六心方案：創造員工、家庭與公司三贏

公司是由員工、公司制度及工作環境交互影響組成，其中「人」占了很大的比重，唯有各位員工的合作及對公司的付出，才能創造一個永續的工作環境，並讓制度發揮最大的效用，為了讓員工有良好的工作環境，凌華科技的照護方案從六個面向著手，致力創造員工、家庭與公司三贏的局面。六心方案尚不包含非員工工作者。

凌華科技員工照護六心方案



創造
員工、家庭與公司的三贏

家／舒心

凌華科技深知員工在育嬰留停期間需要更多的支持與關懷，因此規劃全面的母性福利措施，為育嬰留停的員工提供身心健康的全方位照護。

我們確保妊娠期及產後員工在工作中得到健康與安全保障，並根據其身體恢復的需求，提供必要的支持。對於產後員工，提供專業的健康指導與衛生教育，並設有完善的集乳室，為哺乳期員工提供安全舒適的集乳環境。此外，我們與多家優質托育機構合作，提供專屬優惠，減少員工育兒負擔，促進工作與家庭的平衡。

近 3 年母性保護對象及執行成效

年份	2022 年	2023 年	2024 年
母性保護對象人數	11	14	15
妊娠同仁定期產檢率	100%	100%	100%
健康指導或促進措施達成率	100%	100%	100%

註：妊娠同仁定期產檢率與健康指導或促進措施達成率於前期（2022 年與 2023 年）未在報告中揭露，上述數據將於本期報告中補充呈現。



設置三間設備齊全的哺乳室，每間皆設置獨立冰箱、消毒鍋、洗手槽及舒適座椅，提供員工安心且私密的哺乳環境。



妊娠同仁面談後，皆贈送「好孕小禮包」。

近 3 年申請育嬰留停員工相關統計

項目	2022 年			2023 年			2024 年		
	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計
當年度符合申請育嬰留職停薪人數	81	40	121	79	36	115	73	36	109
當年度申請育嬰留職停薪人數	1	6	7	3	6	9	2	4	6
當年度預計育嬰留職停薪復職人數 (A)	1	4	5	0	4	4	2	6	8
當年度實際育嬰留職停薪復職人數 (B)	0	3	3	0	4	4	2	4	6
上年度育嬰留職停薪復職後 12 個月仍在職人數 (C)	1	2	3	0	3	3	0	3	3
復職率 (B / A)	0%	75%	60%	0%	100%	100%	100%	66.67%	75%
當年度留任率 (C / 上年度育嬰留職停薪實際復職人數)	100%	40%	50%	0%	100%	100%	0%	75%	75%

註 1：2024 年復職率下降的原因，為當年度預計育嬰留職停薪期間復職人數 (A)，其中 1 位員工於此期間提前離職，1 位原預計於 2024 年復職之員工提前於 2023 年復職。

註 2：因 2022 至 2023 年中間有更改假勤項目，修正「當年度符合申請育嬰留職停薪人數」之統計資料，亦修正 2024 年報中數據。

▲ 團體保險－眷屬

除提供每位員工法令規定之保險外，另額外為員工規劃團體保險，內容涵蓋壽險、重大疾病險、意外醫療險、意外傷害險，以及癌症險；而員工眷屬自 2019 年起亦可用低於市場行情之保費參加公司團體保險，使照顧能擴及同仁家庭成員，同仁因此獲得充分的保障，無後顧之憂的工作。

近 3 年眷屬團保投保人數及理賠人數統計

類別	2022 年	2023 年	2024 年
眷屬投保人數	388	408	446
眷屬理賠人數	31	12	35
理賠總金額 (元)	716,302	124,054	391,625

行／安心

考量員工居住範圍以大臺北地區為主要生活圈，本公司提供四大交通配套讓員工安心通勤。多次透過勞資會議及問卷與員工交流，傾聽員工聲音規劃符合多數需求之交通路線，並持續收集員工的意見反饋，評估調整時刻表及停車位置，提供同仁更便利的通勤方式。另設駐廠小巴士，提供至機場捷運 A7 體育大學站及 A8 長庚醫院站之接送，並於下班時段增加停靠戶外停車場接送同仁至戶外停車場停車。為期提升員工幸福體驗，凌華科技人於每週五與連續假日前一工作日均得提早 1.5 小時下班，以避開交通尖峰時段。交通車及接駁車亦全線配合提早 1.5 小時運行，讓員工開心出門、安心回家。

交通配套四擇一

汽車車位

- 室內平面車位 115 格
- 室內機械車位 193 格
- 戶外停車位 149 格

機車車位

- 車格區 236 格
- 臨停區域 100 格

交通車

- 13 條交通車路線，另有交通車 APP 即時追蹤車輛位置

機場捷運補助

- 120 日票乘車券半價、基北北桃 1200 都會通定期票補貼
- 提供 A7 體育大學站 22 個班次、A8 長庚醫院站 18 個班次個別往返總部的接送車次

▲ 設置充電樁

公司響應全球節能減碳趨勢，新增充電樁裝置為駕駛電動車同仁提供便利的充電場所，不僅支持電動車的使用，還能減少對化石燃料的依賴，進一步降低公司的碳排放負擔。



作／專心

▲ 彈性工時

為讓員工能避開車流堵塞的交通尖峰時期，實施彈性上下班制，員工可根據自身情況，調整上下班時間，不僅保障員工上下班路途上的安全，也縮短通勤所需的時間，提供員工更有彈性的工作模式，落實 Work-Life Balance 的雙贏。

▲ 退休制度與其實施情形

本公司為安定員工退休後的生活，依法訂定勞工退休辦法，每月依薪資費用總額 2% 之比率，定期提撥退休準備金並儲存於中央信託局專戶，以保障勞工權益。2005 年 7 月 1 日起，併行採用政府新制退休辦法，依勞工薪資總所得計算，提撥 6% 至員工個人退休金專戶；有自願提繳退休金者，另依自願提繳率，自員工每月薪資中代為扣繳至勞保局之個人退休金專戶。於「退休制度與其實施情形」凌華科技提撥退休金專戶的金額、統計期間，說明如下：

近3年退休人數與勞工退休金帳戶金額

年度	2022 年	2023 年	2024 年
退休人數	0	0	0
勞工退休金帳戶 (新臺幣仟元)	61,860	64,654	73,569

育／寬心

▲ 子女教育獎學金

公司照顧員工與其家人，提供不同的貼心照護。福委會每年提撥預算，鼓勵員工的子女申請獎學金。有鑑於員工子女的成長以及課業難度的增加，2024 年也調整申請條件，希望獎學金能夠更符合教育現況與發揮鼓勵優異子女的目的。優異者提供國小 1,000 元、國中 1,500 元，高中 2,000 元的獎勵禮券。每年上下學期可申請各一次，2024 年申請共計 657 人次，近三年來發放金額逐年提升。

子女教育獎學金提供給國小 / 國中 / 高中子女

子女教育獎學金	2022 年	2023 年	2024 年
人數	626	661	657
金額 (元)	700,500	746,000	748,000

食／放心

凌華科技為提供員工一個融匯美學與美食的用餐環境，細心設計員工餐廳的每一個角落。除規劃有多種餐道及設置麵食專櫃，更規劃輕食吧不定期邀請品牌大廠、知名網紅店家、在地深耕店家進駐快閃店，以新穎、美味為主軸豐富員工不同味蕾。2024 年累積超過 32 家品牌快閃美食店家；另增設快閃許願池，邀請凌華科技員工推薦優良商家，並協助洽談後續作業，以許願池方式增加與員工的互動橋梁。



在團膳規劃上，選擇具 HACCP 認證專業廠商規劃餐點，管理單位制定完善餐廳管理辦法及定期檢核各項規範，在食的放心的前提下，提供員工多元化餐點內容；不定期的員工團膳滿意度調查，了解員工對餐點的需求與建議來調整改善，使餐飲品質提升；並具有綠色餐廳標章以環境友善為理念，並有效利用能源的概念建造、設計、運營廢棄物的餐廳，提供環保、低碳之供餐及用餐環境。



獲得環保餐廳標章

餐廳環境管理

明定餐廳管理辦法及環境衛生標準，定期追蹤團膳駐廠人員健檢報告及落實衛生講習訓練。

食衛檢核機制

每日檢體留樣及定期安排第三方採樣稽核及水質檢測確保食品衛生安全。

設備維護保養

廚房設置專管提供 RO 逆滲透淨水作為飲食使用並採用靜電式除油煙設備定期維護保養及更換活性碳箱濾心以完善環境衛生。

多元餐點選擇

除自助餐、素食餐、南北特餐，特別設置獨立麵食櫃，提供各類麵食及餃類餐點增加選擇的多元性。

身／歡心

▲ 全方位的健康職場

凌華科技致力於創建一個全方位促進員工身心健康的工作環境，關注員工的生理健康、心理健康及工作與生活平衡，並將這些價值融入公司文化。隨著員工健康需求的變化，我們規劃並推出更多元且創新的健康支持措施，幫助員工提升生產力、減少工作壓力，並增進員工對組織的忠誠度。另外，為持續投入及改善員工健康，本公司亦積極參與國民健康署相關獎項，2023 年榮獲「健康職場促進標章」（兩年一次），並在績優職場認證競賽中展現積極參與的態度。



榮獲國民健康署之「健康職場促進標章」

五大健康管理策略

策略與計畫	具體活動與措施	成果與亮點
中高齡及高齡者 工作適能管理	針對 45 歲以上的員工，設計專屬的健康管理方案，包括視力檢測活動、專題講座及專屬健檢方案等，進而提升員工的健康意識並確保其能夠在工作中保持良好的健康狀態。	- 共 227 名員工由職醫完成工作適能評估，所有員工皆適應目前工作，顯示出公司在員工健康狀況及職業適應上的全面關懷與支持。 - 共舉辦 4 場專題講座，聚焦中高齡常見健康議題，累計有 280 人次參與，增進員工對健康管理的認識和實踐。
母性員工 健康保護計畫	針對孕期、產後及哺乳中的員工提供身心關懷與工作評估，並進行個別化健康指導、環境評估及必要的工作調整。設置專屬集乳室等友善設施，為母性員工提供更舒適的工作環境。同時，為育齡期員工規劃專題講座、女性專屬健檢套餐及婚前健檢，確保員工的整體健康。	- 共 15 位母性保護對象完成醫師面談與工作環境評估，作業場所母性危害評估結果皆為第一級無危害，追蹤率達 100%，無需進行工作調整。 - 共舉辦 7 場專題講座，女性員工參與人數超過 150 人，且活動的平均滿意度達 97.89 分（滿分 100 分）。
人因性肌肉骨骼 疾病預防	肌肉骨骼疼痛分數達 3 分以上、已確診肌肉骨骼疾病或高就醫者（時常索取痠痛貼布或頻繁預約按摩），提供個別化關懷與健康指導，必要時安排職醫面談或工作現場評估，確保員工的健康得到全面關注，並有效預防職業傷害的發生。	- 共 172 名員工被列為疑似有危害族群（肌肉骨骼疼痛分數達 3 分以上，且疼痛長達 2 星期）。其中 52 位由職醫介入，提供作業姿勢優化建議及就醫指南；另外 120 位提供簡易人因工程改善（例如：調整坐姿等）與健康促進指導。異常追蹤率達 100%。 - 根據健康問卷分析結果，針對高風險部門，邀請專家規劃各部門專屬課程，並至作業現場教導正確作業姿勢（例如：搬運、推拉等作業），減少不當動作對員工健康的影響。 - 共舉辦 5 場活動，平均滿意度達 97.65 分（滿分 100 分），其中 98.60% 員工參與足部保健活動後，表示學會舒緩腳痛與選擇合適鞋襪的方法，顯示健康活動對員工日常生活的積極影響。

策略與計畫	具體活動與措施	成果與亮點
預防異常工作負荷促發疾病計畫	透過問卷調查識別出中高風險族群，並安排職醫進行面談與健康指導，建立定期追蹤機制，必要時提供相應的改善措施。根據員工需求，舉辦健康促進活動，幫助員工維持良好的身心健康。	- 共 926 位完成問卷填寫。其中 407 位列為中高風險族群，皆已介入關懷與追蹤，追蹤率達 100%。 - 針對高血壓員工，推出專屬健康方案，透過定期的血壓量測活動、個別衛教和持續追蹤，成功幫助員工降低心血管疾病風險。60% 參與者通過飲食調整和規律就醫，血壓恢復至正常範圍，有效提升員工的健康意識與積極應對健康風險的態度。 - 為期兩個月的《快瘦大學》增肌減脂競賽吸引 126 位員工參賽，參賽者體脂率平均下降 1.17%，每位參賽者平均減少 0.14 公斤脂肪，整體表現創下歷年新高！活動的整體滿意度達 94.40 分（滿分 100 分），反映出員工對健康促進活動的高度認同與支持。
職場不法侵害預防計畫	定期進行作業環境不法侵害之風險評估及辨識，並透過問卷識別出心理疲勞高風險族群，進一步安排職醫或心理師諮詢面談，以了解並解決其潛在問題。為提升員工安全意識及應對能力，規劃專題講座、互動桌遊及主管專屬課程，目的是加強預防，從源頭降低職場不法侵害事件的發生。	- 共完成 29 份作業環境檢點表，對全區進行全面檢查，結果顯示所有區域均無需進行改善措施，確保員工在安全環境下工作。 - 共識別 7 位員工為高風險族群，皆由心理師介入諮詢與關懷，追蹤率達 100%。 - 以自我察覺、壓力管理與溝通技巧為主軸，規劃不法侵害工作坊（共舉辦 4 場活動），平均滿意度達 96.05 分（滿分 100 分）。超過 84% 參與者表示學習成果對日常工作實務有顯著幫助。



專家依據各部門人因性危害風險需求，至作業現場教導正確作業姿勢



母性保護計畫之媽媽瑜珈教室、暖「宮」芳療手作及專題講座



預防不法侵害之『拒當腦補怪』自我覺察的互動式桌遊，以及防身術體驗課程



《快瘦大學》團體運動課程與趣味競賽



身心健康的支持與管理系統

計畫 / 活動

具體活動與措施

成果與亮點



健康檢查

針對在職員工，每兩年舉辦全公司健檢，每年進行特別危害健康作業及特定族群健檢、高階主管健檢，並與健檢機構規劃員工及其親友專屬健檢特約方案；優於法規補助新進員工體檢，並執行健檢分級管理與追蹤。

- ① 針對從事特別危害健康、高齡（65歲以上）員工及高階主管共計 73 人，皆已完成特定健康檢查，受檢率達 100%。
- ② 共計 863 名員工需進行異常健康指標追蹤（分級管理為 2 級以上），其中 752 名員工已完成諮詢與面談，追蹤率為 87.14%。
- ③ 共 64 位新進人員體檢，其中 21 位屬於三級、四級管理，已安排面談並提供必要指導；26 位為二級管理，亦提供個別衛教，追蹤率達 100%。
- ④ 共計 60 位員工及其親友利用專屬特約方案進行健康檢查，相較 2023 年（41 位）提升 46.34%。



心理諮詢站

從『性平教育人才庫』中嚴選專業心理諮詢師，每月安排駐點服務 3 次，提供員工免費且保密的一對一心理諮詢。服務過程中，嚴格保護員工的隱私，確保員工能在舒適、安全的環境中表達自己的困難與需求，並獲得專業支持。

心理師共服務 36 位員工，預約率達 100%，心理諮詢整體滿意度達 83.84 分（總分 100 分）。根據諮詢後的追蹤，83.33% 員工表示在面對工作與生活中的壓力和挑戰時，情緒管理和應對策略有了顯著改善（給出了 80 分以上的滿意度）。



身心健康促進講座

圍繞五大計畫及根據歷年健檢常見異常分析結果，規劃最符合員工的健康促進講座及活動，議題多元精彩。

共舉辦 37 場活動，活動形式涵蓋專題講座、互動式桌遊、手作舒壓課程、互動競賽、防身術體驗課程、急救課程等，滿足不同員工的需求，增強活動的吸引力與實際效用，總參與人次高達 2,075 人，平均滿意度高達 96.75 分（滿分 100 分）。



專業的醫護團隊 與設備

公司不僅優於法規配置專責護理師、聘請職業專科醫師駐診，醫務室內設置沙發休息區與先進的電動床設備，讓員工可從醫務室獲得專業、隱私又舒適的醫療協助。全廠區各樓層均配置醫藥箱，並根據部門風險需求設置緊急沖眼處，所有設備和設施都由專人負責管理並定期檢查，確保隨時處於最佳狀態。

- ① 職醫共服務 452 人，形式包含現場面談、健檢資料書審評估、作業現場訪視或跨部門之專業顧問等。
- ② 全年各樓層醫藥箱共為 151 人次提供傷口處置服務，醫務室共服務 41 位員工，有效確保員工在工作中遇到突發狀況時能夠迅速得到處理。定期召開醫藥箱管理者會議，檢討設備狀況並確保醫材適切性；此外，還會安排專業的傷口處理課程，提升員工在應急情況下的處理能力。

計畫 / 活動

具體活動與措施

成果與亮點



戒菸活動

與醫學中心合作舉辦行動戒菸班，由專業醫護團隊提供個別化戒菸協助，協助員工戰勝菸癮，不僅減少菸量甚至成功停止抽菸。對於有意願使用藥物控制的員工，公司提供掛號費用的補助。

- ① 經過為期 8 週的行動戒菸班，參與者的實測一氧化碳濃度值平均下降 69%，顯示戒菸班對改善員工身體健康的顯著效果。
- ② 活動結束後的追蹤結果顯示，33.33% 參與者已成功維持三個月未吸菸，不僅是戒菸成效的呈現，也展示員工對健康的長期承諾。
- ③ 與醫學中心建立專屬的戒菸綠色通道，為有需要的員工提供更便捷與專業的戒菸服務，並積極營造無菸工作環境，致力於促進員工的健康與生活品質。



數位化健康管理

持續使用《H2U 健康管理系統》進行員工健康資料管理與健康服務數位記錄，除了提供員工完整的健康檔案管理外，系統還支援報告查看、健康數據分析與活動報名等，實現了數位化健康管理。此不僅提升了健康服務的效率與準確性，還進一步實現少紙化的環保理念，減少紙本資料的使用，實現了環保與便捷的雙贏，有效支持公司在健康管理上的長期發展。

- ① 截至 2024 年，已有 883 位員工使用此系統，甚至有 336 人願意下載 APP 同步使用，系統使用率高達 85.97%。
- ② 系統的健康數據分析功能幫助員工識別出潛在的健康風險，並提供個性化的健康建議，有效預防健康問題的發生。
- ③ 在員工健康資料的隱私管控上，與系統廠商簽署《個人資料檔案安全維護計畫》，確保員工個人資料隱私的保障。
- ④ 系統預計在 2025 年進行升級，新增了健康顧問、健康資訊推播功能等，進一步提升了員工健康管理的全面性與使用感受。

預防醫學與
傳染病預防

為確保員工健康，公司實施全面的預防醫學與傳染病預防措施，包括定期舉辦多元的疫苗接種活動、傳染病防治講座、傳染病趣味知識會考，普及防疫知識；編制《傳染病緊急應變計畫》且每年例行安排演練，滾動調整內容，全面保障員工健康與安全。

- ① 共有 80 位員工報名參加癌症篩檢，積極促進早期預防與健康管理。
- ② 成功施打 128 人次流感疫苗，有效減少流感的傳播風險，保護員工健康。其他疫苗接種，如：HPV、肺炎鏈球菌及帶狀皰疹等疫苗，總計施打 78 人次，加強防範多種傳染病。
- ③ 355 位員工參與《防疫鬥智王》傳染病知識會考，提升員工對防疫知識的認識與應對能力。
- ④ 設置《健康角 Health Corner》，提供疫苗衛教文宣，讓員工更了解疫苗的預防作用，並積極參與健康促進活動。



職醫現場訪視與面談評估



足部檢測與專題講座、視力保健講座、急救課程及癌症篩檢



針對醫藥箱管理者安排的傷口處理包紮課程



『東·史莫克』認識戒菸互動桌遊及行動戒菸班的專業諮詢與一氧化碳檢測



醫務室外設置健康角 Health Corner，提供疫苗衛教文宣

多元共融的友善環境

計畫 / 活動

具體活動與措施

成果與亮點



捐血活動

與醫療財團法人台灣血液基金會合作舉辦捐血活動，提供員工一個便捷且有意義的健康與公益選擇。活動安排在公司內部進行，讓員工能夠在工作場所就近參與捐血，不僅提升員工的健康意識，還幫助解決社會對血液的需求。

- ① 共有 67 人參與，成功募捐 92 袋血，顯示出員工對公益事業的持續支持與關心。
- ② 參與捐血活動的員工除了幫助他人外，也進行健康檢查，促進員工對自身健康的關注，達成健康提升與公益助人的雙贏。



醫療財團法人台灣血液基金會頒發之捐血感謝狀



按摩小站

特聘視障按摩師駐廠，為員工提供肩頸按摩服務，幫助員工舒緩肩頸不適。按摩服務不僅提供員工舒緩壓力的機會，還支持視障人士的就業，實現社會責任與員工福祉的雙贏。員工可通過預約系統輕鬆安排按摩時間，確保服務的便捷性和高效性。

- ① 員工對按摩服務的整體滿意度達 92.40 分（滿分 100 分），顯示出員工對這項健康服務的高度認可。
- ② 參與按摩服務的員工反映，肩頸痠痛改善的平均分數為 91.80 分（滿分 100 分），顯示按摩服務在舒緩肩頸不適方面的顯著效果。
- ③ 服務預約率達 100%，顯示員工對按摩小站的需求與支持，並且積極參與。



多元的健檢規劃

提供全面且多元的健檢規劃，針對不同員工群體的健康需求量身定制健康檢查服務。計劃包括：婚前健康檢查計劃、女性 / 男性專屬健康檢查套餐、高齡員工健康檢查套餐。

- ① 計劃推出後，員工詢問度高，不同性別、年齡及婚姻狀況的員工都能獲得符合自身需求的健康檢查服務，彰顯我們在促進多元共融的職場環境方面的成效。
- ② 根據員工檢查結果，提供量身定制的健康指導與建議，尤其關注不同群體的特定健康需求，如女性、男性及高齡員工的健康管理，確保所有員工都能得到公平且無歧視的健康支持。



性別健康專題活動

在婦女節及父親節期間，為員工舉辦專題講座，針對男女員工常見的健康問題進行分享。女神節活動包括女性癌症的預防、月經與更年期健康管理等，並針對女性員工提供實用的健康知識；男神節則著重於男性常見健康問題的探討，從前列腺健康到男性更年期，透過專科醫師的講解，幫助員工了解如何有效管理自身健康。

- ① 活動吸引 274 位員工報名參與，整體活動滿意度平均高達 97.92 分（滿分 100）。
- ② 活動中針對不同性別的健康問題提供切合實際的建議，提高了整體健康意識。為員工提供了專業的健康指導和支持。

薪酬水準

凌華科技提供具競爭力的薪酬，薪資標準依其職務、專業能力、學經歷、工作年資決定，並參考同業市場水準調整，重視同工同酬價值展現。由於公司主要業務屬性，技術體系職位占比較高，而該領域從業人口中男性居多，使整體薪資結構在統計上呈現性別差異。然而，此差異並非來自性別本身，而是受到職務類別、專業技能及資歷等因素影響。因此，公司依據公平原則，確保相同職位與能力的員工享有相應薪資待遇。

根據統計，2024 年度男女基本薪資加薪酬的比率為 1:1.01，年度總薪酬最高之個人其與所有員工（不含該名總薪酬最高者）的年度總薪酬中位數比率為 10.95:1，此外，與前一年度相比，兩者加薪比率為 0:1，主要原因在於年度總薪酬最高之員工，其薪酬中包含依公司營運狀況核定的變動獎金。由於該獎金並非固定發放，而是根據公司整體績效及營運成果進行調整，因此導致加薪比率呈現負成長的情況。

近 3 年全公司總薪酬及總薪酬變化比率

項目	2022 年	2023 年	2024 年
年度總薪酬最高個人 與中位數比率	8.35 : 1	11.46 : 1	10.95 : 1
年度總薪酬最高個人 與中位數變化比率	1.43 : 1	245.14 : 1	0 : 1

近 3 年各員工類別男女薪酬比率

年度	2022 年		2023 年		2024 年	
員工類別	男性	女性	男性	女性	男性	女性
技術體系	1.84	1	1.79	1	1.87	1
業務體系	1.38	1	1.11	1	1.23	1
管理體系	1.62	1	1.38	1	1.43	1
幕僚體系	1.12	1	1.10	1	1.19	1

註 1：薪酬含本薪、伙食津貼、年終獎金、工作加給、技能薪資、輪班津貼、線上技術加給、伙食津貼（外籍勞工）、員工分紅、業績獎金、目標獎金、特別職務獎金。

註 2：技術體系男女薪酬比例受職務類別、專業技能及資歷等因素影響。

近 3 年重要營運據點基層人員薪資水準

分類	基層人員平均標準薪資（元）		基層人員平均標準薪資／ 當地最低薪資	
年度	男性	女性	男性	女性
2022	36,232	29,837	1.43	1.18
2023	33,659	31,333	1.27	1.19
2024	36,058	33,887	1.31	1.23

註 1：基層人員：直接人員。

註 2：標準薪資含基本薪資、伙食津貼、工作加給、技能薪資、輪班津貼、線上技術加給、伙食津貼（外籍勞工）。

註 3：2022 年至 2024 年當地最低薪資分別為 25,250 元、26,400 及 27,470 元。

註 4：重要營運據點為桃園總部。

本公司非擔任主管職務之全時員工薪資平均數、中位數資訊揭露於 [MOPS 公開資訊觀測站](#)，每年 7 月該網站會統一更新前一年度之資訊。

5.2 工作與生活平衡－福委會

▲ 運動企業

【響應運動企業認證 豐富運動社團】

教育部體育署 2016 年開辦至今，連續四次獲得獎項認證的企業僅有 20 家（認證獎 2019 年起效期為三年），凌華科技就是其一。我們鼓勵員工建立運動習慣與參與各項運動社團，持續推動各項運動與健康促進活動，「離你最近的健康選擇」專屬凌華科技的休閒中心定期開設健身課程培養員工運動習慣，員工可選擇適合自己的課程與時間為自己的健康加分。除了游泳課程外，也有水中有氧課程以及水上船艇，讓員工擁有多元水中運動體驗；另不定期舉辦運動月、減重活動、團隊競賽等等，希望透過運動讓各單位員工彼此相互認識，使員工身體健康、增進感情，促進身與心的健康平衡。

凌華科技 2024 年 18 個社團中，運動社團包含活力有氧社、哈達瑜珈社、皮拉提斯社、熱舞社、羽球社、游泳社、潛水社、戶外活動社、射箭社、籃球社等。員工參與社團人數占比 38%，總社團人數為 404 人，平均每周集會人數 118 人。完善的大小有氧教室提供社團自主使用，專業教練指導健身器材正確使用，運動文化更是由高階主管共同響應，從董事長到員工，一起參與各種運動社團、活動。平日下班時間與每週六更開放讓員工眷屬享用休閒中心設施，讓員工與家人可一同上課達到鼓勵凌華人跟家人強健身體與平衡生活之目的。



▲ 福委會活動

本公司提撥最高比例福利金成立職工福利委員會，規劃各項員工福利活動與服務外，福委會定期召開每年共計 15 場溝通大會，傾聽員工聲音並舉辦各種分眾活動，如：節慶禮品、年終摸彩同樂派對、各類知識講堂、國內旅遊、團隊競賽等活動。滿足員工不同的福利需求，同時透過書展及旅遊的方式讓同仁們去探索環境保護等議題。2024 年舉辦活動場次及參加人次列出如下：

活動項目	活動次數	參加人次
講座	4 場	459
國內旅遊	14 梯	422
國外旅遊	25 梯	218
團隊划船大賽	1 場	87
兒童夏令營	4 梯	133
節慶活動（註）	4 場	4,875
寶寶爬行比賽	1 場	24

註：節慶活動包含中秋節、端午節、春節、聖誕節，以及兒童節



▲ 團隊競賽－ 「凌華奇航龍舟賽」

凌華奇航龍舟賽在端午節熱烈展開，各隊伍賽前認真練習，當天奮力展現團隊默契滑向奪旗終點。其中增添趣味抽「槳」過程增加選手們的困難度，每隊伍可能抽到：藍白拖、鍋鏟、尖叫雞、馬桶刷等。趣味泳池划龍舟已是每年必定舉辦經典賽事，每年新增不同的挑戰如撈球挑戰，讓參賽者都能有新鮮體驗與歡樂氣氛，同時也達到不同部門的交流與認識。



▲ 兒童夏令營－「ADLINK KIDS 職能萌」

2024 年兒童夏令營主軸為職業體驗，不但讓年紀較小的孩子們當了小小波麗士，也讓已經體驗過的孩子們了解主播們的準備過程及播出時所需要的臨時反應。

第一梯次

4 至 6 歲凌華子女體驗一日警察，了解交通規則並教導如何指揮交通，使用玩具槍讓孩子們體驗打靶的樂趣等。

第二梯次

7 至 10 歲小凌華人化身帥氣的賽車手以及主播，透過教官的教導了解道路安全及騎車時所需注意的事項；後續不但讓孩子們透過 Podcast 配音永續相關知識繪本了解錄音的方式，也帶他們去參觀電視台並體驗主播們的日常工作。

第三梯次

7 至 10 歲小凌華人化身為可愛的小公主們，了解公主所具備的禮儀；後續不但讓孩子們透過 Podcast 配音永續相關知識繪本了解錄音的方式，也帶他們去參觀電視台並體驗主播們的日常工作。

第四梯次

11 至 15 歲高年級生則是化身體育主播，不但請專業的球評來分享比賽過程中所遇到的趣事，更讓孩子們實際採訪運動員讓他們進一步的了解主播平時所需要做的準備與隨機應變的能力。



福委會舉辦兒童夏令營不但可以讓員工帶孩子來公司認識父母的工作環境，更藉由不同主題營隊帶給孩子們正確又富有教育意義的知識。



▲ 福利金補助

凌華科技員工享有全額補助金：生日、生育、結婚禮金、傷病、死亡慰問金、子女教育獎學金與急難救助金等，相關福利申請人數如下表：

福利金申請人數	2022 年	2023 年	2024 年
生日禮金	1,050	1,105	1,083
生育禮金	21	34	19
結婚禮金	20	28	23
傷病慰問金	25	20	20
死亡慰問金	54	66	44
子女教育獎學金	626	661	657
急難救助金	2	0	3

5.3 人才培育與職涯發展

2024 年重大主題「人才發展與培育」之管理情形

重大主題		人才發展與培育				
衝擊評估	正面 / 實際	透過訓練制度和全球人力布局，迅速培養員工並提升技能，並建立學習型文化，打造多元學習環境，全方位支持員工成長，培養國際性人才。				
	正面 / 潛在	短期效益不易顯現，透過建立學習型文化，培養員工持續學習能力，累積組織知識資本，提升組織的競爭力。				
	負面 / 實際	學習型文化與多元學習策略的實施，使公司的營運成本增加。				
對應 GRI 指標	GRI 404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數 GRI 404-2 提升員工職能及過渡協助方案 GRI 404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比					
連結之 SDGs						
政策或承諾	● 創立之初即以四大核心價值「誠實奉獻、卓越專業、競爭尊重、樂在工作」確定了組織、人才所需具備的能力與特質，亦建立「學習、熱情、溝通」的文化環境並規劃堅韌敏捷的組織進行人才的養成。我們珍重每一位員工的同時，亦重視對客戶廠商的誠信與社會責任的承諾，期許凌華科技的人才策略能建立員工、家庭、企業與社會的「共好」。 ● 透過建立內部制度與具體政策來實現凌華科技的人才策略，同時保有一定的彈性持續修正與改善組織以因應公司策略願景與營運方針，包括吸引、激勵、留用人才，並將員工承諾轉變為對公司的承諾。					
有效性追蹤機制	● 每季確認部門訓練計畫執行率達 90.00% 以上 ● 每季確認代理課長名單並提供管理相關線上課程					
2024 年 年度行動及措施	20.54 小時 男性員工 平均受訓時數	28.80 小時 女性員工 年度平均受訓時數	>90% 部門年度訓練 計畫執行率	5.33% 菁英實習員工 雇用比例	99.08% 男性員工 接受考核比率	98.44% 女性員工 接受考核比率

凌華科技致力於員工的知識與技能提升，建立完整的訓練制度，確保員工能在工作持續成長，並與企業發展目標保持一致。我們提供多元學習管道與訓練資源，包含實體與線上課程，並強調在職訓練（On-the-Job Training），涵蓋新進人員訓練、在職訓練、自我進修等階段，讓不同職級的員工都能獲得適切的培養與發展機會，在工作中學習與成長。此外，培訓部門資深同仁擔任新人到職時的「部門資深同仁」（Buddy），引導新進人員融入工作環境，強化同儕學習機制。

我們亦根據「職級應具職能展現」（Grade Expectation）規劃「管理職」、「專業職」以及「業務職」的不同職務類型所需之職能項目，以及在不同層級上所需之行為描述來建置人才任用與發展之基礎，設計各類訓練課程，包括：新進人員訓練、通識課程、管理課程、專業技能課程、產線專業課程及特殊從業人員課程，課程內容廣泛，確保員工獲得系統化的培訓與發展機會。此外，公司鼓勵員工參與外部訓練，費用由公司全額負擔，協助員工強化專業能力與職涯發展。針對不同職能類型，公司建立明確的職能發展框架：

- 專業職員工：透過新人講習、年度通識課程、部門內訓及數位學習平台，強化基礎專業與共通知識，並透過年度考核與職能標準檢視與提升能力。
- 管理職員工：基層主管透過數位學習了解管理流程並強化風險控管；中階主管則培養跨部門協調能力，並發展接班人才。



為因應公司策略目標及年度發展方向，同時符合營運目標與策略，藉由教育訓練持續培養知識技能，透過每年初對各單位蒐集訓練需求，並於年底檢視執行狀況，近三年之年度教育訓練執行率皆高達 90% 以上。期望透過持續的內部訓練機制，培養優秀人才，傳承企業文化與理念，打造永續基業。2024 年凌華科技內部規劃與辦理之訓練，以及同仁申請之外部專業訓練，員工總時數為 25,842.70 小時，每人平均時數大於 2024 年設定目標之 10 小時，且平均時數的增長在性別間的比例為 1:1.61，顯示女性在課程訓練上的重視日漸增長，尤其增長在技術職的女性上尤為明顯，主要原因是針對技術職員工設計專門的人因工程預防課程，且這些部門的員工以女性為主。另外，2024 年訓練總時數的成長主要在於全公司性安全衛生意識上的培訓、技術專業交流上的講座以及健康護理方面全公司性大型講座，例如：達人講座、工作健康講座，以及在數位學習平台「凌基百科」問題解決與分析課程的修習，因而使整年度的訓練更加多元化與完整。

另外，當員工提出離職或退休計劃時，公司會安排面談諮詢，以了解他們離開的原因，並關心其未來規劃。根據員工個人情況，公司會適時提供適當的資源和協助，幫助他們順利過渡到新的階段。

近 3 年每名員工每年接受訓練平均時數

年度	2022 年		2023 年		2024 年					
項目	平均時數		平均時數		時數		人數		平均時數	
職類	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
技術	14.02	18.67	13.24	18.27	8,769.10	9,346.90	419	263	20.93	35.54
業務	7	6	5.89	6.43	125.50	118.00	11	7	11.41	16.86
幕僚	22.92	13.64	11.51	13.15	1,005.20	3,396.10	47	168	21.39	20.21
管理	14.21	19.92	10.50	14.61	2,175.20	906.70	111	40	19.60	22.67

註：資訊來源為 2022 年至 2024 年內外訓總訓練時數。

▲ 數位學習推動

凌華科技秉持明確且敏捷的發展方向，落實數位學習轉型並建立全新數位學習平台「凌基百科」(ADLINK Ki-pedia)。整合企業內部各部門的教材來協助同仁快速獲取所需的知識，並依照教材分成三大類型來滿足不同的學習需求，例如：新進同仁必讀教材、專業選修選讀教材及高階主管進階教材。同時搭配主管所提供的「ADLINK Learning Table Check List」引導新進同仁可以一步一步快速步上工作的軌道。

訓練課程



新進員工 必修教材

法規規定必修課程、公司介紹、新人講習
及各部門基礎課程教材

專業選修 選讀教材

專業度較高的相關課程，如：專案管理、
PLM 及 JIRA 等相關課程



高階主管 進階教材

主管需知的基本教材，如：招募任用流程、
晉升制度等相關課程

為持續優化平台並即時更新教材，我們每年會重新審視各部門的課程教材，藉由蒐集員工意見，持續增加新教材至平台上以達成多元訓練發展的目標。

▲ 人才培育與永續發展

凌華科技致力於人才培育，並將菁英實習生的發展視為實現人才永續的關鍵。我們透過實習計畫發掘並培養未來的專業人才，為學生提供實務經驗與職涯發展資源，幫助其適應職場並深化對企業文化的認同，進而為社會與組織的永續成長奠定基礎。2024 年我們設定菁英實習員工雇用比例達 3.50% 的目標，年度達成率為 5.33%。此成果展現我們在人才培育上的積極投入與成效。未來，將持續優化實習計畫，提供更豐富的職涯發展資源，完善人才接軌機制，並提升計畫執行與資源運用效率，實現人才培育與企業永續發展的雙贏。

▲ 明確完整的績效考核及升遷管道

凌華科技每年會進行績效考核作業，以了解員工過去一整年工作表現狀況，以及訂定未來新一年度的期待與目標，除了員工自我評估及主管評估之外，也納入業務上下手之協作人員之回饋，充分呈現員工整年績效表現，並透過績效溝通與面談進一步反饋員工工作貢獻與待改善之處，使員工個人工作與部門目標更加連結，同時增加歸屬感與工作績效。

績效考核結果將作為人員發展、晉升及薪酬分配調整之依據，同時評核過程不因種族、性別、宗教、年齡、婚姻以及政治狀況而有所差異。2024 年度績效評估員工職務類別、性別組成之人數彙總表如下：

2024 年績效考核比率

職類	績效考核					
	女			男		
職類	應考核人數	實際考核人數	考核完成率 (%)	應考核人數	實際考核人數	考核完成率 (%)
技術體系	118	116	98.31%	390	385	98.72%
業務體系	7	7	100%	11	11	100%
幕僚體系	155	152	98.06%	40	40	100%
管理體系	40	40	100%	105	105	100%
總數	320	315	98.44%	546	541	99.08%

註 1：考核完成率 = 實際考核人數 / 應考核人數 × 100%

註 2：應考核人數排除高階經營團隊成員、約聘員工、藍領移工及考核期間離職同仁，總計 200 位

註 3：應考核人數中未實際進行考核的人員包含到職未滿 3 個月之同仁，總計 10 位

凌華科技亦透過年度績效評估確認同仁的績效表現狀況，並透過績效溝通與面談進一步得知員工的職涯發展需求以及相關能力不足之處。透過每年一次的晉升作業，提供考核優秀的內部員工職涯成長發展的機會，並同時滿足留任企業永續經營所需重點人才的最終目標。

5.4 安全與健康的工作環境

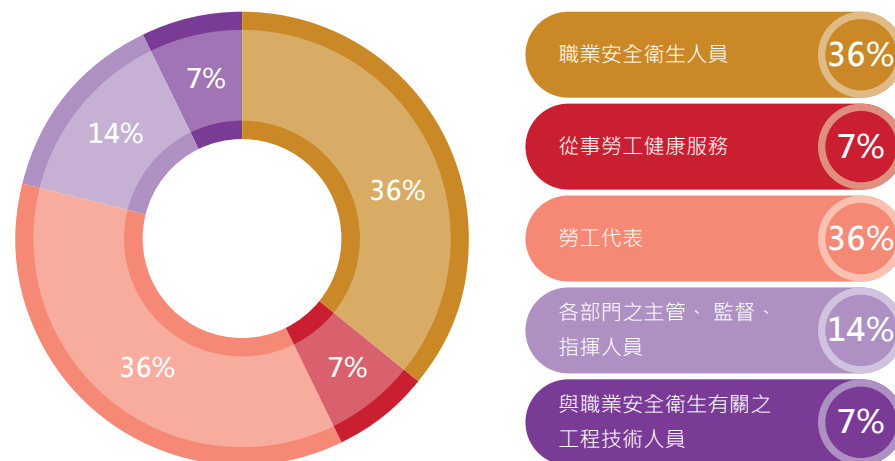
在世界各先進國家中，對於安全與健康的工作環境，有相同的定義，工作者有權獲得安全的工作場所，雇主必須在可行的範圍提供健康與安全的工作場所，工作者若有顧慮，有權表達他們的權利。因此，秉持這個原則，以創造安全、友善、健康的職場為凌華科技與全體員工共同努力的目標，也是凌華科技的堅持與承諾。凌華科技雖屬於職安法認定顯著風險的製造業，但本公司堅持打造安全健康的職場環境，總部凌華科技與中國凌華均透過第三方驗證取得 ISO 45001 職業安全衛生管理系統證書，達到集團全體管理系統 80% 以上的員工涵蓋率，除了定期檢視「環境安全衛生政策」的適用性，公告於凌華科技官網，也將政策融入員工及非員工的日常作業中，不定期藉由宣導、訓練等方式，讓所有工作者能夠安心、安全的工作。

▲ 設置專屬權責單位，推動環安業務運作

為使凌華科技能有效推動，符合環安衛管理系統之相關條文並確保生產、公司活動能符合本地法規及客戶相關要求，設立環安單位進行系統業務推動、對內、外團體的聯絡。另外為了有效與利害關係人進行雙向溝通，設有職業安全衛生委員會參與公司的環安衛政策之訂定、審議作業環境監測結果、參與職業災害調查與後續改善，並可進行各項安衛提案，幫助凌華科技增強環安衛的運作機制，且經由員工的參加與回饋，也可以找出細微的改善點進行改善，達到上下一體，傳達重視環保、安全衛生之理念，進而持續追求永續經營之目標。其他非主要的生產區域，也以優於法規為原則，積極執行與環安衛管理系統相關之業務。

本公司依法建立職業安全衛生委員會，由職業安全衛生相關人員、相關部門主管、勞工代表共同組成，其中勞工代表人數佔比為 36%，依法超過三分之一以上。並於每季召開職業安全衛生委員會。

職業安全衛生管理委員會人員分佈比例



▲ 落實安全衛生管理實務

本公司為有效推動安全衛生運作，建置 ISO 45001 職業安全衛生管理系統，遵守政府法規及公司作業標準，並設專責單位定期巡檢查核，包含製程作業安全、設備操作、化學品的使用、作業環境的監測等，或透過廠醫每月的臨場服務，針對員工作業活動提出改善建議，同時針對承攬商之作業安全進行不定期的抽查，全面落實安全衛生管理實務。並賦予員工教育訓練，讓員工能充分了解公司的環安衛政策，確保工作者及廠區安全。



ISO 45001:2018 證書

法規鑑別

- 每季定期針對新增或修訂之環安衛法規進行鑑別追蹤改善狀態，以確保現況皆符合法規要求

職災預防

- 具備完整的事件調查管理程序，並依法進行職災申報，以「零職災事故」為目標
- 職災統計於 EHS Information 網頁公告、提醒宣導

危害鑑別風險評估

- 定期針對公司各項安全衛生管理活動、產品與服務作業之危害進行鑑別，並劃分風險等級

溝通參與

- 環安衛管理委員會
- 內外部溝通、提供諮詢、窗口與通報流程

教育訓練與宣導

- 新進與在職人員實施安全衛生訓練課程
- 依特殊作業需求，辦理相關課程或急救訓練
- 安排消防、健康講座邀請專家演講，解答同仁安全健康與保健相關問題
- 提供 EHS information & Healthcare information 網頁宣導

作業環境監測

- 每半年進行有關勞工作業環境實態與評估勞工暴露狀況。包含化學品因子監測：異丙醇、丁酮、甲醇、二氧化碳等；物理性因子監測：噪音、照度等
- 監測結果於 EHS information 網頁公告，使所有人員可以查看

化學品管理

- 訂定化學物品相關程序，確保能符合危害通識標準要求，並藉由教育訓練，共同預防災害發生
- 針對現場擺放的化學品 SDS 做 QR Code 管理，以利作業人員立即查看了解化學品的特性與危害預防

防護措施

- 對特別危害作業（如 X-Ray 操作）進行相關管控，對一般作業依風險評估結果訂定對應管制計畫或措施
- 根據作業特性及危害程度，提供單位選擇適當防護具之建議，規劃相關防護具之教育訓練

變更管理

- 針對新購主設備或具有風險性之設備，進行變更管理危害鑑別之風險評估，辨識後確保人員安全狀況

應變演練

- 多場景逃生疏散模擬演練（日夜間、地震）
- 消防、化學品洩漏等應變演練
- 應急救護、急救人員培訓

健康保護

- 定期實施員工健康檢查
- 針對特別危害健康作業人員（游離輻射），定期安排特別危害健康作業健康檢查
- 設置醫護室、哺乳室與按摩小站；並有醫師定期駐點和心理諮商服務

消防管理

- 依法執行防火管理制度（設置防火管理人），並定期進行消防檢修與申報
- 定期檢視消防防護計畫書，每半年皆針對全廠區、全班次同仁實施自衛消防編組訓練，提升員工們的防災意識

設備機械定期檢查

- 訂定年度安全衛生管理計畫，針對各生產 / 公共設備進行定期檢查、作業檢點及現場巡視
- 藉由定期檢查，預防職業災害之發生，保障員工的作業安全

承攬商管理

- 承攬商進廠需申請，實施控管進出廠之人員
- 對承攬商進行危害告知宣導或協議組織，以確保承攬商了解廠內規定
- 承攬商進行施工前、中、後，要求其遵行承攬商管理程序，確保能符合安全衛生要求，共同預防災害發生

內外部稽核

- 內部環境安全衛生之巡檢（每月）、認證系統之稽核（每年）；及外部客戶稽核（不定期）、第三方系統驗證（每年）、主管機關之查核（不定期），針對不符合事項，皆依各程序採取有效之改善措施

主管機關查核

- 不定期來函或進廠查核，確認環安衛事項之執行成效，並持續符合相關法令要求

▲ 緊急應變與搶救

消防及緊急應變實績

本公司訂有緊急事件準備與應變程序，擬定各項可能發生之災變，並針對發生機率較高之災害進行演練（例如：火災、地震等），緊急應變組織配有總指揮官，轄下編制指揮班、通報班、安全防護班、避難引導班、救護班及滅火班，望能強化員工們對於預防及緊急應變的能力。



消防及緊急應變演練

急救訓練與 AED 教育訓練實績

AED (Automated External Defibrillator)，稱為「自動體外心臟電擊去顫器」，是一台能夠自動偵測傷患之心律脈搏，並施以電擊，使其心臟恢復正常運作之儀器，凌華科技為爭取黃金救援時間，於 2021 年共設置了 3 台 AED 裝置，並邀請專業講師教導員工如何操作，同時進行 CPR 心肺復甦術之施行教學，以利緊急狀況下之應變。另外，為了在發生意外時能更及時的搶援，公司也會定期安排人員參與急救人員的訓練課程，讓員工們於不同的工作場所、工作班次，皆能自救、互救，期望營造更加健康、安全的工作環境。



急救訓練與 AED 教育訓練演練

危害性化學品標示及通識規則訓練實績

實施化學品危害觀念建立之教育訓練，使化學品操作者充分知悉化學品特性、相關標示含義、預防性操作措施及緊急洩漏應變處理方式等，培育員工正確的化學品使用認知觀念，防範操作過程中因使用不當而導致火災、爆炸、人員中毒等災害，萬一發生洩漏意外，有立即採取快速有效的緊急應變措施能力，避免災害擴大而損失生命財產，確保工作者、工作場所及附近周遭環境之安全。



危害性化學品洩漏演練

近 3 年安全、健康投資費用支出一覽表

(單位：元)

項目	2022 年	2023 年	2024 年
作業環境測定	115,300	137,100	125,900
水質檢測	26,400	32,100	27,800
職醫臨場服務	432,000	432,000	432,000
心理師駐點	180,000	216,000	216,000
健康檢查	470,000 (高階健檢)	857,270 (巡迴健檢及特作體檢)	504,900 (高階健檢及高齡健檢)
健康促進活動	209,900	222,420	250,000
自動體外心臟電擊去顫器 (AED)	71,640	71,640	71,640
ISO 45001 管理系統驗證費	81,615 (系統驗證)	86,978 (系統驗證)	143,000 (系統驗證)
總計	1,586,855	2,055,508	1,771,240

註：健康促進活動費用於 2024 年首次加入，並將前期費用新增並加總。

▲ 事故統計紀錄、虛驚事件自主通報系統

凌華科技提供員工安全、舒適的職場環境，對於所有工安事故統計及紀錄由環安室負責，不論是死亡、失能傷害、輕傷害或就診醫療等事故，均詳細記錄於年度職災一覽表，並在年度結束實施統計，分析職業災害個案原因，執行改善方案，定期統計分析職災各項指標，於公司安全衛生會議中提出，同時實施教育訓練時加強宣導，避免類似事件再度發生，將失能傷害事件降至最低。為加強工安事故通報全面性，要求員工在發生虛驚事件時應執行通報，為此於公司網頁新增專屬通報系統，虛驚事件 (Near miss) 自主通報。

事件發生後由權責單位提出事件調查表及相關申請，包含事件原因及改善方式，由環安單位進行督導及做職災認定，由護理師進行傷勢追蹤，後報請主管機關核備。2024 年全年度可記錄職業傷害紀錄為 3 件，比率約 1.41；無因職業傷害造成職業病或死亡之事故案件。2024 年可記錄職業傷害紀錄比起去年較高，事故發生主要為不當動作造成之夾傷、燙傷，針對其原因加強員工教育訓練，重新檢視各項標準工作流程，確保員工皆有裝戴防護設備預防傷害；另有一起事件是因地震被掉落的天花板砸傷，對於頻繁發生的天災緊急事故，也展開多場模擬疏散演練，以確保突發情況發生時，所有人員可以安全疏散。

本公司於 2012 年 8 月正式加入無災害工時紀錄網，於每月申報無災害工時紀錄，已獲得主管機關委託中華民國工業安全協會頒發無災害工時紀錄獎狀 2 次。全體同仁將共同努力，持續以零災害為目標，創造更安全的工作環境。

近 3 年工作者職業傷害統計

年度	2022 年		2023 年		2024 年	
工作者類型	員工	非員工	員工	非員工	員工	非員工
總經歷工時	2,128,604	71,303	2,196,029	71,031	2,127,367	69,575
死亡人數	0	0	0	0	0	0
死亡率	0	0	0	0	0	0
嚴重職業傷害件數	0	0	0	0	0	0
嚴重職業傷害率	0	0	0	0	0	0
可記錄職業傷害件數	1	0	2	0	3	1
可記錄職業傷害率	0.46	0	0.91	0	1.41	14.37
傷害類型	跌倒	-	夾傷、跌倒	-	夾傷、砸傷、燙傷	摔倒
公務車、交通車傷害件數	3	0	0	0	0	0

註 1：職業傷害指工作者執行職務或於工作場域中發生的意外傷害，統計基準不包含上下班「通勤災害」。

註 2：總經歷工時：計算所有工作者的全年度工時加總；員工依實際上班及加班時數加總計算；非員工 (承攬工及派遣工) 以每日 8 小時 × (每月進廠人數 × 每月工作日數) 進行全年度數據概估。

註 3：嚴重職業傷害：指因職業傷害而導致失能、或無法於 6 個月內恢復至受傷前健康狀態之傷害 (不包含死亡)。

註 4：死亡率 = 職業傷害所造成的死亡人數 × 1,000,000 ÷ 總經歷工時。

註 5：嚴重職業傷害率 = 嚴重職業傷害件數 × 1,000,000 ÷ 總經歷工時。

註 6：可記錄職業傷害率 (Total Recordable Injury Frequency Rate, TRIFR) = 可記錄職業傷害件數 (含嚴重職業傷害件數、死亡人數及其他可記錄之職業傷害件數) × 1,000,000 ÷ 總經歷工時。

註 7：4~6 點比率計算方式：計算至小數點後 2 位，不 4 捨 5 入。

註 8：非員工包含清潔、保全、團膳、休閒中心人員，自 2023 年起加入派遣人員的總經歷工時。

註 9：公務車、交通車傷害件數為廠外交通意外事故，傷害類型為跌倒。

註 10：非員工可記錄職業傷害 1 件，為清潔人員未依工作規範作業摔倒。

安全衛生管理方案

為使管理目標與標的能更全面涵蓋公司安全衛生相關活動，除了因應政策、經營策略及法規要求來制定方案，我們尤其重視「危險源辨識」這個目標制定的來源。凌華科技會定期協同已受過相關訓練之單位代表，共同啟動危害辨識及風險評估作業，透過分級管理的方式，鑑別出不可接受風險 / 改善機會，作為消除 / 取代危害或進行工程 / 管理控制及個人防護具之改善依據；除此之外，也會不定期藉由變更管理、事故調查等途徑，對工作場所進行風險初估及再評估，並將評估結果通知各單位主管，且於凌華科技內網公告週知，同時明訂，針對有立即發生危險之虞的工作場所，負責人及作業人員皆可隨時停止作業，並退避至安全場所，緊急狀況解除前，可不需返回作業，停止作業期間亦不會遭受不利之處分。

▲ 改善不良工作姿勢之人因性危害

為預防員工因不當工作姿勢等原因引發的肌肉骨骼傷害，凌華科技通過問卷調查識別高風險員工並評估現場潛在危害。專家根據員工需求提供個別健康指導，並針對核心問題提出專業改善建議。此外，職醫根據部門危害特性進行人因性危害衛教宣導。員工通過採用螢幕支架、調整坐姿及定期伸展，成功提升肩頸舒適度 71.76%。其中，88.24% 的員工反映，改變工作習慣（如：正確姿勢與適時休息）顯著減少肩頸不適感。



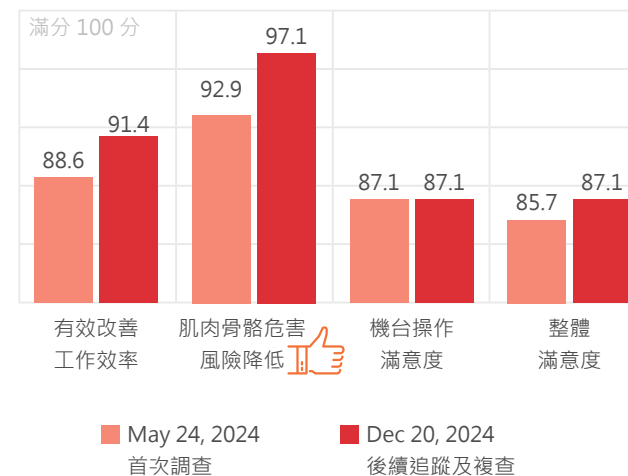
專家至現場萃取人因性問題，以及教導伸展放鬆技巧

職醫根據部門危害特性
進行人因性危害衛教宣導

▲ 包裝作業機械化方案

為提升包裝作業效率並減少員工因長時間重複性作業所帶來的健康風險，凌華科技於 2024 年完成包裝流程的機械化升級。方案包括引進自動開箱機與封箱機，並對作業區域進行規劃、安全標示及員工操作訓練，確保作業環境的安全與健康。醫護團隊也針對人因性危害進行滿意度調查並提供後續健康指導，致力於持續改善員工工作環境。最終，員工滿意度調查結果達到 90.68 分（滿分 100），顯示方案取得顯著成效。

滿意度調查結果



- 首次調查平均滿意度 88.6%，顯示人員對自動化包裝系統普遍滿意！
- 後續追蹤及收集回饋後，複查平均滿意度 90.7%，成功達標！

▲ 人因性危害之預防

根據健康問卷分析結果，針對高風險部門的員工進行健康評估，並邀請專家設計針對各部門需求的專屬課程。專家深入作業現場，針對日常高風險作業（如搬運、推拉等）進行現場指導，強調正確的作業姿勢與技巧，減少因不當動作引發的肌肉骨骼傷害。共有 63 位員工參與了這些專業課程，並在實際操作中學會如何調整不良姿勢，減輕工作中對身體的負擔，顯著降低了職業傷害的風險。

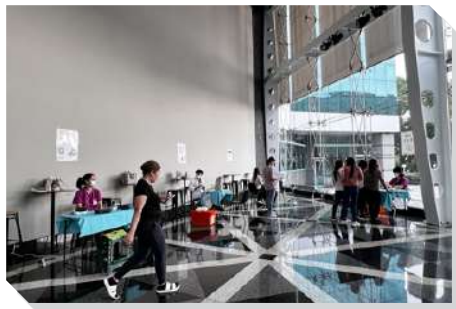


產線部門之搬運、推拉與伸展放鬆技巧教學

健康監控與復工管理

▲ 健康檢查

凌華科技定期辦理全體員工健康檢查，包含每兩年一次的一般健康檢查及每年與醫療院所合作規劃的特約健檢方案，供員工及親友到院健檢。檢查結果由職護執行分級管理，並依級別提供相關措施，高風險者將列為健康促進活動目標族群。



醫療院所到場舉辦特別危害健康作業健檢

近 3 年健檢人數統計

(單位：人數)

項目 / 年度	2022 年	2023 年	2024 年
一般健檢	-	941	-
特約方案健檢	58	52	55
總人數	58	993	55

註 1：一般健檢頻率為每兩年 1 次；特約方案健檢為每年員工及親友可預約受檢。

註 2：前期報告書 2022 年健檢人數經核對後涵蓋 2021 年部分人數，故於本期報告書修正 2022 年數據為 58 人。

健康管理分級及措施提供之標準

(單位：人數)

年度	第一級健康管理者	第二級健康管理者	第三級健康管理者	第四級健康管理者
	暫不需提供措施	紙本衛教或安排醫師面談	安排醫師面談，且半年內完成追蹤	安排醫師面談，且三個月內完成追蹤
2022 年	5	18	26	9
2023 年	97	329	468	99
2024 年	15	11	22	7

註 1：第三級、第四級列為健康促進活動目標族群。

註 2：2023 年適逢全公司健康檢查，因此健康數據量明顯較其他年份增加。

註 3：前期報告書 2022 年第一級健康管理者總數經核對後涵蓋 2021 年部分人數，故於本期報告書修正 2022 年數據為 5 人。

針對從事特別危害健康作業之人員，每年定期安排特別危害健康作業健檢，並依法實施分級健康管理，檢查結果由職護及職醫實施衛教與健康追蹤檢查，必要時得執行工作相關疾病之現場評估。健康管理分級達三級以上人員，將依嚴重程度由職醫複評，甚至調整工作。若為新進人員或變更作業從事特別危害健康作業者，協助安排特別危害健康作業體格檢查，並由職醫進行適性配工評估。

特別危害健康作業健檢近 3 年健康管理分級情形

(單位：人數)

年度	總受檢人數	第一級健康管理者	第二級健康管理者	第三級健康管理者	第四級健康管理者
2022 年	45	22	23	0	0
2023 年	37	29	8	0	0
2024 年	41	25	16	0	0

註 1：第一級管理：檢查結果綜合判定為無異常者。

註 2：第二級管理：檢查結果綜合判定為異常，而與工作無關者。

註 3：第三級管理：檢查結果綜合判定為異常，而無法確定工作相關性，需再安排職業專科醫師評估者。

註 4：第四級管理：檢查結果綜合判定為異常，且與工作有關者。

▲ 復工機制

為確保員工在傷病後順利且安全地回歸工作崗位，凌華科技建立順暢且有效的傷病處置流程，並儘早啟動復工評估，及早識別和應對可能的風險和障礙，減少復工過程中的延誤和不確定性。2022 年至 2024 年共追蹤 182 位傷病同仁，其中 57 位由職醫啟動復工評估，詳細統計如下表：

項目 / 年度	2022 年	2023 年	2024 年
傷病人數	57	58	67
復工評估人數	31	16	10
結案	54	40	62
持續追蹤	3	18	5

註 1：傷病人數包含因通勤災害、職業傷害及非職災傷害所致傷病之人數。

註 2：復工評估人數指傷病診斷書上休養天數大於 7 天或經職醫（職護）評估後須安排復工評估之對象。

註 3：結案及持續追蹤指經職護介入關懷追蹤或由職醫進行復工評估後，傷病復原狀況良好、可順利回歸原單位原工作者，則列為自主健康管理並結案；若傷病仍須職醫（職護）定期關懷與評估，則列入持續追蹤名單。





6 社會參與

- 6.1 科技教育
- 6.2 關懷弱勢
- 6.3 藝術人文
- 6.4 獎助學金

▲ 凌華教育基金會簡介

凌華科技股份有限公司成立於 1995 年，於 2002 年股票上櫃，並於 2004 年股票上市，同年 12 月，本著「企業取之於社會，用之於社會」的理念，成立凌華教育基金會。

凌華教育基金會以「凌華頌愛，轉動世界」為會務推動方針，以推動科技教育、藝術人文、關懷弱勢、創造和諧進步之社會為宗旨，希望透過教育使人明瞭愛的真諦，藉由愛的力量讓世界轉動起來。



凌華教育基金會近 3 年公益投入之實際成果

（單位：新臺幣仟元）

服務主軸	項目	連結 SDGs	2022 年	2023 年	2024 年
科技教育	青年展能課程		94	357	350
	暑期共創營隊		654	674	728
	micro:bit 科教課程		-	123	19
關懷弱勢	「混障綜藝團」 生命教育	   	800	630	530
	「博幼基金會」 全域課輔		1,000	1,000	1,000
	「高榮協會」弱勢課輔		600	600	600
藝術人文	文化走廊		104	138	287
	德國「劇藝無限」 戲曲公演及工作坊		-	2,558	2,904
	青年探索營		-	-	323
獎助學金	教育獎學金		350	310	300
	仲賢獎學金		400	400	400
	藝術獎學金		300	300	300
年度公益投入金額			4,324	7,109	7,741

註：Micro:bit 科教課程、德國「劇藝無限」戲曲公演及工作坊係 2023 年新增專案活動；青年探索營係 2024 年新增專案活動。

6.1 科技教育

科教課程

凌華「Code4Fun 2Gether 小創客學苑」 帶領偏鄉學童 FUN 玩程式

凌華教育基金會 2023 年開始與產業夥伴 Arm 首席應用工程師沈綸銘先生合作，連結他擔任 Micro:Bit 基金會推廣大使投入規劃的教學資源，邀集對 STEAM 教育（包含科學 Science、科技 Technology、工程 Engineering、藝術 Art、數學 Mathematics）有興趣的凌華科技員工成為志工講師，前進新北市林口國小辦理科教課程。

2024 年實際執行由 10 位同仁擔任志工，協助 20 位林口國小高年級學童一同進行課程，除了將 micro:bit 微型電腦版程式教育引進校園外，更將 micro:bit 手錶教材贈與校方，請學校安排資訊老師一同上課，傳承教學資源，以期更多的學生受惠，縮短城鄉數位科技發展落差，讓孩子「玩中學」啟發科技探索的興趣，同時讓員工能運用所學回饋社會。



林口小學 20 位高年級學童受益

10 位凌華科技員工擔任志工

增能課程

警察專科學校 課後輔導經費贊助

2024 年經凌華教育基金會提供經費，辦理協助「警專強化畢業生特考應試能力課業輔導補助案」後，專科班 113 年畢業生 1,394 人，特考錄取 1,375 人、未錄取 19 人，錄取率 98.64%，提升錄取率近 3%，使未錄取人數減少 28 人，成效顯著。



暑期共創營隊

凌華教育基金會自 2011 年起，每年暑假皆於凌華科技中國分公司上海廠舉辦兩岸兒童夏令營。營隊初衷希望基金會青年志工隊輔及國小學員從中培養團隊精神、正向思考及解決問題的能力，藉由不同的教案設計，讓孩子有機會接觸科技教育、藝術美學、環境保護、在地文化等多元領域，以拓展視野、激發創意、發掘專長、傳承凌華科技精神。

2024 凌華「Fun 心悠遊星世界」 兩岸兒童夏令營

2024 凌華「Fun 心悠遊星世界」以「行星」為營隊主題，夏令營就如同一個太陽系，由凌華科技員工子女、臺灣警察專科學校、國立臺灣戲曲學院，以及來自中國和德國國際志工等 9 位不同背景的大學生所組成的志工團隊，就像不同的星球，嶄露各自的面貌和特色；來自兩岸的歷屆學員們像閃耀的星星，也期許每一個學員，從營隊中汲取養分，綻放出人生的光芒！

2024 年特別設計「SDGs 地球超人」教案，透過小短劇及卡牌遊戲，由學員擔任小超人，幫助生病的地球恢復健康，從遊戲中認識 SDGs 的 17 項核心目標，並連結生活，建立永續概念。

兩岸兒童夏令營 2024 年共計 9 位青年志工、兩岸 19 位國小學生參與
至今累計 260 多位國小學員、120 多位青年志工



6.2 關懷弱勢

生命教育

「混障綜藝團」是凌華教育基金會自創立起長期支持的身障表演藝術團體，其混合各種障別的團員，包括視障、肢障、聽語障、截肢、罕見疾病等，多年來深耕校園生命教育，體現「永不放棄、珍惜生命」的理念。團長劉銘及多位團員更有廣播金鐘獎、十大傑出青年、金鷹獎等傑出的獲獎紀錄，團員們各個身懷絕技，不因身體障礙而限制了人生的可能！

凌華教育基金會長年支持「混障綜藝團」至校園推展生命教育，以表演穿插訪談的形式，藉由團員們突破障礙、堅韌勇敢的生命故事，讓孩子懂得愛、感恩並尊重差異，同時也為身障朋友開闢一條新的職涯道路。

▲ 2024 凌華「Life 有藝意」校園生命教育

除既有的「混障綜藝團」演出及生命故事分享外，特別讓來自國立臺灣戲曲學院的基金會青年志工加入生命教育串場演出，除豐富節目外，更提供表演舞台貢獻所長，同時協助行動不便的身障團員！

汐止國小六年級陳同學回饋：「觀看生命教育演出，讓我知道要包容、關心和我不一樣的人，未來面對問題時不是輕易放棄，而要勇敢去面對。」

凌華教育基金會 2024 年度執行經費共計新臺幣 53 萬元

學制	演出學校	場次
國小	竹圍國小、二重國小、育德國小、汐止國小、永福國小、新泰國小、積穗國小、深坑國小	8
國中	板橋國中、烏來國中小	2
2024 年共計舉辦 10 場生命教育活動、共計 8 位凌華科技青年參與演出		
宣導人數：約 3,200 多位學生		



弱勢課輔

博幼社會福利基金會全域課輔

凌華教育基金會自 2013 年起至 2024 年持續支持經費

博幼基金會於 2002 年成立，秉持「不能讓窮孩子落入永遠貧困」的理念，藉由社工及教育兩大服務方法，培育社區師資、開發學習教材厚植基石，運用社會資源使孩子維持健康、拓展視野，持續與各界跨域合作，達成「讓知識帶希望回家」的願景。

桃園高榮關懷協會弱勢課輔

凌華教育基金會自 2015 年起至 2024 年持續支持經費

桃園高榮關懷協會位於桃園中壢、平鎮、楊梅交界處，地處偏僻，社區居民多為藍領階級、新住民等弱勢背景，高榮協會先後於 2015 年 11 月、2016 年 2 月成立過嶺國中及中平國小課後輔導據點，並不間斷的服務至 2024 年，由凌華教育基金會自 2015 年起長期捐款協助下，為弱勢家庭學童提供適合讀書的環境，讓這群學童在足夠的關愛下，正常學習與發展。

2024 年桃園高榮關懷協會協助汐止高榮教會辦理「造自己的舟體驗營」，帶國小學童親手、從無到有打造獨一無二的獨木舟、體驗水域活動、划船技巧、學習如何跟隊友夥伴們有好的團隊合作，讓每個孩子都被看見，讓團隊進行不是資源的多寡，而是看見彼此的需要。



6.3 藝術人文

國際藝文交流

德國「劇藝無限」戲曲文化交流

凌華教育基金會致力於推廣藝術人文及促進文化交流，長期支持國立臺灣戲曲學院學生。2016 年帶領曾經參與兩岸兒童夏令營的戲曲學院學生前往德國，透過德國萊茵臺北中文學校安排，在當地中學表演及交流。2018 年德國迪普霍爾茨市為推動臺灣藝術家康木祥的銅雕作品「無限智」永久於市中心教堂廣場展出，組成策展團訪問臺灣，其間參訪國立臺灣戲曲學院時，深受學生演出震撼，埋下「劇藝無限」的種子。

受德國迪普霍爾茨市的公益團體 Agenda 21-Bürgerstiftung in Diepholz 的邀請下，2023 年凌華教育基金會與德國公益協會「文化結」共同主辦「2023 劇藝無限」，安排國立臺灣戲曲學院學生在德國劇院演出、到當地學校舉辦工作坊，獲熱烈反響且媒體廣泛報導，德國協辦單位力邀國立臺灣戲曲學院學生再度訪德。

2024 年「劇藝無限」再度進行巡演，研華文教基金會、友達光電、安勤科技、致茂電子、全漢企業、明緯企業、QNAP GmbH（威聯通科技德國分公司），以及德國 Riedel Communications 等科技公司與駐德國台北代表處法蘭克福辦事處都加入贊助的行列，與凌華教育基金會共襄盛舉。

讓優秀年輕演員培厚舞台經驗，讓歐洲人士接觸東方表演藝術，「2024 劇藝無限」希望落實「文化交流無國界、中西藝術融合無框架，戲曲青年潛質無限量」的願景。



活動紀錄片：2024 劇藝無限活動紀錄片



2024 劇藝無限活動成果

活動類別	日期	地點	觀賞人數
大型演出	2024/8/24	Robert-Schumann-Saal, Kunstpalast, Düsseldorf, Deutschland	約 750 人
	2024/8/31	Theater De Schalm, Veldhoven, Nederland	約 450 人
校園演出暨戲曲工作坊	2024/8/22	Gymnasium Thomaeum, Kempen	約 500 人
	2024/8/26	Gesamtschule an der Erft, Neuss	約 400 人
	2024/8/27	Erasmus-Gymnasium, Grevenbroich	約 600 人
2 場大型表演、3 場小型表演暨戲曲工作坊，共計約 3,000 名觀眾觀看			
演出單位：國立臺灣戲曲學院京劇學系、民俗技藝學系、戲曲音樂系，高職部至大學部共 24 名學生			

青年探索營 - 2024 歐藝探索營

凌華教育基金會秉持善念與堅持，透過「探索營」鼓勵孩子勇敢前行，在心中埋下成長的種子，期盼未來能藉探索營的經歷，做出改變世界的選擇。於 2017 年至 2019 年舉辦青藏探索營，2022 年舉辦英國探索營。

2024 年則由 11 位參與劇藝無限的老師與志工，踏上歐藝探索之旅。在德國、比利時、荷蘭，他們不僅深入異國文化，更透過克服挑戰，展開心靈與生活的探索。背包旅行是歐洲藝探索營的亮點，每一步都考驗團隊的應變與合作。面對交通取消、語言不通，大家在挑戰中成長，學會在逆境中尋找美好。每晚的「共好時間」讓大家反思目標、激勵彼此，從語言學習到未來規劃，都在這趟旅程中重新找回對生活的熱情。這場歐藝探索營，不只是旅程，更是一堂人生課，教會我們在平凡中創造精彩，在挑戰中成長。

探索地點：德國杜塞道夫、德國科布倫茨、荷蘭馬斯垂克、比利時根特



文化走廊

凌華教育基金會於凌華科技員工餐廳走廊特別規劃一面展覽牆，不定期推出多媒體藝文展覽，2023 年開始國立臺灣藝術大學圖文傳播系學生加入策展團隊，2024 年每季皆有跨界合作展覽，展出內容更多元，包括：

主題	簡介	參觀人次
【在凌華大樹找到自己攝影展】	低調卻又充滿熱情的攝影師，凌華科技同仁 Fardon Chen。用鏡頭記錄了許多活動中的美好瞬間。本次展覽特地輸出許多同仁的照片，張貼於樹上，讓同仁可以「找到自己」。	每季展覽各約 1,000 人次觀覽
【國立臺灣藝術大學圖文傳播藝術學系 畢業製作特展】	臺藝圖文的畢業製作來啦！不管是代表著文化融合的「碰！」，想要引起共鳴的「#Poto」，宣揚著青春的「若者」，又或者傳遞文昌文化的「文馨」，都在凌華科技文化走廊！	
【閱讀是為了創造】	邀請獨立出版聯盟以及桃園市立圖書館前來參展！帶來了許多令人驚奇的書籍，每本書更有他們獨立的小展間，非常逗趣。	
【2024 劇藝無限特展】	「戲曲藝術不僅是一種表演形式，也是一種文化傳承，一種生活美學，一種社會責任。」 呈現劇藝無限於德國與荷蘭場次的精采演出片段，並展示劇中華麗的演出服飾，包括猛將呂布、孫悟空等角色的傳統戲服，以及多種民俗樂器與舞台道具。這是難得的機會讓觀眾近距離欣賞戲曲服飾與傳統樂器，深入體驗傳統藝術的風采。	



藝文講座

雲門舞集創辦人 林懷民老師「如何演好我的人生」講座

雲門舞集的創作深受京劇文化滋養，內含京劇武功，亦引入太極導引的呼吸等，林懷民老師透過講座 - 「如何演好我的人生」，希望用自身兢兢業業、謙卑自律所開拓的舞蹈創作生命歷程，激勵、反饋給戲曲學院青年。期許學生用年輕無所畏懼的能量，勇敢的闖出屬於自己的表演人生！

國立臺灣戲曲學院大學部 6 系共 110 位學生出席講座



6.4 獎助學金

為鼓勵努力向學、專精學藝的青年學子，凌華教育基金會自 2008 年起陸續成立「教育獎學金」、「仲賢獎學金」、「藝術獎學金」分別針對凌華科技員工子女、臺灣警察專科學校、國立臺灣戲曲學院學生規劃申請實施辦法，於每年 9 月開始申請，12 月舉辦獎學金聯合頒獎典禮統一頒發。

凌華教育基金會近 3 年獎學金頒發金額及人數

(單位：新臺幣仟元)

項目	2022 年		2023 年		2024	
	金額	人數	金額	人數	金額	人數
教育獎學金	350	21	310	17	300	16
藝術獎學金	300	28	300	27	300	26
仲賢獎學金	400	20	400	20	400	20
總金額 / 總人數	1,050	69	1,010	64	1,000	62

註 1：教育獎學金自 2008 年至 2024 年持續辦理；藝術獎學金自 2014 年至 2024 年持續辦理；仲賢獎學金自 2016 年至 2024 年持續辦理。

註 2：表格下方「總金額」揭露數字已考量人數單位，已為各獎項發放金額總計，包含對應人數發放。



凌華仲賢獎學金



凌華教育獎學金



凌華藝術獎學金



附錄

GRI指標索引

臺灣證券交易所永續揭露指標（電腦及週邊設備業）
與SASB揭露資訊（硬體業）

氣候相關資訊執行情形

第三方查證聲明書

ISO 14064-1 溫室氣體查證聲明書

GRI 指標索引

一般揭露

使用聲明	凌華科技依循 GRI 2021 準則報導 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日期間的内容。
使用的 GRI 1	GRI 1：基礎 2021
適用的 GRI 行業準則	N/A

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼	備註
GRI 2-1	組織詳細資訊	1.1 關於凌華科技	22	
GRI 2-2	組織永續報導中包含的實體	關於本報告書	5	
GRI 2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	5-6	
GRI 2-4	資訊重編	3.1 打造永續供應鏈 - 供應鏈管理 - 近 3 年供應商交易金額在地占比	58	
		4.1 氣候變遷因應 - 溫室氣體盤查 - 短中長期減碳目標規劃	81	
		4.1 氣候變遷因應 - 溫室氣體盤查 - 近 3 年溫室氣體排放情形	82-83	
		4.2 節能減碳 - 能源管理	85	
		4.3 廢棄物管理	91	
		5.1 優質職場 - 員工照護六心方案：創造員工、家庭與公司三贏	101	
		5.4 安全與健康的工作環境	123	
		5.4 安全與健康的工作環境 - 健康監控與復工管理	126	
		5.4 安全與健康的工作環境 - 健康監控與復工管理	127	
GRI 2-5	外部保證 / 確信	關於本報告書	5-6	
GRI 2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	1.1 關於凌華科技	22	
		3.1 打造永續供應鏈 - 供應鏈管理	54	
GRI 2-7	員工	5.1 優質職場 - 員工多元化	97-98	
GRI 2-8	非員工的工作者	5.1 優質職場 - 員工多元化	97-98	

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼	備註
GRI 2-9	治理結構及組成	2.2 治理組織 - 董事會	36	
		2.2 治理組織 - 功能性委員會	38	
GRI 2-10	最高治理單位的提名與遴選	2.2 治理組織 - 董事會	36	
GRI 2-11	最高治理單位的主席	2.2 治理組織 - 董事會	36-38	
GRI 2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	企業永續發展策略 - ESG 永續發展委員會	12	
GRI 2-13	衝擊管理的負責人	企業永續發展策略 - ESG 永續發展委員會	12	
		2.3 企業風險管理	39	
GRI 2-14	最高治理單位於永續報導的角色	關於本報告書	5	
GRI 2-15	利益衝突	2.2 治理組織 - 董事會	37-38	
GRI 2-16	溝通關鍵重大事件	2.2 治理組織 - 董事會	37	
GRI 2-17	最高治理單位的群體智識	2.2 治理組織 - 持續精進治理能力	38	
GRI 2-18	最高治理單位的績效評估	2.2 治理組織 - 持續精進治理能力	38-39	
GRI 2-19	薪酬政策	2.2 治理組織 - 持續精進治理能力	39	
GRI 2-20	薪酬決定流程	2.2 治理組織 - 持續精進治理能力	39	
GRI 2-21	年度總薪酬比率	5.1 優質職場 - 薪酬水準	111	
GRI 2-22	永續發展策略的聲明	經營者的話	3	
		企業永續發展策略 - 永續發展願景藍圖	7	
GRI 2-23	政策承諾	2.1 政策承諾 - 道德規約與從業行為	33	
GRI 2-24	納入政策承諾	企業永續發展策略 - 永續發展願景藍圖	7	
		2.1 政策承諾 - 道德規約與從業行為	33	
		3.1 打造永續供應鏈	54	
GRI 2-25	補救負面衝擊的程序	利害關係人溝通 - 申訴及建議	16	
GRI 2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	利害關係人溝通 - 申訴及建議	16	
		3.1 打造永續供應鏈 - 供應鏈管理	54	
GRI 2-27	法規遵循	2.4 法規遵循	44	

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼	備註
GRI 2-28	公協會的會員資格	1.3 認證與產業聯盟	28	
GRI 2-29	利害關係人議合方針	利害關係人溝通 - 利害關係人關切議題與溝通管道	14	
GRI 2-30	團體協約	5.1 優質職場 - 用溝通建構勞資雙贏 - 勞資會議	100	無工會

重大主題揭露

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼	備註
GRI 3：重大主題 2021				
GRI 3-1	決定重大主題的流程	利害關係人溝通 - 重大主題	18	
GRI 3-2	重大主題列表	利害關係人溝通 - 重大主題	20	
1. 客戶關係管理				
GRI 3-3	重大主題管理	3.3 客戶服務	71	
自訂主題	-	-	-	
2. 經營績效				
GRI 3-3	重大主題管理	1.2 營運表現及展望	23	
GRI 201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.2 營運表現及展望	24	
3. 資訊安全管理				
GRI 3-3	重大主題管理	2.5 資訊安全管理	46	
GRI 418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	2.5 資訊安全管理	46	
4. 創新技術與專利				
GRI 3-3	重大主題管理	3.2 創新技術與專利	61	
GRI 416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	3.2 創新技術與專利 - 產品安全	64	
5. 供應鏈管理				
GRI 3-3	重大主題管理	3.1 打造永續供應鏈	52	
GRI 204-1	來自當地供應商的採購支出比例	3.1 打造永續供應鏈 - 供應鏈管理	58	

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼	備註
GRI 308-1	使用環境標準篩選之新供應商	3.1 打造永續供應鏈 - 供應鏈管理	58	
GRI 308-2	供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動	3.1 打造永續供應鏈 - 供應鏈管理	58	
GRI 414-1	使用社會準則篩選之新供應商	3.1 打造永續供應鏈 - 供應鏈管理	58	
GRI 414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	3.1 打造永續供應鏈 - 供應鏈管理	58	
6. 綠色產品				
GRI 3-3	重大主題管理	3.1 打造永續供應鏈	53	
GRI 416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	3.1 打造永續供應鏈 - 綠色產品	59	
		3.2 創新技術與專利 - 產品安全	64	
GRI 416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	3.1 打造永續供應鏈 - 綠色產品	60	
7. 員工多元與包容				
GRI 3-3	重大主題管理	5.1 優質職場 - 員工多元化	96	
GRI 405-1	治理單位與員工的多元化	2.2 治理組織 - 董事會	36	
		5.1 優質職場 - 員工多元化	97	
8. 人才發展與培育				
GRI 3-3	重大主題管理	5.3 人才培育與職涯發展	115	
GRI 404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	5.3 人才培育與職涯發展	117	
GRI 404-2	提升員工職能及過渡協助方案	5.3 人才培育與職涯發展	116-117	
GRI 404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	5.3 人才培育與職涯發展	119	
9. 溫室氣體盤查				
GRI 3-3	重大主題管理	4.1 氣候變遷因應 - 溫室氣體盤查	80	
GRI 305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	4.1 氣候變遷因應 - 溫室氣體盤查	82	
GRI 305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	4.1 氣候變遷因應 - 溫室氣體盤查	82	
GRI 305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放	4.1 氣候變遷因應 - 溫室氣體盤查	82	
GRI 305-4	溫室氣體排放強度	4.1 氣候變遷因應 - 溫室氣體盤查	82	

非重大主題

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼	備註
GRI 201：經濟績效 2016				
GRI 201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	5.1 優質職場 - 員工照護六心方案：創造員工、家庭與公司三贏	101	
GRI 202：市場地位 2016				
GRI 202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	5.1 優質職場 - 薪酬水準	111	
GRI 203：間接經濟衝擊 2016				
GRI 203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	6 社會參與	129	
GRI 206：反競爭行為 2016				
GRI 206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	2.4 法規遵循	45	
GRI 302：能源 2016				
GRI 302-1	組織內部的能源消耗量	4.2 節能減碳 - 能源管理	85	
GRI 302-3	能源密集度	4.2 節能減碳 - 能源管理	85	
GRI 302-4	減少能源消耗	4.2 節能減碳 - 能源管理	85	
GRI 303：水與放流水 2018				
GRI 303-3	取水量	4.2 節能減碳 - 水資源管理	87	
GRI 305：排放 2016				
GRI 305-5	溫室氣體排放減量	4.1 氣候變遷因應 - 溫室氣體盤查	82	
		4.2 節能減碳 - 能源管理	85	
GRI 306：廢棄物 2020				
GRI 306-3	廢棄物的產生	4.3 廢棄物管理	90	
GRI 306-4	廢棄物的處置移轉	4.3 廢棄物管理	91	
GRI 306-5	廢棄物的直接處置	4.3 廢棄物管理	91	

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼	備註
GRI 401：勞雇關係 2016				
GRI 401-1	新進員工和離職員工	5.1 優質職場 - 員工多元化	99	
GRI 401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	5.1 優質職場 - 員工照護六心方案：創造員工、家庭與公司三贏	101	
GRI 401-3	育嬰假	5.1 優質職場 - 員工照護六心方案：創造員工、家庭與公司三贏	101	
GRI 403：職業安全衛生 2018				
GRI 403-1	職業安全衛生管理系統	5.4 安全與健康的工作環境 - 安全衛生管理方案	120	
GRI 403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	5.4 安全與健康的工作環境	125	
GRI 403-3	職業健康服務	5.4 安全與健康的工作環境 - 健康監控與復工管理	126	
GRI 403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	5.4 安全與健康的工作環境	120	
GRI 403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	5.4 安全與健康的工作環境	122-123	
GRI 403-6	工作者健康促進	5.1 優質職場 - 員工照護六心方案：創造員工、家庭與公司三贏	105-110	
GRI 403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	5.4 安全與健康的工作環境	125-126	
GRI 403-9	職業傷害	5.4 安全與健康的工作環境	124	
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016				
GRI 405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	5.1 優質職場 - 薪酬水準	111	

臺灣證券交易所永續揭露指標（電腦及週邊設備業）與 SASB 揭露資訊（硬體業）

永續揭露主題及指標

編號	指標說明	年度揭露情形				對應章節	頁碼
臺灣證券交易所 永續揭露指標編號 1	消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率	消耗能源總量		39,411.18 十億焦耳 (GJ)		4.2 節能減碳	85
		外購電力		92.08%			
		再生能源使用率		4.25%			
臺灣證券交易所 永續揭露指標編號 2	總取水量及總耗水量	總取水量		42.98 千立方公尺		4.2 節能減碳	87
		總耗水量		-			
臺灣證券交易所 永續揭露指標編號 3	所產生有害廢棄物之重量及回收百分比	2024 年無有害廢棄物產生				4.3 廢棄物管理	91
臺灣證券交易所 永續揭露指標編號 5	產品生命週期管理之揭露：含報廢產品及電子廢棄物之重量以及再循環之百分比	事業廢棄物皆委請業者合法處理，回收後再使用準備 0.240 公噸、再生利用 2.926 公噸，循環再利用率 70.42%。報廢產品無回到製程再使用。				4.3 廢棄物管理	91
TC-HW-410a.4							
TC-HW-410a.1	含有 IEC 62474 可申報物質的產品，所占營收百分比	依據 IEC 62474 物質管制原則，含有 IEC 62474 合規物質的產品占營收比率達 100%				-	-
TC-HW-410a.2	產品符合申請 EPEAT 或同等要求的合格產品所占百分比，按營收計	尚在研擬中，預計未來規劃執行並進行統計				-	-
TC-HW-410a.3	產品符合 ENERGY STAR® 標準所占百分比	尚在研擬中，預計未來規劃執行並進行統計				-	-
臺灣證券交易所 永續揭露指標編號 4	說明職業災害類別、人數及比率 (%)	工作者類型	類別	人數	比率	5.4 安全與健康的工作環境	124
		員工	夾傷、砸傷、燙傷	3	1.41		
		非員工	摔倒	1	14.37		

編號	指標說明	年度揭露情形	對應章節	頁碼
TC-HW-330a.1	員工在 (a) 高階管理階層、(b) 非高階管理層、(c) 技術員工和 (d) 所有其他員工的 (1) 性別和 (2) 多元化群體代表性的百分比	請詳 5.1 優質職場 - 員工多元化	5.1 優質職場	97
臺灣證券交易所 永續揭露指標編號 6	與使用關鍵材料相關的風險管理之描述	為降低關鍵物料供應短缺風險，以強化互替料性資料庫為主，並建立首選供應商名單，另依物料取得難易建立風險等級等，以確保供應及品質穩定	3.1 打造永續供應鏈	56
TC-HW-440a.1				
臺灣證券交易所 永續揭露指標編號 7	因與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額	新臺幣 0 元	2.4 法規遵循	45
TC-HW-230a.1	描述產品資料安全風險的辨識與解決方法	為確保產品資料安全，採取多層次風險評估流程，並結合威脅建模與風險分析 (STRIDE、DREAD) 以識別潛在安全問題。針對主要安全風險，採取 AES-256 加密、MFA 認證、數位簽名驗證與隱私設計原則等對策。另建立安全事件響應機制、威脅情報共享網絡及定期安全更新策略，並持續進行安全意識培訓與 SDLC 安全開發管理。	-	-
TC-HW-430a.1	第一階供應商通過 RBA VAP 或同等稽核的百分比，依 (a) 所有第一階供應商 (b) 所有第一階供應商分類為高風險之類別	2024 年依 RAB 標準完成 29 家關鍵供應商風險評估： (a) 29 家關鍵供應商中，25 家為一階關鍵供應商，佔所有第一階供應商 29.76% (b) 0% 為高風險類別	3.1 打造永續供應鏈	55
TC-HW-430a.2	第一階供應商 (1) 不符合 RBA VAP (或相類似稽核) 百分比 (2) 矯正措施比例，依 (a) 嚴重缺失與 (b) 次要缺失的改善率	2024 年 29 家關鍵供應商皆通過稽核評比，屬低度風險類別，故無需進行缺失改善	3.1 打造永續供應鏈	57

活動指標

編號	指標說明	年度揭露情形		對應章節	頁碼
臺灣證券交易所永續揭露指標編號 8	依產品類別之主要產品產量	事業處	數量（片／台）	1.2 營運表現及展望	25
TC-HW-000.A		IoT 策略解決方案事業處	88,986		
		模組化電腦事業處	253,040		
		邊緣運算平台事業處	37,917		
		顯示運算事業處	78,247		
		客製化強固電腦事業處	65,709		
		網路通訊暨車載事業處	17,797		
		其他	523,712		
TC-HW-000.B	生產廠房面積	廠區	面積	1.2 營運表現及展望	25
		臺灣桃園華亞廠	20,627 平方公尺		
		中國上海廠	19,086 平方公尺		
TC-HW-000.C	自有廠房的產量百分比	99.92%		1.2 營運表現及展望	25

氣候相關資訊執行情形

《上市公司編製與申報永續報告書作業辦法》第四條之一附表二「上市上櫃公司氣候相關資訊」揭露項目

項目	執行情形			對應章節	頁碼
敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	依據臺灣證券交易所股份有限公司來函辦理公司之溫室氣體盤查及查證時程規劃並提報董事會，並將執行進度按季提報董事會控管。			4.1 氣候變遷因應	76
敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務（短期、中期、長期）。	已辨識及敘明氣候變遷預計產生的風險與機會、影響時程、財務影響等。			4.1 氣候變遷因應	76
敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	為因應氣候變遷對公司帶來的相關風險，公司提出調適因應及作為，陸續導入相關因應對策或作為，包括碳平台、ISO 驗證、導入再生能源或購買綠電憑證等，故公司財務支出增加。			4.1 氣候變遷因應	77-79
敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	「氣候相關風險鑑別與評估流程圖」，符合 2.4 節「企業風險管理流程」之架構及執行方式，得以體現對氣候風險的完整控制。			4.1 氣候變遷因應	76
若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	參考 TCCIP 未來推估模式，模擬本公司所在處受實體天災影響下，平均溫度及降雨量變化。			4.1 氣候變遷因應	78
若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	尚無規劃			-	-
若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	尚無規劃			-	-
若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證（RECs）以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度及數量或再生能源憑證（RECs）數量。	本公司以 2023 年為基準年，設定 2024 年溫室氣體減量目標：			4.1 氣候變遷因應	81
	邊界	涵蓋率	範疇一及範疇二溫室氣體減量目標達成狀況		
	總部及華亞廠區	100%	目標減量 5%，實際減量 5.08%		
	歷年再生能源認列數：			4.2 節能減碳	86
年分	2023 年	2024 年			
再生能源憑證（T-REC）	0 張	465 張			

項目	執行情形				對應章節	頁碼
溫室氣體盤查及確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫。	(1) 最近兩年度溫室氣體盤查及查證情形 (1-1) 溫室氣體盤查資訊 近兩年溫室氣體排放量統計表（單位：公噸 CO ₂ e）：				4.1 氣候變遷因應	82 153
	項目		2023 年	2024 年		
	範疇一		679.823	690.778		
	範疇二		5,081.892	4,778.204		
	範疇三		1,064.776	1,037.140		
	溫室氣體排放強度（註）（公噸 CO ₂ e / 新臺幣仟元）		0.000734	0.000820		
	註：溫室氣體排放強度以範疇一及範疇二計算					
	(1-2) 溫室氣體查證資訊 近兩年溫室氣體盤查暨查證情形：					
	年分	2023 年	2024 年			
	查證範圍	總部及華亞廠區	總部及華亞廠區			
查證機構	新加坡商英國標準協會集團私人有限公司臺灣分公司	新加坡商英國標準協會集團私人有限公司臺灣分公司				
查證準則	ISO 14064-1:2018	ISO 14064-1:2018				
查證意見	合理保證 / 協議程序	合理保證 / 協議程序				
註：查證意見詳閱 ISO 14064-1 溫室氣體查證聲明書						
	(2) 2024 年溫室氣體減量目標、策略及具體行動計畫				4.1 氣候變遷因應 4.2 節能減碳	76 85
	項目	內容				
	溫室氣體減量基準年	2023 年				
	範疇	範疇一、範疇二				
	減量目標	● 溫室氣體較基準年減量 5% ● 綠電占總使用發電量比率 3%				
	減量目標達成情形	● 溫室氣體較基準年減量 5.08% ● 綠電占總使用發電量比率 4.61%				
	策略	環境責任				
	具體行動	設置太陽能發電廠	汰換冰水主機	建置智慧樓宇		

第三方查證聲明書



獨立保證意見聲明書

凌華科技 2024 年永續報告書

英國標準協會與凌華科技股份有限公司(簡稱凌華科技)為相互獨立的公司。英國標準協會除了針對凌華科技 2024 年永續報告書進行評估和查證外，與凌華科技並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書之目的，僅作為對凌華科技 2024 年永續報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人士，英國標準協會並不負責或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係依據英國標準協會審查凌華科技提供之相關資訊所作成之結論，因此審查範圍乃基於並侷限在這些提供之資訊內容之內。英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，請向凌華科技一併回覆。

查證範圍

凌華科技與英國標準協會協議的查證範圍包括：

1. 本查證作業範圍與凌華科技 2024 年永續報告書揭露之報告範圍一致。
 2. 依照 AA1000 保證標準 V3 的「第 1 應用類型評估凌華科技遵循 AA1000 當責性原則(2018)的本質和程度，不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。
- 本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

意見聲明

我們總結凌華科技 2024 年永續報告書內容，對於凌華科技之相關運作與永續績效則提供了一個公平的觀點。基於保證範圍限制事項，凌華科技所提供資訊與數據以及抽樣之測試，此報告書並無重大之不實陳述。我們相信有關凌華科技的環境、社會及治理等績效資訊是誠實無欺地呈現。報告書所揭露之永續績效資訊展現了凌華科技對識別利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準 V3 查證能力之團隊執行，以及策劃和執行這部分的工作，以獲得必要之訊息資料及說明。我們認為就凌華科技所提供之足夠證據，表明其符合 AA1000 保證標準 V3 的報告方法與自我聲明依據 GRI 永續性報導準則係屬公允的。

查證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自內部團體的議題相關於凌華科技政策進行高階管理層訪談，以確認本報告書中聲明書的合適性；
- 與管理層討論有關利害關係人參與的方式。然而，我們並無直接接觸外部利害關係人；
- 訪談 19 位與永續性管理、報告書編製及資訊提供有關的員工；
- 審查有關組織的關鍵性發展；
- 審查內部稽核的發現；
- 審查報告書中所作宣示的支持性證據；
- 針對公司報告書及其相關 AA1000 當責性原則(2018)中有關包容性、重大性、回應性及衝擊性原則之流程管理進行審查。

結論

針對 AA1000 當責性原則(2018)之包容性、重大性、回應性及衝擊性與 GRI 永續性報導準則的詳細審查結果如下：

包容性

2024 年報告書反映出凌華科技已持續尋求利害關係人的參與，並建立重大永續主題，以發展及達成對永續具有貢獻且策略性的回應。報告書中已公允地報告與揭露環境、社會及治理的訊息，足以支持適當的計畫與目標設定，以我們的專業意見而言，這份報告書滿足了凌華科技之包容性議題。

重大性

凌華科技公布對組織及其利害關係人之評估、決策、行動和績效產生實質性影響與衝擊之重大主題，永續性資訊揭露使利害關係人得以對公司之管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告書適切地滿足了凌華科技之重大性議題。

回應性

凌華科技執行來自利害關係人的期待與看法之回應。凌華科技已發展相關追蹤政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會，並能對利害關係人所關切之議題作出及時性回應。以我們的專業意見而言，這份報告書滿足了凌華科技之回應性議題。

衝擊性

凌華科技已識別並以平衡和有效之量測及揭露方式公正展現其衝擊。凌華科技已建立監督、量測、評估和管理衝擊之流程，從而系統地管理更具建設性之決策和結果管理。以我們的專業意見而言，這份報告書滿足了凌華科技之衝擊性議題。

GRI 永續性報導準則

凌華科技提供有關依據 GRI 永續性報導準則 2021 之自我宣告，並對每個涵蓋其行業準則和具相關性的 GRI 主題準則之重大主題，其揭露項目依據全報報導要求的相關資料。基於審查的結果，我們確認報告書中參照 GRI 永續性報導準則之永續發展相關揭露項目已被報告，部分報告或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告滿足了凌華科技的永續性主題。

保證等級

依據 AA1000 保證標準 V3 我們審查本聲明書為中階保證等級，如同本聲明書中所描述之範圍與方法。

責任

這份永續報告書所屬責任，如同責任信中所宣稱，為凌華科技負責人所有。我們的責任為基於所描述之範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由其專業背景，且接受過如 AA1000AS、ISO 14001、ISO 45001、ISO 14084 及 ISO 9001 之一系列永續性、環境及社會管理標準的訓練，具有積極員工資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易原則執行。

For and on behalf of BSI:

Peter Pu, Managing Director BSI Taiwan



AA1000
Licensed Report
000-4/V3-OE2JX
Statement No: SRA-TW-792257
2025-05-29

...making excellence a habit.™

Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No. 37, A-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.
A Member of the BSI Group of Companies.

153



凌華科技
2024 永續報告書